

CARTA DI DEBITO CARIFERMO PAY**Aggiornamento Nr. 14 del 19 luglio 2019****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Sito Internet	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	direzione@carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	direzione.carifermo@legalmail.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO**Struttura e funzione economica**

La Carta di Debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

La Carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca.

La Carta di Debito "Carifermo Pay Nazionale Contactless " permette di:

- prelevare contanti in Italia presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®
- effettuare pagamenti in Italia tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito PagoBANCOMAT®, anche in modalità contactless sui terminali predisposti
- effettuare ricariche telefoniche
- effettuare pagamenti dei pedaggi autostradali tramite il servizio FastPay
- consultare il saldo e i movimenti del conto corrente
- versare contanti o assegni sul conto corrente presso gli sportelli automatici (ATM) Carifermo abilitati

La Carte di Debito "Carifermo Pay Internazionale Contactless" permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT® e dal marchio Cirrus
- effettuare pagamenti in Italia e all'estero tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito nazionale PagoBANCOMAT®e al circuito internazionale Maestro, anche in modalità contactless sui terminali predisposti
- effettuare ricariche telefoniche
- effettuare pagamenti dei pedaggi autostradali tramite il servizio FastPay
- consultare il saldo e i movimenti del conto corrente
- versare contanti o assegni sul conto corrente presso gli sportelli automatici (ATM) Carifermo abilitati
- effettuare pagamenti su siti internet di commercio elettronico che aderiscono al circuito Maestro (può essere necessaria la preventiva registrazione al sistema 3D Secure di Mastercard dal servizio di Internet Banking Carifermo).

Attivando il servizio "**SMS Alert**", facoltativo, il Cliente riceve un breve messaggio di testo (SMS) sul proprio numero di telefonia mobile, contenente informazioni sul prelievo o pagamento effettuato tramite carta di debito, qualora l'operazione sia di importo superiore ad una determinata soglia concordata con la Banca.

Su richiesta è possibile abilitare gratuitamente le Carte "Carifermo Pay" ad accedere ai c.d. "**Servizi Evoluti su ATM/TCR**", una serie di funzionalità informative e dispositive messe a disposizione sulle apparecchiature ATM della Carifermo e sulle postazioni TCR (Teller Cash Recycler) installate presso alcune filiali/agenzie: visualizzazione saldi e movimenti, versamento e prelievamento su conto corrente, pagamenti. Le funzionalità informative sono gratuite, mentre per le commissioni applicate sulle operazioni dispositive si rimanda al Foglio Informativi dei conti correnti.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte dei soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
- mancata o tardiva erogazione del Servizio di SMS Alert per cause non imputabili alla Banca; la trasmissione degli SMS avviene tramite tecnologie e canali messi a disposizione dalle compagnie telefoniche, le quali non offrono garanzie certe di ricezione del messaggio da parte dell'utente finale.

CONDIZIONI ECONOMICHE
CARIFERMO PAY NAZIONALE CONTACTLESS

DESCRIZIONE	VALORE
Emissione Carta	6,00 Euro
Canone Annuo	12,00 Euro Primo anno 6,00 Euro
Rifacimento Carta	7,75 Euro
Abilitazione per pagamento pedaggi autostradali FastPay	Gratuita
Blocco Carta tramite Numero Verde	7,00 Euro
Blocco Carta con comunicazione alla Banca	7,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro

Commissioni Prelevamenti	Circuito Nazionale BANCOMAT®	ATM Carifermo e Gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 Euro
		ATM Altri Istituti Italia	2,00 Euro
Commissioni Pagamento a mezzo POS	Circuito Nazionale PagoBANCOMAT®	POS Italia	0,00 Euro
Prelevamento tramite ATM e pagamento tramite POS		Valuta di addebito	Giorno dell'operazione
Servizio di versamento diretto in conto corrente (presso gli sportelli automatici ATM delle AREE SELF H24 abilitati)	Spese registrazione operazione in c/c	Versamento contanti	0,00 Euro
		Versamento assegni	0,00 Euro
	Valuta di accredito e giorni di disponibilità		Condizioni previste per il conto corrente
Servizio di Cassa Continua ATM Versamenti™ (presso sportelli automatici ATM abilitati alle operazioni di versamento in cassa continua)	Valuta di accredito e giorni di disponibilità		Condizioni previste per il conto corrente
Servizio Fast Pay - Pagamento dei pedaggi autostradali nei caselli che espongono il marchio Fast Pay. (con addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente).	Costo del servizio		Gratuito
	Limite massimo per singolo pedaggio		100,00 Euro

Servizio SMS Alert - Servizio di invio SMS di sicurezza al verificarsi di pagamenti e/o prelievi superiori ad una soglia determinata.	Costo di attivazione del servizio SMS Alert		Gratuito
	Canone mensile per l'uso del servizio		Gratuito
	Costo per ogni SMS inviato		Gratuito
	Costo di disattivazione del servizio SMS Alert		Gratuito
	Importi soglia circuito Nazionale (BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®)	Standard	200,00 Euro
Minimo		100,00 Euro	
Massimo		250,00 Euro	

LIMITI OPERATIVI

DESCRIZIONE	MAX GIORNALIERO		MAX MENSILE	
	Standard	Elevabile fino a	Standard	Elevabile fino a
Limite circuiti nazionali (BANCOMAT® / PagoBANCOMAT®)	1.000 Euro	1.500 Euro	2.000 Euro	5.000 Euro
Limite prelevamenti circuito nazionale BANCOMAT® (Italia)	250 Euro	1.000 Euro	1.500 Euro	5.000 Euro
Limite pagam. circuito nazionale PagoBANCOMAT® (Italia)	750 Euro	1.500 Euro	1.500 Euro	5.000 Euro

La Banca si riserva di accogliere eventuali richieste del Cliente di:

1. aumento dei limiti di pagamento/prelievamento della carta oltre il valore standard, fino ai massimi indicati in tabella
2. rilascio di ulteriori carte di debito.

L'importo massimo per singola operazione di prelievamento BANCOMAT® su ATM è fissato a 250 Euro. Su richiesta del Cliente e previa autorizzazione da parte della Banca, esso può essere aumentato fino a 1.000 Euro.

CARIFERMO PAY INTERNAZIONALE CONTACTLESS

DESCRIZIONE	VALORE
Emissione Carta	7,00 Euro
Canone Annuo	14,00 Euro Primo anno 7,00 Euro
Rifacimento Carta	7,75 Euro
Abilitazione per pagamento pedaggi autostradali FastPay	Gratuita
Blocco Carta tramite Numero Verde	7,00 Euro
Blocco Carta con comunicazione alla Banca	7,00 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro
Tasso di cambio per operazioni in divisa NO Euro	Applicato dal sistema internazionale Mastercard

DESCRIZIONE		VALORE	
Commissioni Prelevamenti	Circuito Nazionale BANCOMAT®	ATM Carifermo e Gruppo Intesa Sanpaolo	0,00 Euro
		ATM Altri Istituti Italia	2,00 Euro
	Circuito Internazionale Cirrus	ATM Italia e Paesi UE	2,00 Euro
		ATM Banche Paesi NO UE	5,00 Euro
Commissioni Pagamento a mezzo POS	Circuito Nazionale PagoBANCOMAT®	POS Italia	0,00 Euro
		POS Italia e Paesi UE	0,00 Euro
	Circuito Internazionale Maestro	POS Paesi NO UE	3,00 Euro
Prelevamento tramite ATM e pagamento tramite POS		Valuta di addebito	Giorno dell'operazione
Servizio di versamento diretto in conto corrente (presso gli sportelli automatici ATM delle AREE SELF H24 abilitati)	Spese registrazione operazione in c/c	Versamento contanti	0,00 Euro
		Versamento assegni	0,00 Euro
	Valuta di accredito e giorni di disponibilità		Condizioni previste per il conto corrente
Servizio di Cassa Continua "BANCOMAT® Versamenti" (presso gli sportelli automatici ATM abilitati alle operazioni di versamento in cassa continua)		Valuta di accredito e giorni di disponibilità	Condizioni previste per il conto corrente
Servizio Fast Pay - Pagamento dei pedaggi autostradali nei caselli che espongono il marchio Fast Pay. <i>(con addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente).</i>	Costo del servizio		Gratuito
	Limite massimo per singolo pedaggio		100,00 Euro
Servizio SMS Alert - Servizio di invio SMS di sicurezza al verificarsi di pagamenti e/o prelievi superiori ad una soglia determinata.	Costo di attivazione del servizio SMS Alert		Gratuito
	Canone mensile per l'uso del servizio		Gratuito
	Costo per ogni SMS inviato		Gratuito
	Costo di disattivazione del servizio SMS Alert		Gratuito
	Importi soglia circuito Nazionale (BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®)	Standard	200,00 Euro
		Minimo	100,00 Euro
		Massimo	250,00 Euro
	Importi soglia circuito Internazionale (Cirrus/Maestro)	Standard	200,00 Euro
Minimo		50,00 Euro	
Massimo		250,00 Euro	

LIMITI OPERATIVI

DESCRIZIONE	MAX GIORNALIERO		MAX MENSILE	
	Standard	Elevabile fino a	Standard	Elevabile fino a
Limite complessivo carta (prelievi + pagamenti)	1.000 Euro	1.500 Euro	2.000 Euro	5.000 Euro
Limite prelevamenti (circuiti BANCOMAT® e Cirrus)	750 Euro	1.500 Euro	2.000 Euro	5.000 Euro
Limite pagamenti (circuiti PagoBANCOMAT® e Maestro)	750 Euro	1.500 Euro	2.000 Euro	5.000 Euro
Limite circuiti nazionali (BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®)	1.000 Euro	1.500 Euro	2.000 Euro	5.000 Euro
Limite prelevamenti circuito nazionale BANCOMAT® (Italia)	250 Euro	1.000 Euro	1.500 Euro	5.000 Euro
Limite pagamenti circuito nazionale PagoBANCOMAT® (Italia)	750 Euro	1.500 Euro	1.500 Euro	5.000 Euro
Limite circuiti internazionali (Cirrus e Maestro)	750 Euro	1.500 Euro	2.000 Euro	5.000 Euro
Limite prelevamenti circuito internazionale Cirrus (Italia e Estero)	250 Euro	500 Euro	1.500 Euro	5.000 Euro
Limite pagamento circuito internazionale Maestro (Italia e Estero)	500 Euro	1.500 Euro	1.500 Euro	5.000 Euro

La Banca si riserva di accogliere eventuali richieste del Cliente di:

1. aumento dei limiti di pagamento/prelievamento della carta oltre il valore standard, fino ai massimi indicati in tabella
2. rilascio di ulteriori carte di debito.

L'importo massimo per singola operazione di prelievamento BANCOMAT® su ATM è fissato a 250 Euro. Su richiesta del Cliente e previa autorizzazione da parte della Banca, esso può essere aumentato fino a 1.000 Euro.

CLAUSOLE CONTRATTUALI
Recesso dal contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R. ovvero mediante richiesta scritta da presentarsi in filiale.

Il Cliente in caso di recesso è tenuto a restituire la Carta alla Banca, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. giorni 10

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO

e-mail: reclami@carifermo.it PEC: reclami@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari (conti correnti, carte di credito e di pagamento, mutui, finanziamenti...);

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato è successivo alla data del 01.01.2009, nel limite di 100.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
 - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

BANCOMAT®	<i>Servizio che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.</i>
PagoBANCOMAT®	<i>Servizio che consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.</i>
Cirrus	<i>Circuito che permette di prelevare denaro contante in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico che espone il marchio CIRRUS/MAESTRO.</i>
Maestro	<i>Circuito che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati oppure su siti internet di commercio elettronico che espongono il relativo marchio</i>
Contactless	<i>La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di effettuare acquisti nei negozi in modo facile e veloce: basta solo avvicinare la carta ad un terminale di pagamento.</i>
FastPay	<i>Servizio che consente il pagamento dei pedaggi autostradali mediante l'utilizzo di carta PagoBANCOMAT® aderente al circuito Fast Pay.</i>
3D Secure	<i>Protocollo di sicurezza di Mastercard che garantisce una maggiore tutela per gli acquisti online effettuati sui siti di e-commerce convenzionati</i>
POS	<i>Point Of Sale – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.</i>
ATM	<i>Automatic Teller Machine – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.</i>
Blocco Carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.</i>
Rifacimento Carta	<i>Riemissione, successivamente al blocco per smarrimento o furto, della carta.</i>
Sms	<i>Breve messaggio di testo elettronico inviato mediante telefono cellulare (acronimo dell'inglese Short Message System).</i>
Paesi UE	<i>Ai fini della determinazione delle commissioni applicate su prelievi ATM e pagamenti POS sui circuiti internazionali Cirrus e Maestro, si considerano "Paesi UE": i paesi che fanno parte dell'Unione Europea, la Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Andorra e il Principato di Monaco.</i>
TCR - Teller Cash Recycler	<i>Apparecchiatura automatica installata presso le filiali/agenzie Carifermo attraverso la quale il Cliente può effettuare autonomamente operazioni di sportello, come visualizzazione saldi e movimenti, versamento e prelievo su conto corrente, pagamenti.</i>