

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2021

Reclami per macroarea come da classificazione ABI	Anno 2021	% su totale reclami anno 2021
C/C ed operazioni incasso e pagamento	28	57,14%
Servizi di Investimento	3	6,12%
Finanziamenti e Mutui	9	18,37%
Altro	9	18,37%
TOTALI	49	100,00%

Dettaglio gestione reclami	Anno 2021	% su totale reclami anno 2021
Accolti/Parzialmente accolti	19	38,78%
Non accolti	30	61,22%
Aperti al 31.12.2021	0	0,00%
TOTALI		100,00%
Di cui di natura non economica (*)	41	83,67%