



MOBILE TOKEN

Attivazione ed utilizzo da APP e da portale di Internet Banking

Guida operativa

<u>1</u>	<u>PREMESSA</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN</u>	<u>4</u>
2.1	PREREQUISITI	4
2.2	ATTIVAZIONE DA PORTALE WEB DI INTERNET BANKING	4
2.3	ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP CARIFERMO MOBILE (FASE DI ENROLLMENT)	5
<u>3</u>	<u>UTILIZZO MOBILE TOKEN DA APP CARIFERMO MOBILE</u>	<u>8</u>
3.1	ATTIVAZIONE RICONOSCIMENTO BIOMETRICO	8
3.2	ACCESSO ALLA APP CARIFERMO MOBILE	12
3.3	DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO DA APP CARIFERMO MOBILE	13
<u>4</u>	<u>UTILIZZO MOBILE TOKEN DA CARIFERMONLINE (DA PORTALE WEB)</u>	<u>14</u>
4.1	ACCESSO AL PORTALE WEB CARIFERMONLINE	14
4.2	DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO DAL PORTALE WEB CARIFERMONLINE	18

1 Premessa

Il Mobile Token è un sistema di autenticazione dell'utente che garantisce la massima sicurezza e protezione dalle frodi nell'uso dell'Internet Banking, sia da APP che da portale web.

Il sistema, per funzionare correttamente, richiede l'APP Carifermo Mobile, disponibile sugli store Apple, Google e Huawei e può essere installato su un solo dispositivo (smartphone o tablet) dell'utente.

Per procedere con l'attivazione del Mobile Token in modo corretto bisogna distinguere due casi:

- 1) cliente con nuovo contratto di Internet Banking dispositivo che ha il Mobile Token come sistema di autenticazione;
- 2) cliente che effettua il passaggio al sistema di autenticazione con Mobile Token dal sistema con Token fisico o dalla Secure Call.

Nel caso 1, il cliente deve partire con l'attività di enrollment descritta nel paragrafo 2.3 della presente Guida Operativa e proseguire poi con le successive attività riportate nei capitoli successivi (non deve tenere conto di quanto riportato nel paragrafo 2.2).

Nel caso 2, il cliente deve procedere con l'attività di attivazione del Mobile Token dal portale web, come riportato nel paragrafo 2.2 e proseguire con le successive attività riportate nei capitoli successivi.

2 Attivazione Mobile Token

2.1 Prerequisiti

L'utilizzo del Mobile Token è subordinato alla:

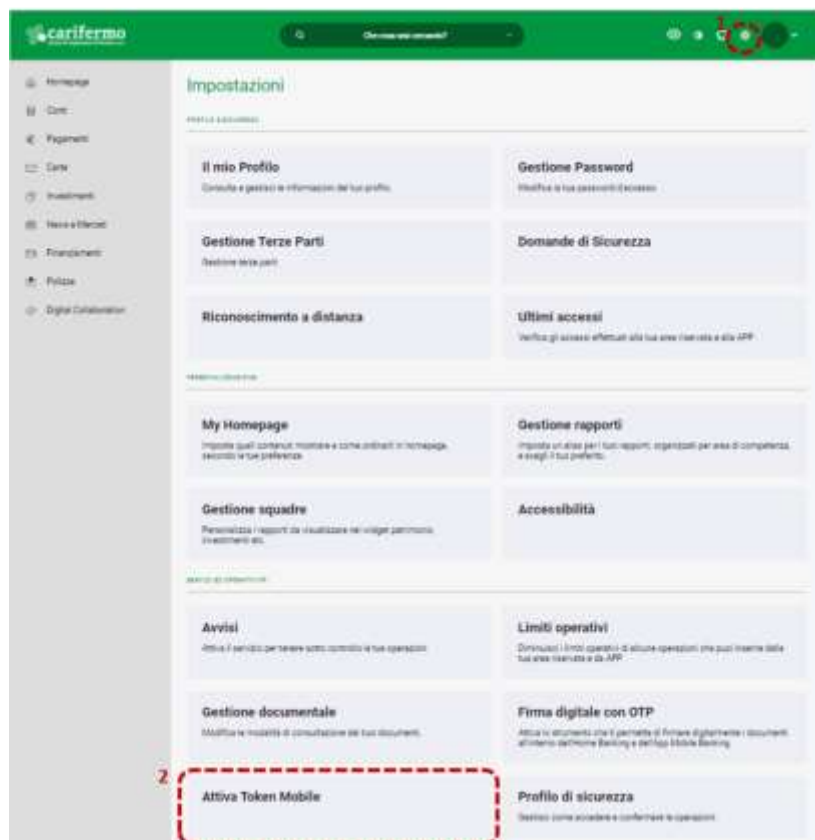
1. verifica che il proprio dispositivo smartphone rispetti i requisiti tecnici previsti, ovvero,
 - per i sistemi iOS, Sistema Operativo versione 10 e superiori, Dimensioni schermo 4" e superiori;
 - per i sistemi Android, Sistema Operativo versione 4.4 e superiori, Dimensioni schermo 4" e superiori.
2. una volta verificato che il proprio smartphone rientri nei requisiti previsti, è necessario scaricare l'APP Carifermo Mobile sul proprio smartphone.

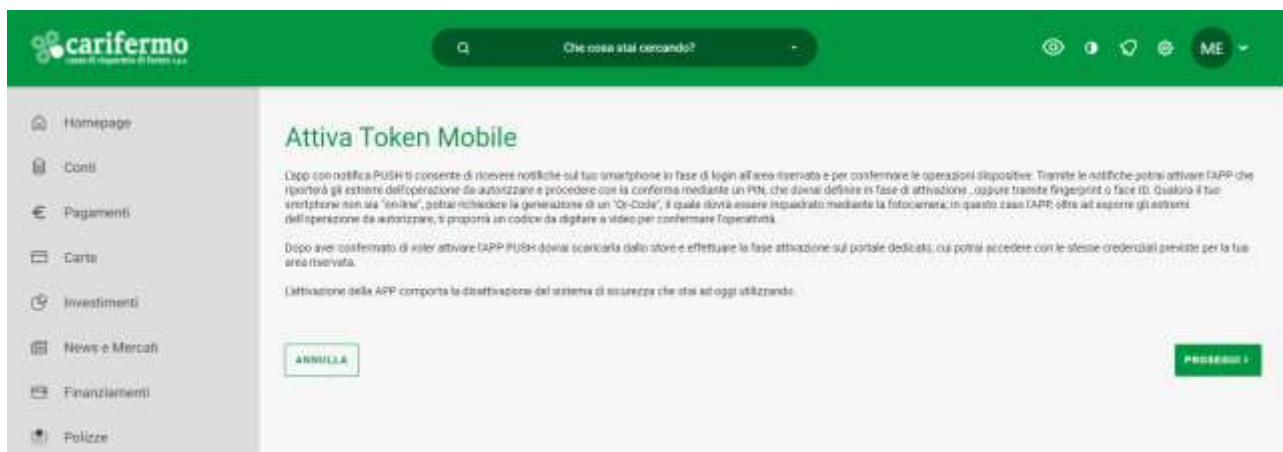
Nel caso in cui il **Cliente abbia aperto un contratto di Internet Banking a cui è associato** il sistema di autenticazione / autorizzazione alle disposizioni di pagamento con **Mobile Token**, il processo da seguire per l'attivazione dello stesso è riportato nel paragrafo 2.3.

Nel caso in cui il **Cliente voglia passare dall'attuale sistema** di autenticazione / autorizzazione alle disposizioni di pagamento (**Token Digipass o Secure Call**) **al sistema attraverso Mobile Token**, il processo da seguire per l'attivazione dello stesso è riportato nel paragrafo 2.2 e poi a seguire nel paragrafo 2.3.

2.2 Attivazione da Portale Web di Internet Banking

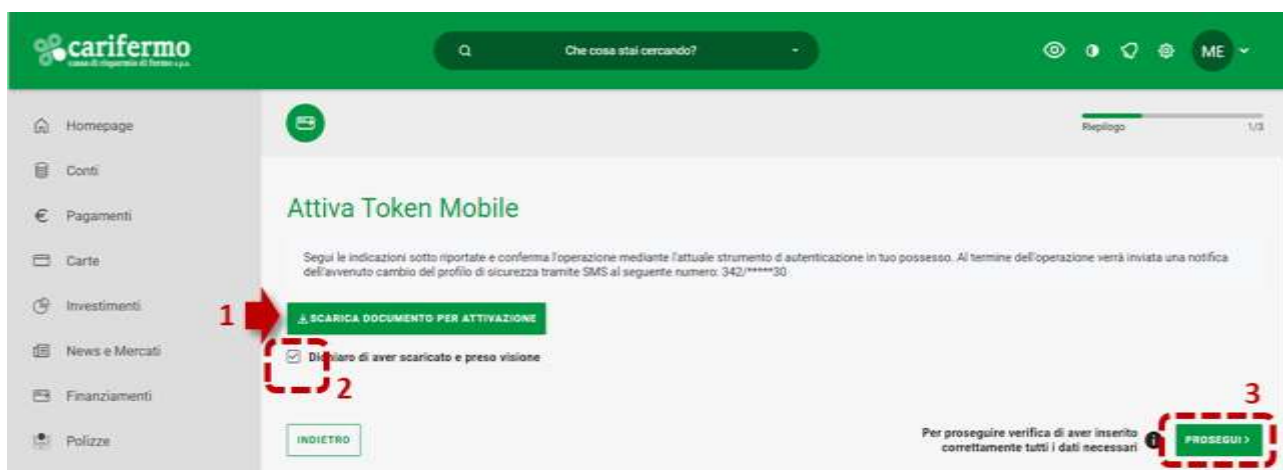
L'attivazione del sistema con Mobile Token è possibile dal Portale di Internet Banking, dalla sezione: **Impostazioni > Attivazione Mobile Token**.





Confermando la pagina con il bottone “Proseguì”, si accede alla successiva.

Qui è necessario prendere visione del documento per l’attivazione (step 1) e solo successivamente a questa operazione è possibile spuntare la casella relativa alla dichiarazione di presa visione (step 2).



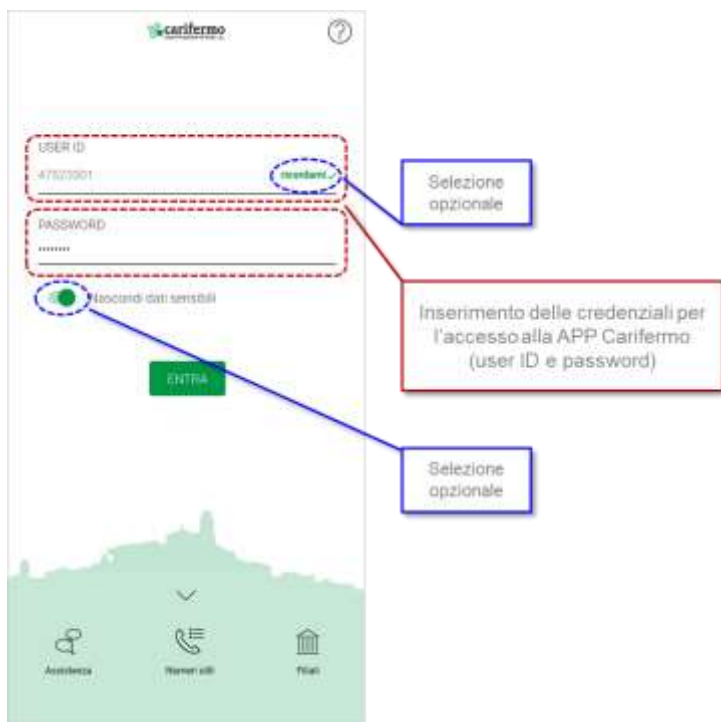
Il sistema, cliccando su “Proseguì” (step 3), chiederà quindi di confermare tale operazione attraverso l’attuale sistema di autenticazione / autorizzazione, ovvero Secure Call o Token digipass. Attraverso questa azione, il profilo di sicurezza risulterà modificato ed il Mobile Token attivo.

2.3 Attivazione Mobile Token da APP Carifermo Mobile (fase di enrollment)

Una volta attivato il profilo di sicurezza con il Mobile Token dal Portale di Internet Banking, sarà necessario installare la nuova APP Carifermo Mobile, scaricandola dagli Store Apple o Google. Nel caso la APP fosse già stata scaricata sul proprio smartphone, al primo accesso è previsto:

1. l’inserimento delle proprie **credenziali** (username e password);
2. la **creazione** del codice alfanumerico di 6 cifre denominato **MPIN**, che verrà utilizzato ogni volta in sede di autenticazione e autorizzazione delle disposizioni di pagamento;
3. l’inserimento di un **codice di sicurezza**, che il sistema invierà al numero di cellulare presente all’interno dell’anagrafe Banca, che attiva il Mobile Token sul proprio smartphone;

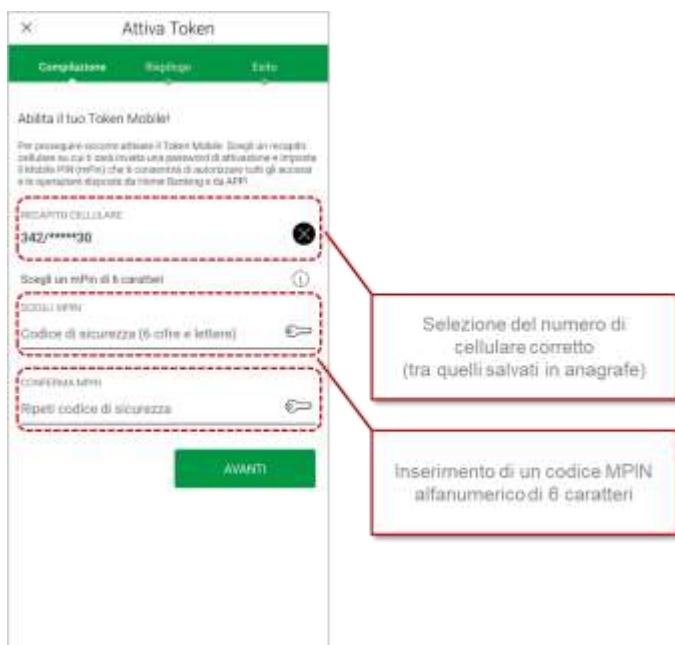
come illustrato di seguito.



Successivamente all'accesso, l'APP Carifermo Mobile richiede direttamente l'attivazione del Mobile Token, attraverso la definizione di un codice alfanumerico di 6 cifre, denominato MPIN (Mobile PIN), che sarà utilizzato come codice di sicurezza sia all'accesso della APP Carifermo Mobile, sia per le disposizioni di pagamento.

Sarà quindi necessario:

1. verificare il numero di cellulare che il sistema propone (nel caso in cui non fosse presente il numero di cellulare o quello presente non fosse corretto, contattare la filiale);
2. scegliere il codice, denominato MPIN (Mobile PIN), che sarà utilizzato come codice di sicurezza sia all'accesso della APP Carifermo Mobile, sia per le disposizioni di pagamento.



Attivazione “Mobile Token” ed utilizzo da APP e da Portale Web

Dopo aver scelto il codice MPIN, verrà inviato un SMS sul numero di cellulare selezionato con un codice che dovrà essere inserito, nella schermata successiva, per conferma del numero di cellulare (come proposto dall'immagine di seguito).

Una volta inserito, se si clicca sul tasto “Avanti”, il Mobile Token risulterà attivato.

The diagram illustrates the activation process for a Mobile Token. It consists of two sequential screens.

Screen 1: Attiva Token

- Progress bar: Completare (active), Ripetere, Salva.
- Section: RETAPPO CELLULARE: 342/*****30
- Section: Conferma attivazione
- Text: Per confermare l'attivazione occorre inserire il codice ricevuto al numero del tuo
- Text: invia il codice ricevuto via SMS
- Input field (highlighted with a red dashed box)
- Buttons: ANNULLA, AVANTI

A red callout box points to the input field with the text: "Inserimento del codice inviato via SMS sul numero di cellulare selezionato".

Screen 2: Attiva Token

- Progress bar: Completare, Ripetere, Esito (active).
- Text: Token mobile attivato con successo!
- Checkmark icon
- Text: Il tuo Token mobile è stato attivato con successo! Potrai accedere all'utente banking e confermare le tue operazioni utilizzando il Mobile PIN che hai scelto su questo dispositivo. Dal menu impostazioni puoi attivare la biometria (ad esempio il fingerprint) che potrai utilizzare al posto del Mobile Pin, sempre per confermare i tuoi accessi e le tue operazioni!
- Button: ACCEDI

3 Utilizzo Mobile Token da APP Carifermo Mobile

3.1 Attivazione riconoscimento biometrico

Il riconoscimento biometrico è un particolare tipo di sistema informatico che ha lo scopo di identificare una persona sulla base di una o più caratteristiche biologiche e/o comportamentali (biometria), confrontandole con i dati precedentemente acquisiti e presenti nel database del sistema. Il riconoscimento biometrico attraverso l’APP Carifermo Mobile è possibile utilizzando l’impronta digitale, sui dispositivi che dispongono di un sensore ad hoc, o riconoscimento facciale, sui dispositivi Apple dotati di Face ID.

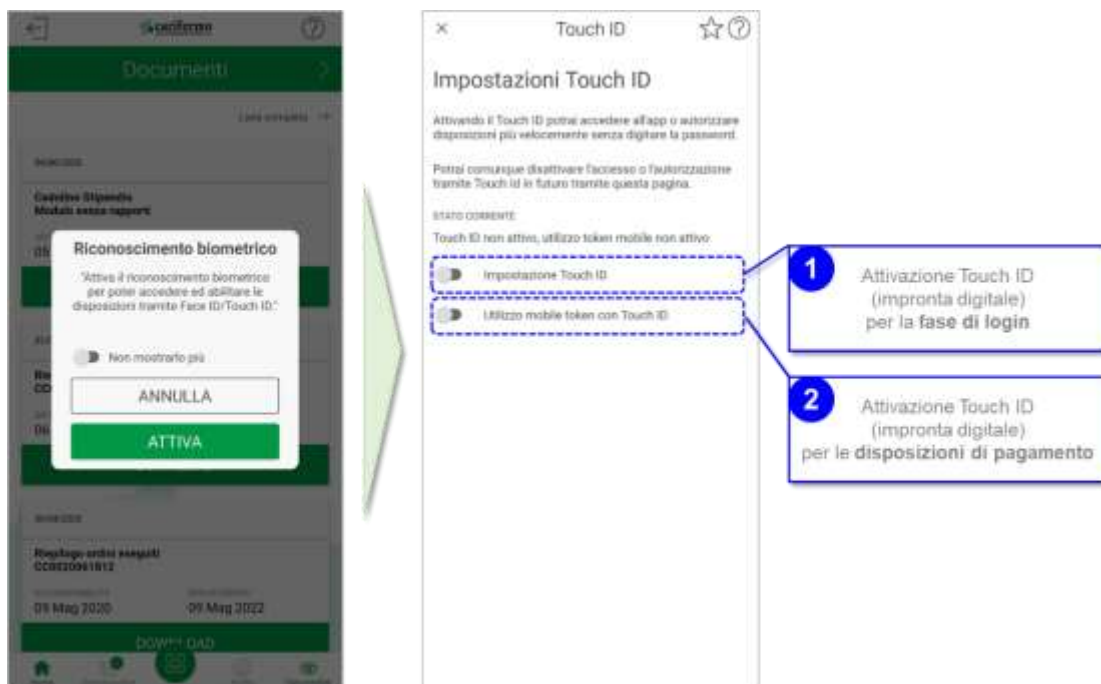
Una volta conclusa la fase di attivazione del Mobile Token (vedi pagina 3), al primo accesso dalla APP Carifermo Mobile sarà necessario inserire Username e Password ed il codice MPIN.

The screenshot shows the login interface of the Carifermo Mobile app. At the top, there is a header with the app's logo and a help icon. Below the header, there is a section for entering credentials, with fields for 'User ID' and 'Password'. A blue dashed box highlights these fields, and a blue callout box points to them with the text 'inserimento credenziali per l'accesso (User ID e Password)'. Below the credential fields, there is a green button labeled 'Login'. Underneath the login section, there is a section titled 'Conferma con token mobile' which includes a mobile phone icon and a field for the 'Codice MPIN'. A red dashed box highlights the MPIN field, and a red callout box points to it with the text 'Inserimento del codice MPIN, dopo aver inserito User ID e Password'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'ANNULLA' and 'CONFERMA'.

Successivamente all’accesso, il sistema richiede la possibilità di attivare il riconoscimento biometrico:

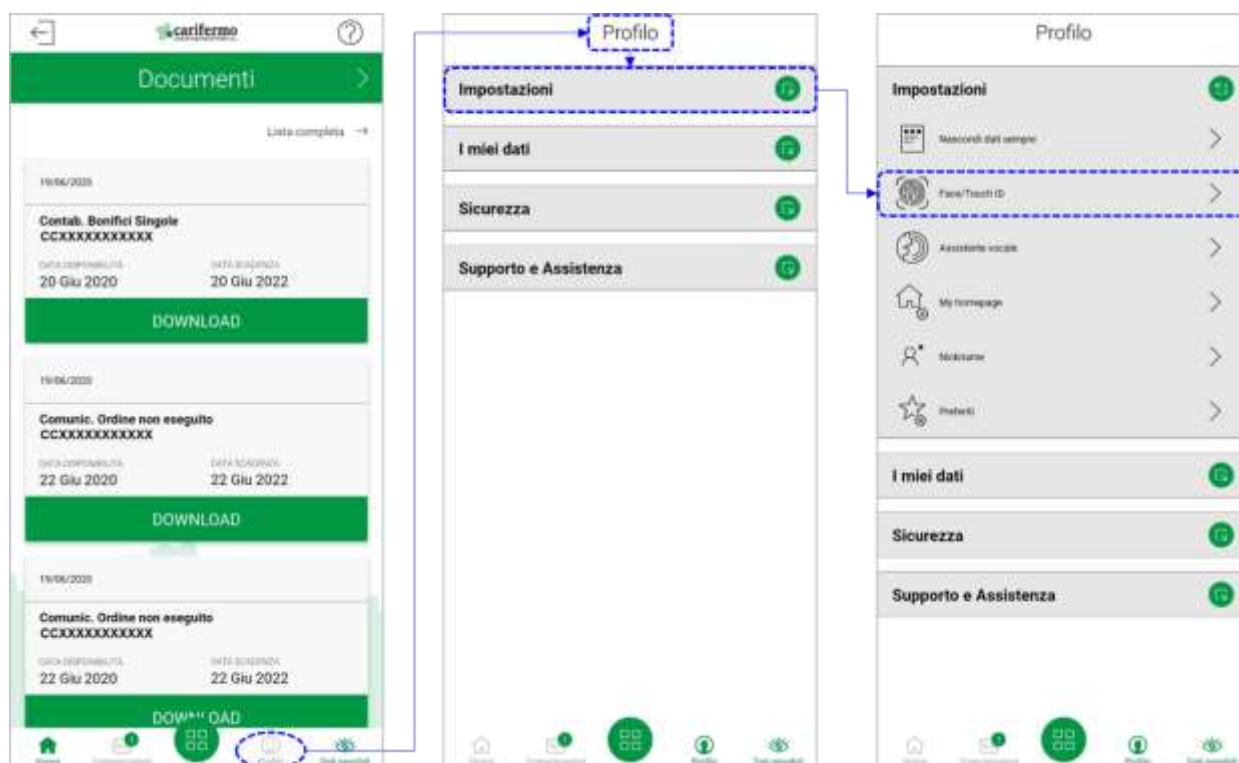
- in sostituzione della password, per la fase di login alla APP Carifermo Mobile;
- in sostituzione del codice MPIN, per l’autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

Attivazione “Mobile Token” ed utilizzo da APP e da Portale Web



Note

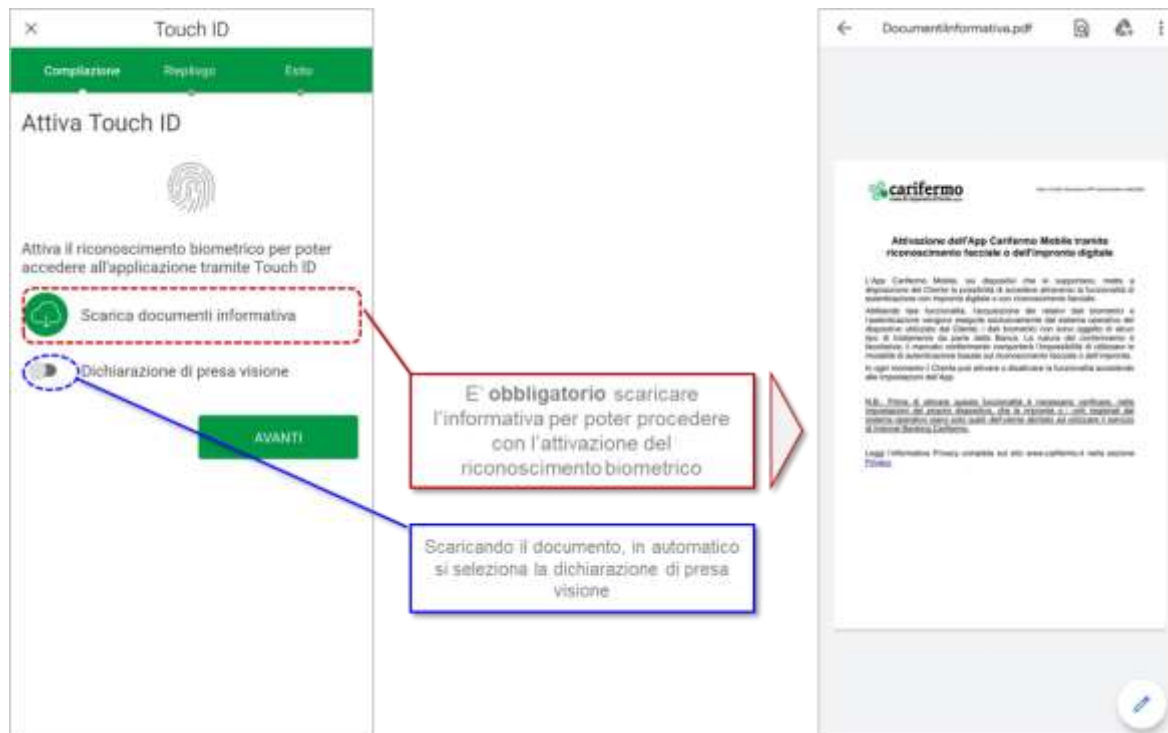
L'attivazione del riconoscimento biometrico sarà possibile in ogni momento, durante la navigazione della APP Carifermo Mobile, attraverso la pagina “Profilo” > “Impostazioni” > “Face/Touch ID”.



Attivazione riconoscimento biometrico per la fase di login alla APP Carifermo Mobile

Cliccando sul bottone 1 “Impostazione Touch ID” (pagina 5), verrà attivato il riconoscimento biometrico, il riconoscimento tramite impronta digitale, per la fase di login alla APP Carifermo Mobile in sostituzione della Password di accesso.

La schermata che l'APP Carifermo Mobile propone è la seguente, in cui sarà necessario scaricare l'informativa per procedere poi con l'attivazione del riconoscimento biometrico in fase di login.

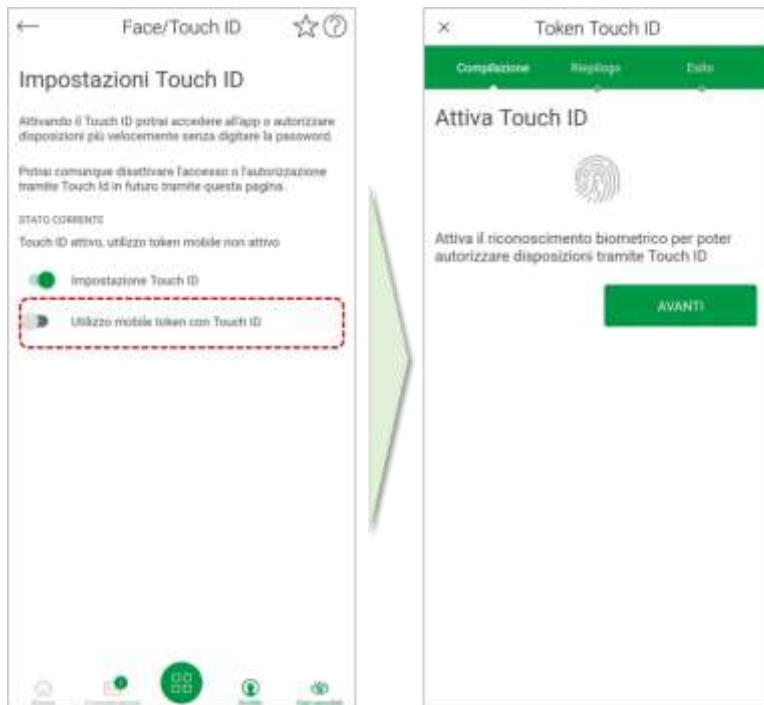


Successivamente alla presa visione dell'informativa, per concludere la fase di attivazione del riconoscimento biometrico per il login, sarà necessario confermare con il codice MPIN.



Attivazione riconoscimento biometrico per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento

Attivato il riconoscimento biometrico per la fase di login, l'APP Carifermo Mobile torna alla pagina “Impostazioni Touch ID”, dalla quale è possibile attivare il riconoscimento biometrico anche per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

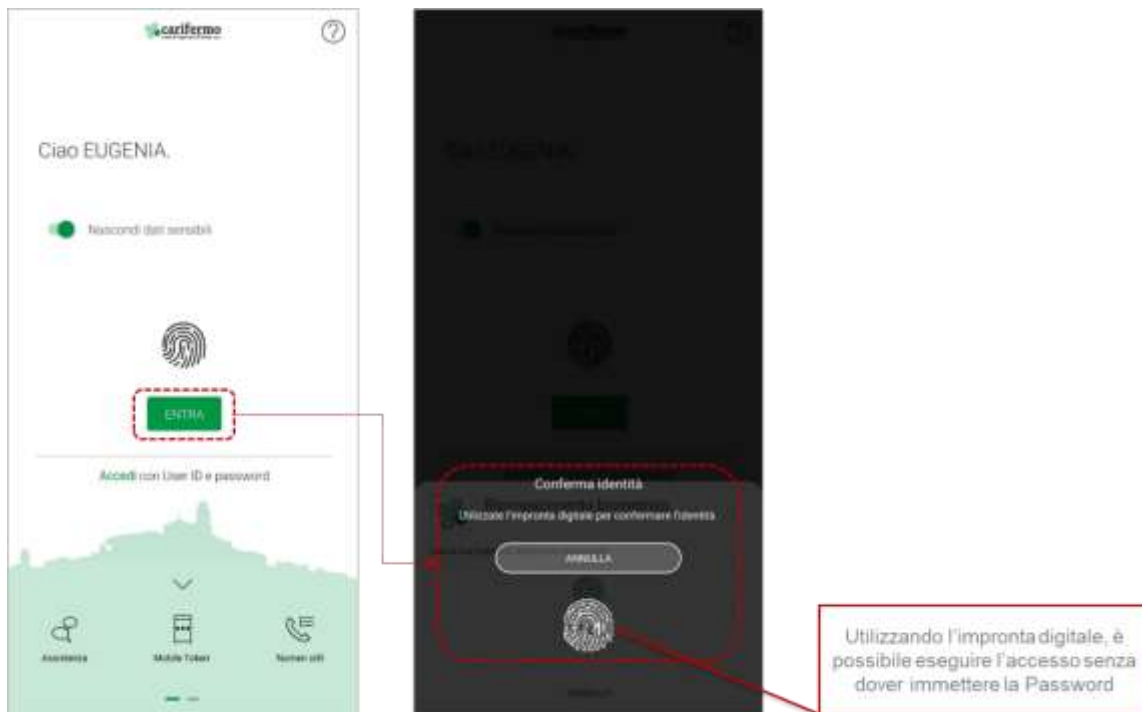


Per l'attivazione del riconoscimento biometrico per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento è necessario inserire il codice MPIN, attraverso il quale si conferma il servizio.

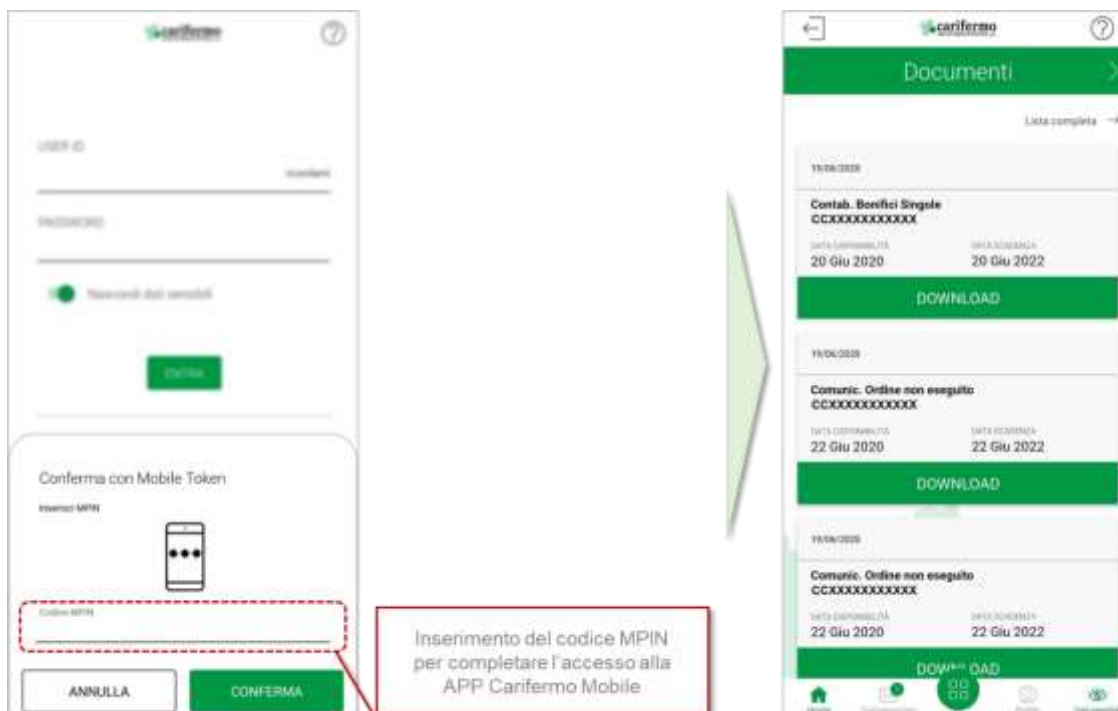


3.2 Accesso alla APP Carifermo Mobile

Per l'accesso alla APP Carifermo Mobile, se è stato attivato il riconoscimento biometrico, sarà necessario utilizzare l'impronta digitale al posto dell'inserimento della Password.

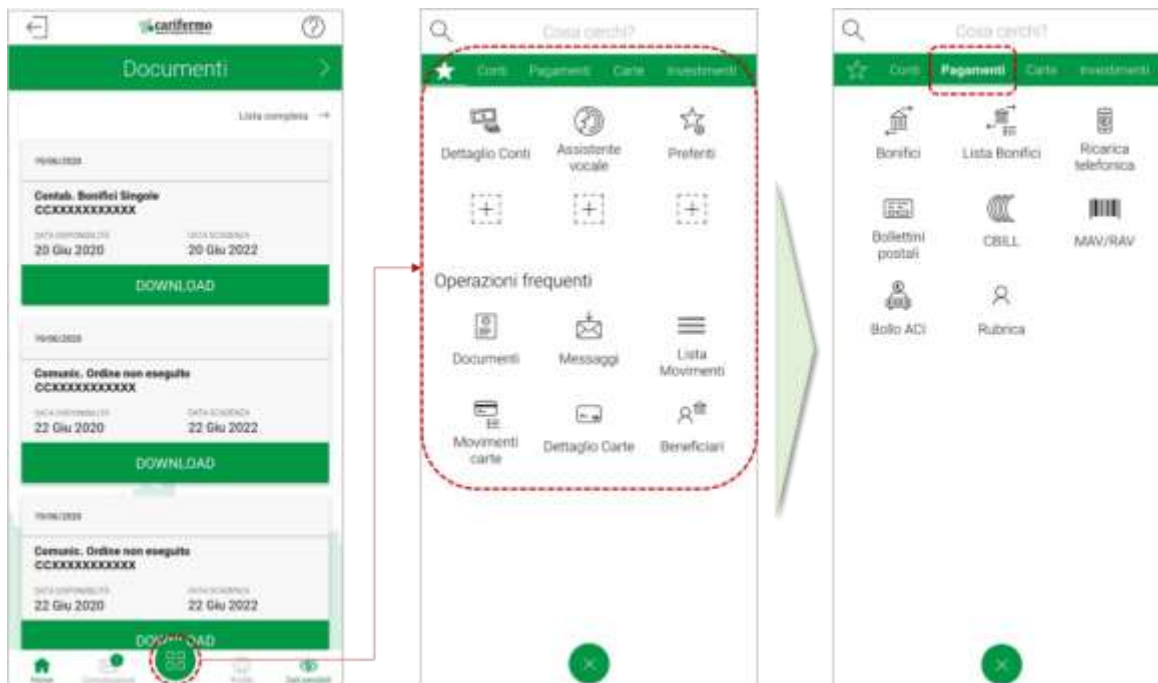


Successivamente al riconoscimento biometrico, sarà necessario inserire il codice MPIN per completare l'accesso ed entrare nella Home Page della APP Carifermo Mobile.

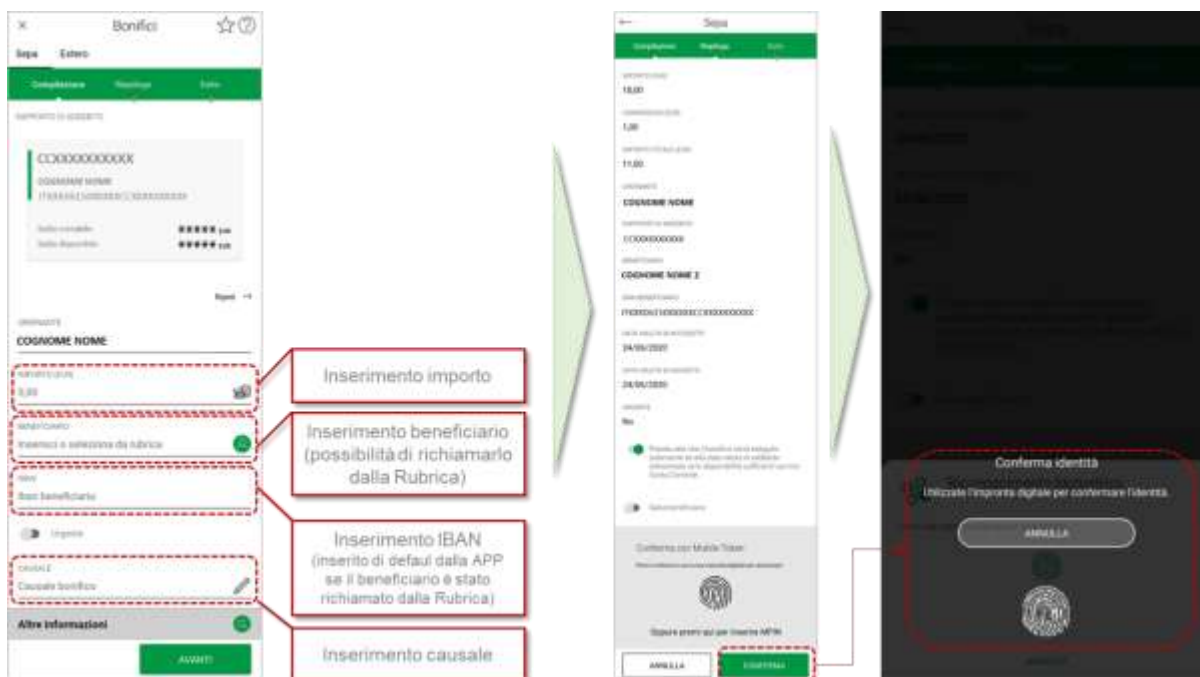


3.3 Disposizioni di pagamento da APP Carifermo Mobile

L'accesso alle disposizioni di pagamento è possibile dalla Home Page, attraverso la pagina “Pagamenti”. Da qui è possibile accedere a tutte le funzionalità di pagamento attive: bonifici, ricarica telefonica, bollettini postali, CBILL, MAV/RAV, bollo ACI.



Poniamo l'esempio della disposizione di un bonifico, l'APP chiederà la compilazione di alcuni campi (importo, beneficiario, IBAN, causale); una volta confermati, verrà richiesta la conferma dell'operazione che, se è stato attivato il riconoscimento biometrico, sarà possibile fare immettendo semplicemente l'impronta digitale.



4 Utilizzo Mobile Token da Carifermonline (da portale Web)

4.1 Accesso al portale web Carifermonline

L'accesso al portale web Carifermonline prevede l'inserimento di User ID e Password; una volta inseriti, si procede cliccando il bottone “Accedi”.

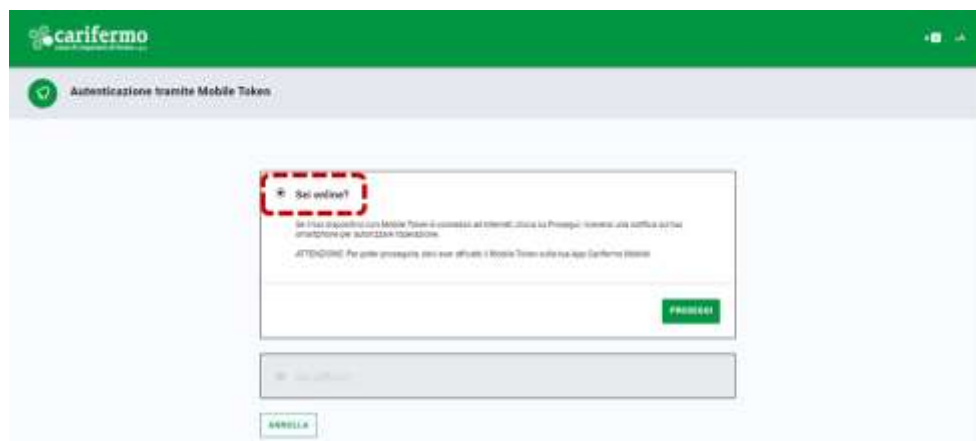


L'autenticazione tramite APP (Mobile Token) prevede due differenti modalità:

- in caso lo smartphone/tablet sia **online**, attraverso la generazione di una notifica;
- in caso lo smartphone/tablet sia **offline**, attraverso la generazione di un QR code.

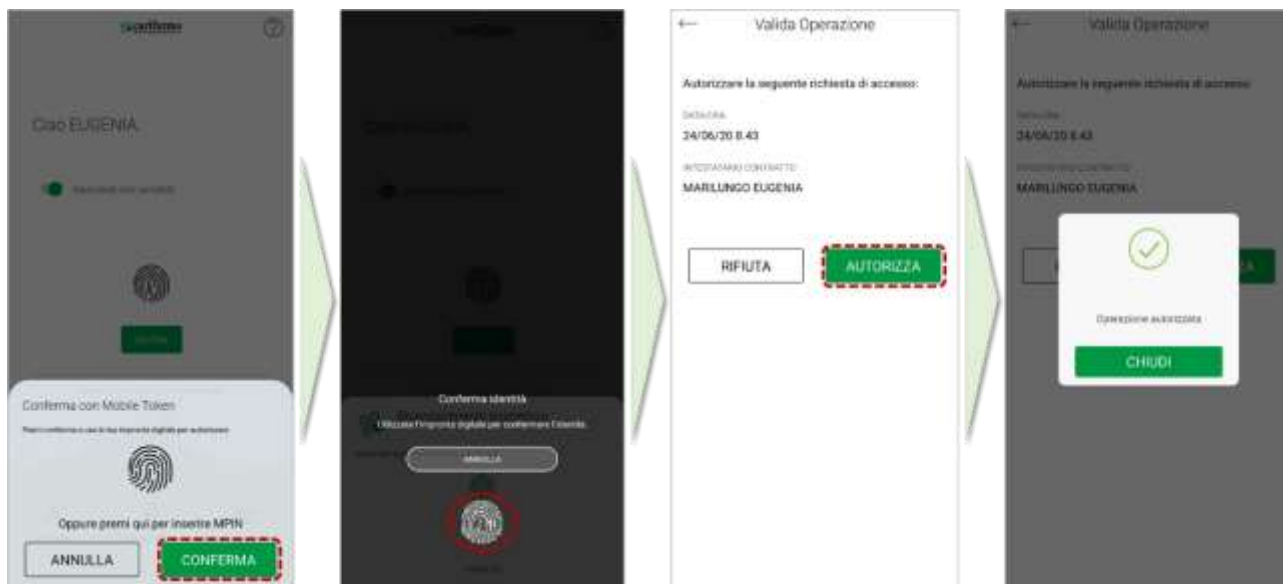
Autenticazione tramite APP – smartphone/tablet online

L'autenticazione nel portale web Carifermonline, premendo il bottone “Proseguì”, genera una notifica direttamente all'interno della APP Carifermo Mobile.



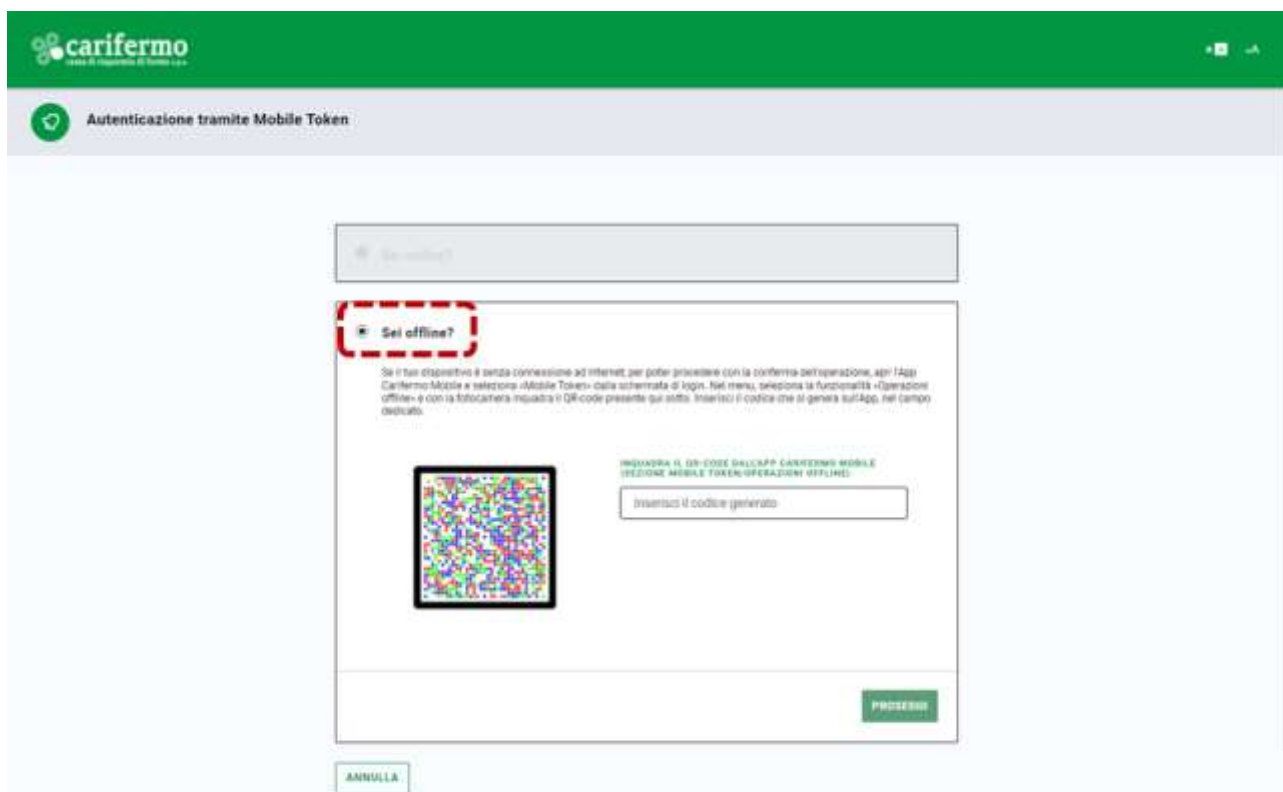
Attivazione “Mobile Token” ed utilizzo da APP e da Portale Web

Aperto la APP Carifermo Mobile, il sistema richiede la conferma attraverso il riconoscimento biometrico, se attivo, altrimenti attraverso il codice MPIN.



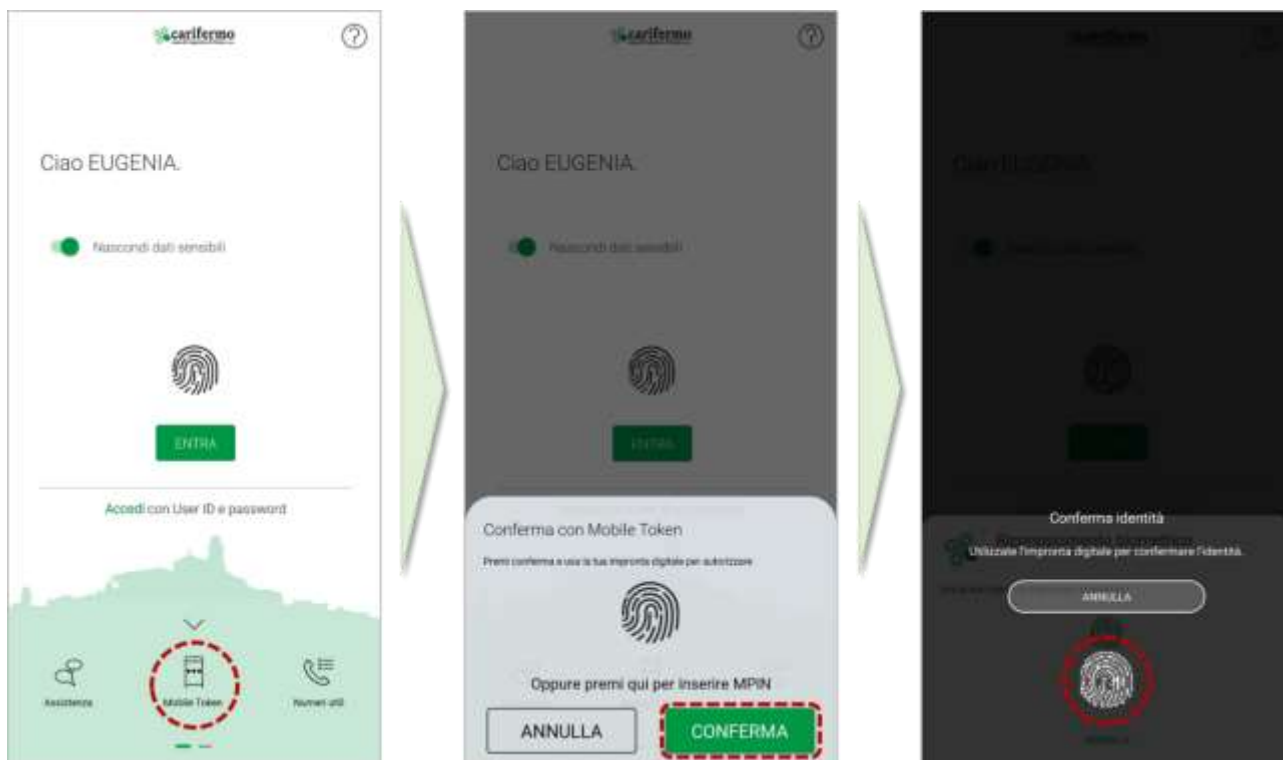
Autenticazione tramite APP – smartphone/tablet offline

L'autenticazione nel portale web Carifermonline genera un QR Code che deve essere inquadrato dalla APP Carifermo Mobile.

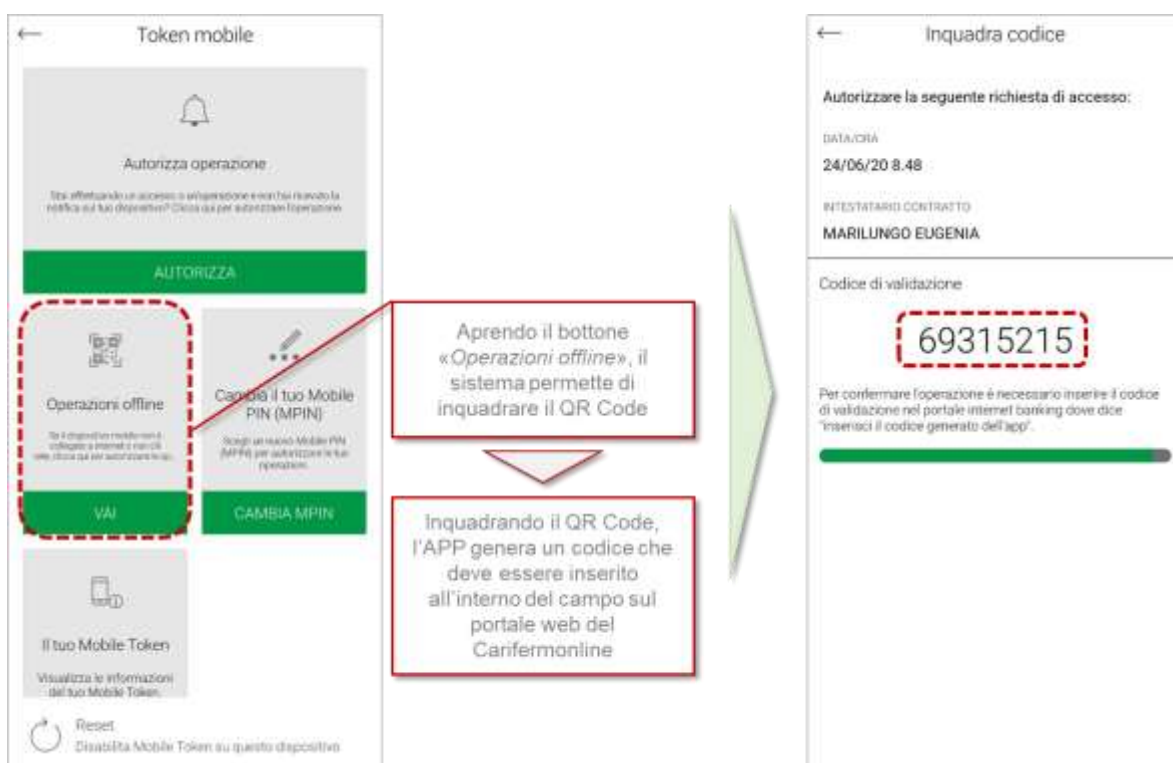


Pertanto, si accede alla APP Carifermo Mobile, si attiva il bottone “Mobile Token”, che avvia il riconoscimento biometrico, se presente, altrimenti richiede il codice MPIN.


Attivazione “Mobile Token” ed utilizzo da APP e da Portale Web




Dopo l'autenticazione all'interno della APP Carifermo Mobile, si apre la pagina che permette diverse funzionalità, tra cui quella di confermare “Operazioni offline”. In questo modo si attiva la possibilità di inquadrare il QR Code a video. Successivamente al corretto inquadramento, l'APP Carifermo Mobile genera un codice che dovrà essere inserito all'interno dell'apposito campo nel portale web Carifermonline.



Attivazione “Mobile Token” ed utilizzo da APP e da Portale Web


Carifermo
Carifermo di Carifermo S.p.A.

**Autenticazione tramite Mobile Token**

Sei online?

Sei offline?

Se il tuo dispositivo è senza connessione ad Internet, per poter procedere con la conferma dell'operazione, apri l'App Carifermo Mobile e seleziona «Mobile Token» dalla schermata di login. Nel menu, seleziona la funzionalità «Operazioni offline» e con la fotocamera inquadra il QR-code presente qui sotto. Inserisci il codice che si genera sull'App, nel campo dedicato.



INQUADRA IL QR-CODE SULL'APP CARIFERMO MOBILE
(SEZIONE MOBILE TOKEN/OPERAZIONI OFFLINE)

PROSEGUI

ANNULLA

Inserimento del codice
generato dalla APP
Carifermo Mobile

Pagina 17 di 21

4.2 Disposizioni di pagamento dal portale web Carifermonline

Per le disposizioni di pagamento, ad esempio nel caso di un bonifico Sepa, bisognerà compilare tutti i campi necessari per predisporre l'operazione (beneficiario, IBAN, importo, causale).

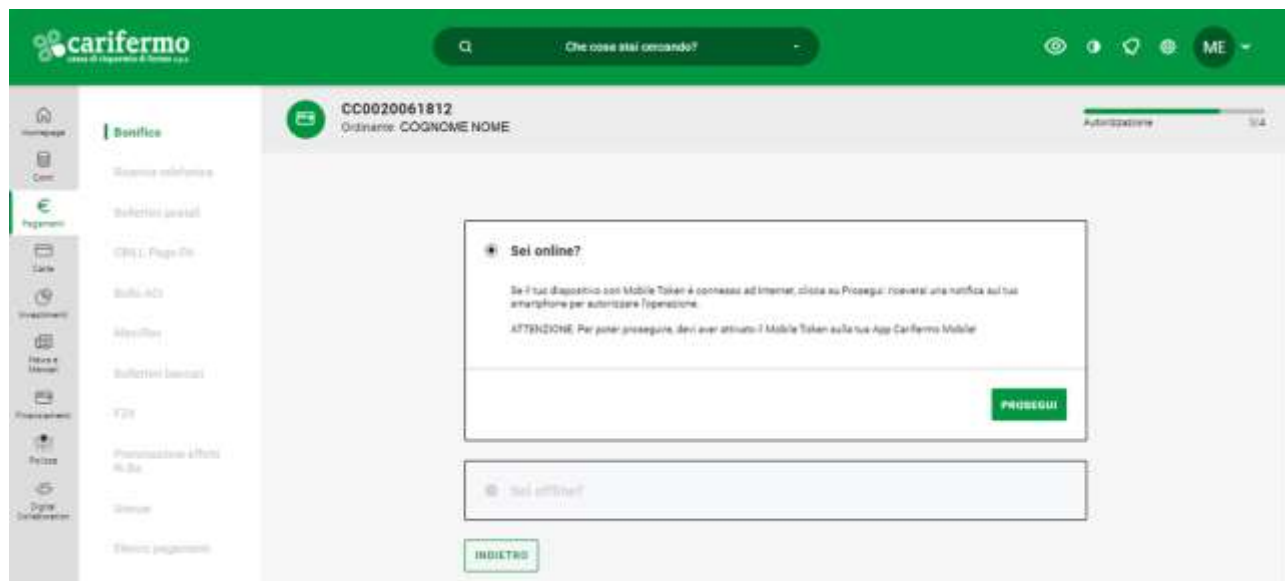
The screenshot shows the 'Bonifico' (Transfer) form in the Carifermonline web portal. The form is for a SEPA transfer. It includes fields for the originator (CC0020061812, COGNOME NOME), the beneficiary (Cognome Nome, IT00A0000000000000000000000), the amount (10,000.00 €), and the execution date (12/05/2022). The form also has a section for the payment type (Bonifico ordinario) and a section for the payment details (Importo: 300,00 €, Causale: pagamento fattura 1000). A 'PROSEGUI' button is visible at the bottom right.

Cliccando su “Prosegui”, si aprirà la mappa di riepilogo dell'operazione e cliccando nuovamente sul bottone “Prosegui” all'interno di quella mappa, viene generata la richiesta di conferma dell'operazione tramite APP, che può avvenire in due differenti modalità:

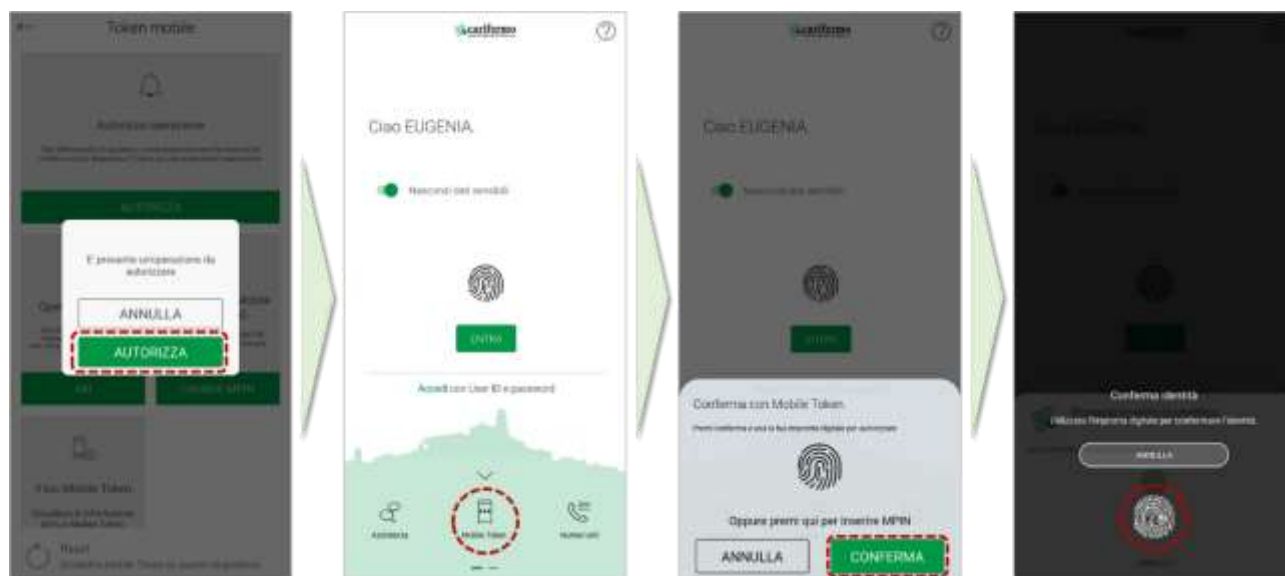
- in caso lo smartphone/tablet sia **online**, attraverso la generazione di una notifica;
- in caso lo smartphone/tablet sia **offline**, attraverso la generazione di un QR code.

Conferma della disposizione di pagamento – smartphone/tablet online

Il sistema genera una notifica direttamente all’interno della APP Carifermo Mobile per confermare la disposizione di pagamento.



Pertanto si dovrà accedere alla APP Carifermo Mobile, dove è presente la notifica relativa alla disposizione di pagamento. Bisognerà che l'utente provveda, prima di confermare la disposizione di pagamento, alla propria autenticazione (con riconoscimento biometrico, se attivo, altrimenti attraverso il codice MPIN).



Successivamente all'autenticazione, è possibile validare l'operazione disposta, attraverso il bottone “Autorizza” e successivamente confermando l'autorizzazione e chiudendo l'operazione.

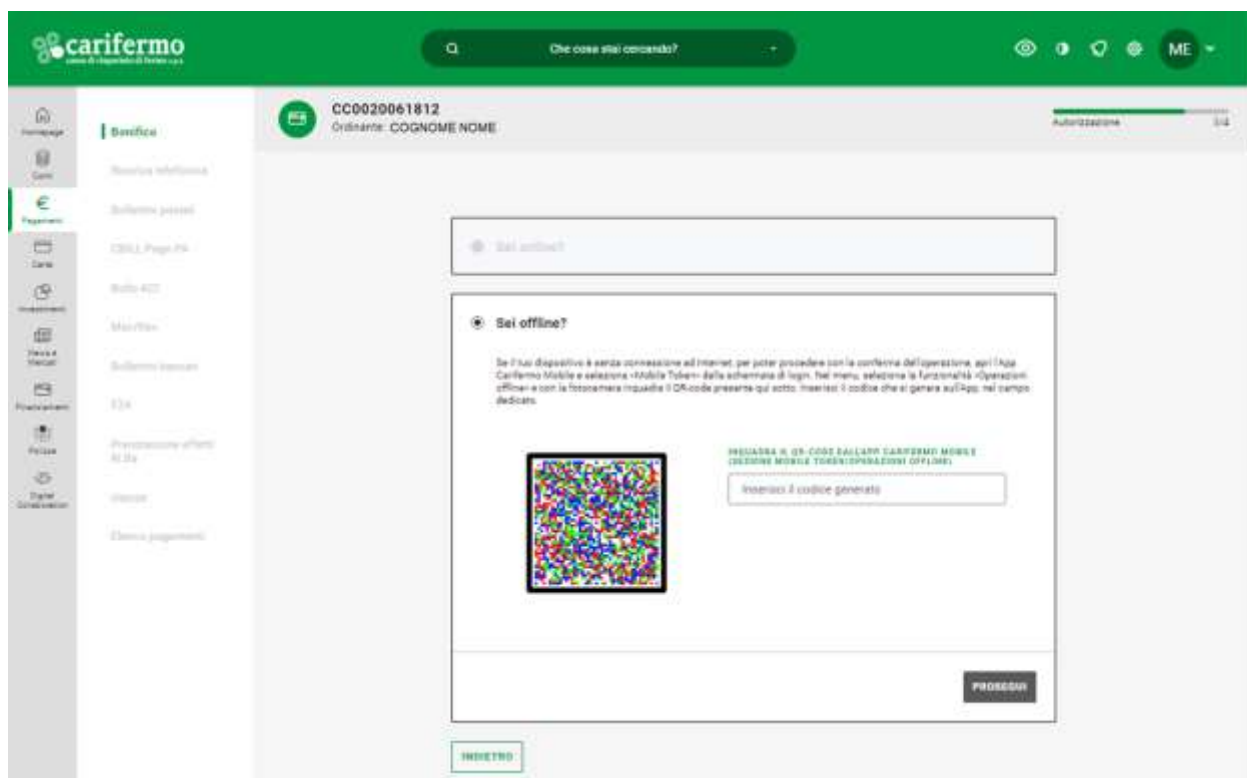
Attivazione “Mobile Token” ed utilizzo da APP e da Portale Web



Alla chiusura dell'operazione sulla APP Carifermo Mobile, l'operazione viene autorizzata sul portale web Carifermonline.

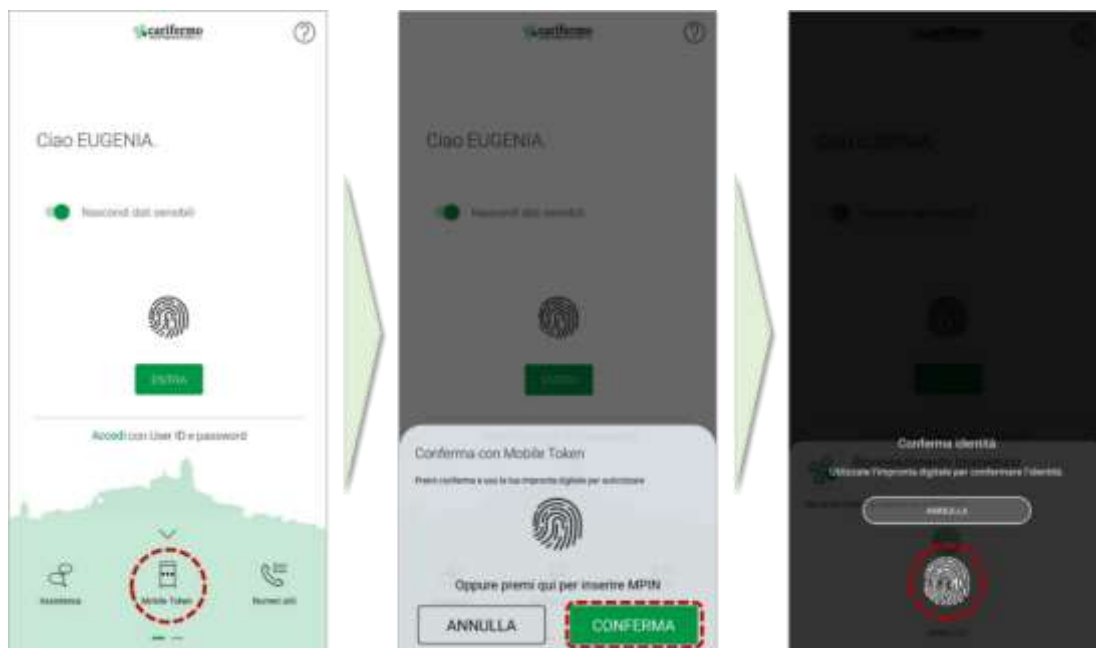
Conferma della disposizione di pagamento – smartphone/tablet offline

Il sistema genera un QR Code che deve essere inquadrato dalla APP Carifermo Mobile.

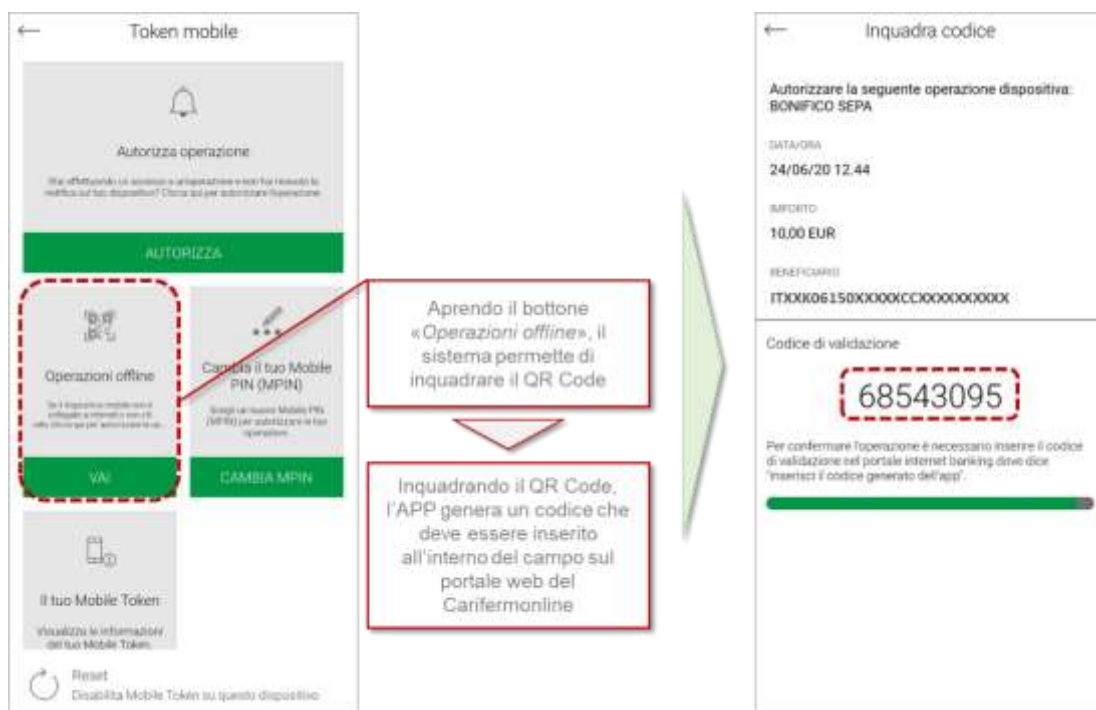


Attivazione “Mobile Token” ed utilizzo da APP e da Portale Web

Pertanto, si accede alla APP Carifermo Mobile, si attiva il bottone “*Mobile Token*”, che avvia il riconoscimento biometrico, se presente, altrimenti richiede il codice MPIN.



Dopo l'autenticazione all'interno della APP Carifermo Mobile, si apre la pagina che permette diverse funzionalità, tra cui quella di confermare “*Operazioni offline*”. In questo modo si attiva la possibilità di inquadrare il QR Code a video. Successivamente al corretto inquadramento, l'APP Carifermo Mobile genera un codice che dovrà essere inserito all'interno dell'apposito campo nel portale web Carifermonline.



Successivamente all'inserimento del codice, l'operazione sarà autorizzata.