

MOBILE TOKEN

Attivazione ed utilizzo da APP e da portale di Internet Banking

Guida operativa

Aggiornamento al 01/06/2022

<u>1</u>	PREMESSA	3
<u>2</u>	ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN	4
2.1	Prerequisiti	4
2.2	ATTIVAZIONE DA PORTALE WEB DI INTERNET BANKING	4
2.3	ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP CARIFERMO MOBILE (FASE DI ENROLLMENT)	5
<u>3</u>	UTILIZZO MOBILE TOKEN DA APP CARIFERMO MOBILE	8
3.1	ATTIVAZIONE RICONOSCIMENTO BIOMETRICO	8
3.2	ACCESSO ALLA APP CARIFERMO MOBILE	12
3.3	DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO DA APP CARIFERMO MOBILE	13
<u>4</u>	UTILIZZO MOBILE TOKEN DA CARIFERMONLINE (DA PORTALE WEB)	14
4.1	ACCESSO AL PORTALE WEB CARIFERMONLINE	14
4.2	DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO DAL PORTALE WEB CARIFERMONLINE	18

1 <u>Premessa</u>

Il Mobile Token è un sistema di autenticazione dell'utente che garantisce la massima sicurezza e protezione dalle frodi nell'uso dell'Internet Banking, sia da APP che da portale web.

Il sistema, per funzionare correttamente, richiede l'APP Carifermo Mobile, disponibile sugli store Apple, Google e Huawey e può essere installato su un solo dispositivo (smartphone o tablet) dell'utente.

Per procedere con l'attivazione del Mobile Token in modo corretto bisogna distinguere due casi:

- 1) cliente con nuovo contratto di Internet Banking dispositivo che ha il Mobile Token come sistema di autenticazione;
- 2) cliente che effettua il passaggio al sistema di autenticazione con Mobile Token dal sistema con Token fisico o dalla Secure Call.

Nel caso 1, il cliente deve partire con l'attività di enrollment descritta nel paragrafo 2.3 della presente Guida Operativa e proseguire poi con le successive attività riportate nei capitoli successivi (<u>non deve tenere conto di quanto riportato nel paragrafo 2.2</u>).

Nel caso 2, il cliente deve procedere con l'attività di attivazione del Mobile Token dal portale web, come riportato nel paragrafo 2.2 e proseguire con le successive attività riportate nei capitoli successivi.

2 Attivazione Mobile Token

2.1 Prerequisiti

L'utilizzo del Mobile Token è subordinato alla:

- 1. verifica che il proprio dispositivo smartphone rispetti i requisiti tecnici previsti, ovvero,
 - <u>per i sistemi iOS</u>, Sistema Operativo versione 10 e superiori, Dimensioni schermo 4" e superiori;
 - <u>per i sistemi Android</u>, Sistema Operativo versione 4.4 e superiori, Dimensioni schermo 4" e superiori.
- 2. una volta verificato che il proprio smartphone rientri nei requisiti previsti, è necessario scaricare l'APP Carifermo Mobile sul proprio smartphone.

Nel caso in cui il **Cliente abbia aperto un contratto di Internet Banking a cui è associato** il sistema di autenticazione / autorizzazione alle disposizioni di pagamento con **Mobile Token**, il processo da seguire per l'attivazione dello stesso è riportato nel paragrafo 2.3.

Nel caso in cui **il Cliente voglia passare dall'attuale sistema** di autenticazione / autorizzazione alle disposizioni di pagamento **(Token Digipass o Secure Call) al sistema attraverso Mobile Token**, il processo da seguire per l'attivazione dello stesso è riportato nel paragrafo 2.2 e poi a seguire nel paragrafo 2.3.

2.2 Attivazione da Portale Web di Internet Banking

L'attivazione del sistema con Mobile Token è possibile dal Portale di Internet Banking, dalla sezione: **Impostazioni > Attivazione Mobile Token**.

Scarifermo	(Commissed	
il treas	Impostazioni	
tte Service (7) Institute	Il mio Profilo Cresclo e parte a riteración de los prifes	Gestions Password Heathers to access to come
 B. Needback D. Respinet Price 	Gestione Terze Parti Indune terzanti	Domande di Sicurezza
 Byte functions 	Riconoscimento a distanza	Utilieni accentii Verita pianose efertari atti sa eve famate e da 124
	My Homepage regime participance without a low orbital information results are participant.	Gestione rapporti Impata o das per las aport, operitari per eta di compresa. Integli has perenti
	Gestions squadre President regist de la distance de veget permisión investment es.	Accessibilità
	and a second second	
	Avvisi Attack and the terms and antidate the special	Limit operativi Diversati interprete 2 diser operation in part mensione balance mension di AM
	Gestione documentale Matter e reaction of construction on facilitation	Firms digitale con 0TP desire o provide de partere destructions destructions destructions activities factory a confect bitte factory
	Attiva Token Mobile	Profilo di sicurezza Intenzi con acadese conference e constant

Pagina 4 di 21

Attivazione "Mobile Token" ed utilizzo da APP e da Portale Web

% carifermo	Q Ole cose a tal occurdo?
C Homepage	Attiva Token Mobile
Conti	Lipp con notifica PUSH to conserte di ricovere notificite sul sus unatorizzana in fase di login all'aven metroda e per contermore le operazioni dispositive. Travele le notifiche potra attivanti TAPP che travelere di esterno di esterno di esterno e incontenza nel la conferma metalata un tito, che dissi idebia in Tava di attivativa in unatori fazzandi et travele di travelere di attivativa.
€ Pagamenti	sentificare non als - in-live', potar echeckere is generalizere di un 'Q-Cole', il quale stora essere inqualitato mediante la fotourner, in qualito taso IAPE official espere gli estiment dell'operatione da estotizzare, 3 projortà in codice da digitare a video per confermare l'operatività
🗇 Carto	Dopo aver confermatio di voler attiviore IAPP PUSIe dovva scandaria dallo store e effettuare la fase attivizzione sul postale dedicato, cui pottali accedere con le stesse oredenziali previste per la fua area riservata.
🕑 investimenti	Cattivazione della APP comporta la disattivazione dal asterno di assarezza che stal ad oggi utilizzando.
🖽 News e Mercañ	ANNOLA (PROTOCOL)
19 Finanziamenti	
(*) Polizze	

Confermando la pagina con il bottone "Prosegui", si accede alla successiva.

Qui è necessario prendere visione del documento per l'attivazione (step 1) e solo successivamente a questa operazione è possibile spuntare la casella relativa alla dichiarazione di presa visione (step 2).

%carifermo	Q. Che cosa stal cercando?		© • √ ⊕ ME ~
G Homepage			Replago V3
Conti			
€ Pagamenti Attiva T	oken Mobile		
Carte Segui le indici dell'avvenuto	azioni sotto riportate e conferma l'operazione mediante l'attuale s cambio del profilo di sicurezza tramite SMS al seguente numero.	trumento d'autenticazione in tuo possesso. Al term 342/*****30	nine dell'operazione verrà inviata una notifica
	CUMENTO PER ATTIVAZIONE		
🗐 News e Mercati 🔗 Didularo di a	uver scaricato e preso visione		
El Finanziamenti			3
Polizze		Per prosegui correttar	ire verifica di aver insento nente tutti i dati necessari

Il sistema, cliccando su "Prosegui" (step 3), chiederà quindi di confermare tale operazione attraverso l'attuale sistema di autenticazione / autorizzazione, ovvero Secure Call o Token digipass. Attraverso questa azione, il profilo di sicurezza risulterà modificato ed il Mobile Token attivo.

2.3 Attivazione Mobile Token da APP Carifermo Mobile (fase di enrollment)

Una volta attivato il profilo di sicurezza con il Mobile Token dal Portale di Internet Banking, sarà necessario installare la nuova APP Carifermo Mobile, scaricandola dagli Store Apple o Google. Nel caso la APP fosse già stata scaricata sul proprio smartphone, al primo accesso è previsto:

- 1. l'inserimento delle proprie credenziali (username e password);
- 2. la **creazione** del codice alfanumerico di 6 cifre denominato **MPIN**, che verrà utilizzato ogni volta in sede di autenticazione e autorizzazione delle disposizioni di pagamento;
- 3. l'inserimento di un **codice di sicurezza**, che il sistema invierà al numero di cellulare presente all'interno dell'anagrafe Banca, che attiva il Mobile Token sul proprio smartphone;

come illustrato di seguito.



Successivamente all'accesso, l'APP Carifermo Mobile richiede direttamente l'attivazione del Mobile Token, attraverso la definizione di un codice alfanumerico di 6 cifre, denominato MPIN (Mobile PIN), che sarà utilizzato come codice di sicurezza sia all'accesso della APP Carifermo Mobile, sia per le disposizioni di pagamento.

Sarà quindi necessario:

- 1. verificare il numero di cellulare che il sistema propone (nel caso in cui non fosse presente il numero di cellulare o quello presente non fosse corretto, contattare la filiale);
- 2. scegliere il codice, denominato MPIN (Mobile PIN), che sarà utilizzato come codice di sicurezza sia all'accesso della APP Carifermo Mobile, sia per le disposizioni di pagamento.



Dopo aver scelto il codice MPIN, verrà inviato un SMS sul numero di cellulare selezionato con un codice che dovrà essere inserito, nella schermata successiva, per conferma del numero di cellulare (come proposto dall'immagine di seguito).

Una volta inserito, se si clicca sul tasto "Avanti", il Mobile Token risulterà attivato.



3 Utilizzo Mobile Token da APP Carifermo Mobile

3.1 Attivazione riconoscimento biometrico

Il riconoscimento biometrico è un particolare tipo di sistema informatico che ha lo scopo di identificare una persona sulla base di una o più caratteristiche biologiche e/o comportamentali (biometria), confrontandole con i dati precedentemente acquisiti e presenti nel database del sistema. Il riconoscimento biometrico attraverso l'APP Carifermo Mobile è possibile utilizzando l'impronta digitale, sui dispositivi che dispongono di un sensore ad hoc, o riconoscimento facciale, sui dispositivi Apple dotati di Face ID.

Una volta conclusa la fase di attivazione del Mobile Token (vedi pagina 3), al primo accesso dalla APP Carifermo Mobile sarà necessario inserire Username e Password ed il codice MPIN.



Successivamente all'accesso, il sistema richiede la possibilità di attivare il riconoscimento biometrico:

- in sostituzione della password, per la fase di login alla APP Carifermo Mobile;
- in sostituzione del codice MPIN, per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

Attivazione "Mobile Token" ed utilizzo da APP e da Portale Web



Note

L'attivazione del riconoscimento biometrico sarà possibile in ogni momento, durante la navigazione della APP Carifermo Mobile, attraverso la pagina "*Profilo*" > "*Impostazioni*" > "*Face/Touch ID*".

(]	scariferno (Profile	9	Profilo	
(Documenti	Impost	tazioni	0	Impostazioni	0
	Lista completa		dati	0	Mancordi dal sempre	>
19/06/2028					TaowTeachitD	>
Contab. Bonifici Si CCXXXXXXXXXXXXX	ingole X	Sicure	223		6	
20 Giu 2020	20 Giu 2022	Suppo	rto e Assistenza	0	(D) vannen ocen	1
	DOWNLOAD				Grage Matternage	>
	- A dia ta a data data di				R* technere	>
19/06/2020					-A-	
Comunic. Ordine n CCXXXXXXXXXXXXX	son eseguito X				NG Padwill	2
22 Giu 2020	zera sokonika 22 Giu 2022				1 miei dati	0
	DOWNLOAD				Sicurezza	0
19/06/2028					Sunnorto e Assistenza	
Comunic. Ordine n CCXXXXXXXXXXXXX	ion eseguito X					
22 Giu 2020	22 Giu 2022					
	DOWH! OAD			-		
				Profile Dati nevaluti		Top (tot Associated

Attivazione riconoscimento biometrico per la fase di login alla APP Carifermo Mobile

Cliccando sul bottone 1 "*Impostazione Touch ID*" (pagina 5), verrà attivato il riconoscimento biometrico, il riconoscimento tramite impronta digitale, per la fase di login alla APP Carifermo Mobile in sostituzione della Password di accesso.

La schermata che l'APP Carifermo Mobile propone è la seguente, in cui sarà necessario scaricare l'informativa per procedere poi con l'attivazione del riconoscimento biometrico in fase di login.



Successivamente alla presa visione dell'informativa, per concludere la fase di attivazione del riconoscimento biometrico per il login, sarà necessario confermare con il codice MPIN.



Pagina 10 di 21

Attivazione riconoscimento biometrico per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento Attivato il riconoscimento biometrico per la fase di login, l'APP Carifermo Mobile torna alla pagina "*Impostazioni Touch ID*", dalla quale è possibile attivare il riconoscimento biometrico anche per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

(Face/Touch ID	\$0		×	Token Touch I	D
Impos	tazioni Touch ID			Complication	i iliyaaya'	Date
Altivendo i disposizion	i Touch ID potrai accedere all'app i è plu velocemente seruta digitare l	a autorizzare a password		Attiva To	uch ID	
Potrai com ramíte Tos	untrue disattivare l'accesso o l'auti sch ki in futuro tramite questa pag	utznatione ins	2			
TATO CORI	EN/TE		1		0.052	
ouch 10 w	tivo, utilizzo token mobile non atti	vó	1	Attiva il ricono autorizzare di	socimento biometri sposizioni tramite	co per poter Touch ID
10 in	npostazione Touch ID					-
	likzzo mobile tuken con Touch ID					AVANTI
)				
			. /			
			1			
			1			
			1			
			1			
		CRP Dataseted				

Per l'attivazione del riconoscimento biometrico per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento è necessario inserire il codice MPIN, attraverso il quale si conferma il servizio.

← Token Touch ID		×	Token Touch II	0
Compliazione Rieplings Esta		Compliatione	Ritplays	ESE:
Conferma Touch ID Attiva il riconoscimento biometrico per poter		Operazione successo!	effettuata oc	'n
autorizzare disposizioni tramite Touch ID	N	Ora puoi autori tramite Touch	zzare disposizioni p D	ių velocemente
Conferma con token mobile		Se desideri dita andando in "Pri	ntivane il Tolach ID p sfilo" > "Face/Tolach	suoi farlo ID ⁴
ANNULLA CONFERMA	Inserimento del codice MPIN per confermare l'opzione di riconoscimento biometrico			
	/			

3.2 Accesso alla APP Carifermo Mobile

Per l'accesso alla APP Carifermo Mobile, se è stato attivato il riconoscimento biometrico, sarà necessario utilizzare l'impronta digitale al posto dell'inserimento della Password.



Successivamente al riconoscimento biometrico, sarà necessario inserire il codice MPIN per completare l'accesso ed entrare nella Homa Page della APP Carifermo Mobile.



Pagina 12 di 21

3.3 Disposizioni di pagamento da APP Carifermo Mobile

L'accesso alle disposizioni di pagamento è possibile dalla Home Page, attraverso la pagina "*Pagamenti*". Da qui è possibile accedere a tutte le funzionalità di pagamento attive: bonifici, ricarica telefonica, bollettini postali, CBILL, MAV/RAV, bollo ACI.

C Scattfarme 🕐	Q. Causa cambi?	Q Costo cerchilt
Documenti 🔷	Cont. Pagament Carlo Residence()	🛫 Coll Pegament Cole continuest.
Link mengheta 🔶	Dettaglio Conti Assistente Protenti	Bonifici Lista Bonifici Ricarica telefonica
Centuli, Bostifici Tangale CCXXXXXXXXXXXX 20 Gluz 2020 20 Gluz 2022		Bolletimi postali
DOWNLOAD	Operazioni frequenti	A 8
Nexdaa	Documenti Messappi Lista	Bolo ACI Rubrica
Comunity, Ordine new exerguity OCXXXXXXXXXXXXX Inc. A second	Movimenti	
22 Giu 2020 22 Giu 2022. DOWINLOAD	Movimenti Dettaglio Carle Berwificiari	
No. (All Statements of the second sec	1	
Comunit: Ordine non exeguite CCXXXXXXXXXXXX 201 control control 22 Giu 2020 22 Giu 2022		
	0	0

Poniamo l'esempio della disposizione di un bonifico, l'APP chiederà la compilazione di alcuni campi (importo, beneficiario, IBAN, causale); una volta confermati, verrà richiesta la conferma dell'operazione che, se è stato attivato il riconoscimento biometrico, sarà possibile fare immettendo semplicemente l'impronta digitale.

× Bonifict ⊈r(2) Inga Educo		ter Sign Strategies	-	100
Seculation Secular Area		14,00 1,00		
CLOCOCOCOCICK cocleaner some register comments (comments) falle-comments		11.00 CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR	$\langle $	
Runt -1				
	Inserimento importo	24/0/200		
Interfacione Presentario a selezione de Adorca	Inserimento beneficiario (possibilità di richiamarlo dalla Rubrica)	The second		Conferma identità
International	Inserimento IBAN (inserito di defaul dalla APP se il beneficiano e stato richiamato dalla Rubrica)	in an original state from	-	
After Information	Inserimento causale	Stando presta da Canto M		

4 Utilizzo Mobile Token da Carifermonline (da portale Web)

4.1 Accesso al portale web Carifermonline

L'accesso al portale web Carifermonline prevede l'inserimento di User ID e Password; una volta inseriti, si procede cliccando il bottone "Accedi".



L'autenticazione tramite APP (Mobile Token) prevede due differenti modalità:

- in caso lo smartphone/tablet sia online, attraverso la generazione di una notifica;
- in caso lo smartphone/tablet sia *offline*, attraverso la generazione di un QR code.

Autenticazione tramite APP – smartphone/tablet online

L'autenticazione nel portale web Carifermonline, premendo il bottone "*Prosegui*", genera una notifica direttamente all'interno della APP Carifermo Mobile.

%carifermo		а н , А
Autosticazione tranite Mobile Toks	•	
	Sei webnet In the support to came before "down of the of a support to came a data and the a data and the data are assumed to a sub-support to came a data and the a data and the data are assumed to a sub-support to came are assumed as an and the a data and the data are assumed to a sub-support to came are assumed as an and the a data and the data are assumed to a sub-support to came are assumed as a sub-sub-support to came are assumed as a sub-sub-support and the data are assumed to a sub-sub-sub-sub-sub-sub-sub-sub-sub-sub-	

Pagina 14 di 21

Aprendo la APP Carifermo Mobile, il sistema richiede la conferma attraverso il riconoscimento biometrico, se attivo, altrimenti attraverso il codice MPIN.



Autenticazione tramite APP - smartphone/tablet offline

L'autenticazione nel portale web Carifermonline genera un QR Code che deve essere inquadrato dalla APP Carifermo Mobile.

% carifermo		•■ •
Autenticazione tramite Mobile	Token	
	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	

Pertanto, si accede alla APP Carifermo Mobile, si attiva il bottone "*Mobile Token*", che avvia il riconoscimento biometrico, se presente, altrimenti richiede il codice MPIN.

Attivazione "Mobile Token" ed utilizzo da APP e da Portale Web



Dopo l'autenticazione all'interno della APP Carifermo Mobile, si apre la pagina che permette diverse funzionalità, tra cui quella di confermare "*Operazioni offline*". In questo modo si attiva la possibilità di l'inquadrare il QR Code a video. Successivamente al corretto inquadramento, l'APP Carifermo Mobile genera un codice che dovrà essere inserito all'interno dell'apposito campo nel portale web Carifermonline.





4.2 Disposizioni di pagamento dal portale web Carifermonline

Per le disposizioni di pagamento, ad esempio nel caso di un bonifico Sepa, bisognerà compilare tutti i campi necessari per predisporre l'operazione (beneficiario, IBAN, importo, causale).

Scarifermo	9 Ole com stal cecandu?	◎ • ♀ ● <mark>₩</mark> -
in literation	CC0020061812 DeFante COGNOME NOME	Ed agents G
E Interio pani	Bonifico	
CRU Papelle	BEPA ADDIGLADION FISCAL BETERS PERSONS	
() ()	CC000000000 Cognome Nome	
ES Para	Cognome Nome 1700A0000000000000000000000000000000000	
R Personances offen	Le suars conts non he anone artiens i saints d'oprifis internante. <u>An e confis internante</u>	
Leng paperset	Internet week	C RIPCTI BENEFICO PRECEDENTE
	COGNOME NOME	
	Det facolitativy ~	
	Boolfice ordinario tate or statutore 12/05/2022 Boolfice Urgene () tate of eactore year of age from the lead of	Haga ka san nga ka pana anga ∃ Passa al Bonifico Periodico
	BATI DEL MAQAMENTE	
	0070875 200,00 4 Coudeus (Hethototron) (1)	21.100
	pagaments fattura 2000(
	Per poseguire constituine	vetifica di aver inserito nte tutti i dati recessari O Prostance I

Cliccando su "Prosegui", si aprirà la mappa di riepilogo dell'operazione e cliccando nuovamente sul bottone "Prosegui" all'interno di quella mappa, viene generata la richiesta di conferma dell'operazione tramite APP, che può avvenire in due differenti modalità:

- in caso lo smartphone/tablet sia *online*, attraverso la generazione di una notifica;
- in caso lo smartphone/tablet sia *offline*, attraverso la generazione di un QR code.

Conferma della disposizione di pagamento – smartphone/tablet online

Il sistema genera una notifica direttamente all'interno della APP Carifermo Mobile per confermare la disposizione di pagamento.

% carifermo		Q Che cose stal concende? •	• •	• (ME -	
a a u u a a	Dentities Maarine obligaties Malerine partial Ching, Page De- Malerine	CC0020061812 Ordinante: COGNOME NOME Sei online? Be f has diagostrice one Malife Tailer & connesse ad internet, close su Procegal roeveral are netfice auf toe startightere per autorizzen Trgenezione.	Alexanov 		54	
al o lo la	Alexandre Reference and Vigo Procession affine Refer Strengt	ATTENDIONE Per pate proception, der aver attivatio 7 Mildre Talen solla via Aper Carlierra Mildre				

Pertanto si dovrà accedere alla APP Carifermo Mobile, dove è presente la notifica relativa alla disposizione di pagamento. Bisognerà che l'utente provveda, prima di confermare la disposizione di pagamento, alla propria autenticazione (con riconoscimento biometrico, se attivo, altrimenti attraverso il codice MPIN).

e- Tolen monie	(kearthane 🖉	Garifforder 🕖	
<u>A</u>			
Address over 1999	CIBO EUGENIA.	CascELICENAA	and the second second
arrest and	10 Heaperd det medide	•	
Core ANNULLA	0		
AUTORIEZA	Ametica Une IC epicoword	Conferma can Mobile Taken	Conterna amitta
D _a			
With Advance Transm	a (1) s	Coppare permit gai per mentre MPN	
O met service services		ANNULLA	

Successivamente all'autenticazione, è possibile validare l'operazione disposta, attraverso il bottone "Autorizza" e successivamente confermando l'autorizzazione e chiudendo l'operazione.



Alla chiusura dell'operazione sulla APP Carifermo Mobile, l'operazione viene autorizzata sul portale web Carifermonline.

Conferma della disposizione di pagamento – smartphone/tablet offline

Il sistema genera un QR Code che deve essere inquadrato dalla APP Carifermo Mobile.

860	arifermo	Q Obe come stal concentral + 🔹	•	0	•	ME	
	Beneficie Stanitics whilesands Scaling whilesands Scaling Programs Scaling			Decise -			1.4
		PADEEDA					

Pagina 20 di 21

Pertanto, si accede alla APP Carifermo Mobile, si attiva il bottone "*Mobile Token*", che avvia il riconoscimento biometrico, se presente, altrimenti richiede il codice MPIN.



Dopo l'autenticazione all'interno della APP Carifermo Mobile, si apre la pagina che permette diverse funzionalità, tra cui quella di confermare "*Operazioni offline*". In questo modo si attiva la possibilità di l'inquadrare il QR Code a video. Successivamente al corretto inquadramento, l'APP Carifermo Mobile genera un codice che dovrà essere inserito all'interno dell'apposito campo nel portale web Carifermonline.



Successivamente all'inserimento del codice, l'operazione sarà autorizzata.