

**APERTURA DI CREDITO IN C/C A IMPRESE E PROFESSIONISTI****Aggiornamento Nr. 133 del 01 gennaio 2026****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

|  |  |
|--|--|
| Denominazione e forma giuridica  | Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.   |
| Sede legale  | Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO   |
| Capitale Sociale   | €. 39.241.087,50 i.v.  |
| Telefono   | 0734 2861  |
| Telefax  | 0734 286201  |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia    | 5102   |
| Codice ABI   | 6150.7   |
| Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA | 00112540448  |
| Sito Internet  | <a href="http://www.carifermo.it">www.carifermo.it</a>                                     |
| Indirizzo di posta elettronica   | <a href="mailto:direzione@carifermo.it">direzione@carifermo.it</a>                         |
| Indirizzo PEC  | <a href="mailto:direzione.carifermo@legalmail.it">direzione.carifermo@legalmail.it</a>     |
| Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce                            | Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi<br>e al Fondo Nazionale di Garanzia |

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra concordata.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente).

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

**"Finanziamenti" Fondo di Garanzia per le P.M.I. L.662/96 (caratteristiche e rischi)**

Per Finanziamenti garantiti dal Fondo Garanzia PMI L.662/96 si intendono Finanziamenti a Medio/Lungo Termine, a Breve Termine, Finanziamenti Esteri e Aperture di Credito Non Consumatori ("semplici" o per anticipo di portafoglio, fatture, ecc.) assistiti da garanzia rilasciata dal **Fondo di Garanzia per le PMI – Legge 662/96** e successive modificazioni e integrazioni il cui scopo è di facilitare l'accesso al credito delle PMI, dei loro Consorzi e dei professionisti iscritti ad ordini e associazioni professionali attraverso l'intervento di garanzia dello Stato.

- Il finanziamento è destinato genericamente al sostegno dei programmi d'investimento quali ad esempio:
- investimenti materiali ed immateriali da effettuare successivamente alla data di presentazione della richiesta di finanziamento alla Banca;
  - altre operazioni, intendendosi qualsiasi altra operazione finanziaria purché direttamente finalizzata all'attività d'impresa.

Per i dettagli si rimanda al regolamento del **Fondo di Garanzia per le PMI – Legge 662/96 e successive modifiche**, reperibile sul sito internet [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

È rivolto esclusivamente a clienti "non consumatori".

**Garanzie:** la garanzia del "Fondo di Garanzia PMI ex L. 662/96" viene acquisita nelle misure percentuali previste dal Fondo e comunque entro il massimale (plafond) pro tempore garantito dal Fondo per ogni impresa. Sulla quota di finanziamento non garantita dal Fondo, a insindacabile giudizio della Banca e in funzione delle valutazioni di merito creditizio e della durata, possono essere richieste garanzie reali (in questo caso entro precisi limiti previsti dal Fondo). Sono invece acquisibili sull'intero finanziamento garanzie personali.

**PMI:** sono le imprese che occupano meno di 250 persone ed il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro oppure il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro, come indicato nel decreto del Ministero delle Attività Produttive del 18/4/2005 e pubblicato in G.U. n.238 del 12/10/2005 e nella Raccomandazione della Commissione Europea del 6 maggio 2003 relativa alla definizione delle microimprese, piccole e medie imprese (2003/361/CE).

Si precisa che la Cassa di Risparmio di Fermo Spa opera con il Fondo sia in "regime" di **Controgaranzia** (tramite Confidi) che in quello di **Garanzia Diretta**.

Le PMI (Micro, Piccole e Medie Imprese) soggette alla normativa - Fondo di Garanzia PMI L.662/96 - in relazione alle operazioni finanziarie ammissibili, possono richiedere l'intervento del Fondo la cui ammissibilità verrà valutata in sede di istruttoria del finanziamento.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

### APERTURA DI CREDITO ORDINARIA IN CONTO CORRENTE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

| IPOTESI   | Esempio   | Risultato   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| Contratto con durata indeterminata e "Commissione su Accordato" ( <i>messa a disposizione dei fondi</i> ) con utilizzo pieno per l'intero trimestre | Fido Accordato<br>Utilizzo Medio del Fido<br>Tasso annuo nominale<br>Commissione Accordato<br>Costo operazione prelievo/versamento<br>Periodo di utilizzo: pari a | 1.500,00 Euro<br>1.500,00 Euro<br>14,2500%<br>2,00% annuo<br>2,00 Euro<br>1 trimestre | Interessi<br>Commissione Accordato<br>Spese<br>Costo totale credito<br><b>T.A.E.G.</b> | 52,12<br>7,32<br>4,00<br>1.563,44<br><b>18,543%</b> |

|                             |      |  |   |                    |  |
|-----------------------------|------|--|---|--------------------|--|
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b> | Fidi | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate                             | per fidi fino a 5.000 Euro<br>per fidi di importo superiore | 14,250%<br>12,900% |  |
|                             |      | Commissione su accordato (addebito trimestrale)                                  | annuale   |                    |  |
| Sconfinamenti extra fido    |      | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate                             | per fidi fino a 5.000 Euro<br>per fidi di importo superiore | 14,250%<br>12,900% |  |
|                             |      | Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)                                       |   |                    |  |
| <b>CAPITALIZZAZIONE</b>     |      | Tasso di mora<br>(da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati) | pari al tasso di sconfino                                   |                    |  |
|                             |      | Periodicità di liquidazione degli interessi                                      | Annuale   |                    |  |
|                             |      | Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi                | Trimestrale   |                    |  |

#### INDICI DI RIFERIMENTO IN VIGORE

**Euribor 3 mesi (365)** – L'indice di riferimento viene rilevato mensilmente ed è ottenuto moltiplicando per la frazione 365/360 la media mensile dell'Euribor 3 mesi/360 riferita al mese precedente il periodo di applicazione e pubblicata, di norma, dal quotidiano "Il Sole 24 Ore".

|  |                                   |        |
|--|-----------------------------------|--------|
| ■ Euribor 3 Mesi (365) (media mese dicembre) | decorrenza da inizio mese gennaio | 2,0810 |
|--|-----------------------------------|--------|

### APERTURA DI CREDITO PER OPERATORI TURISTICI

Riservata esclusivamente a strutture ricettive alberghiere, all'aria aperta, rurali, case per ferie, ostelli, case e appartamenti per vacanze, stabilimenti balneari, chalets, ristoranti e simili operanti in località a vocazione turistica e frequentati prevalentemente da turisti.

### APERTURA DI CREDITO GENERICA

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

| IPOTESI  | Esempio   | Risultato   |
|--|---|---|
| Contratto con durata indeterminata e "Commissione su Accordato" (messa a disposizione dei fondi) con utilizzo pieno per l'intero trimestre | Fido Accordato 1.500,00 Euro<br>Utilizzo Medio del Fido 1.500,00 Euro<br>Tasso annuo nominale 5,8310%<br>Commissione Accordato 1,00% annuo<br>Costo operazione prelievo/versamento 2,00 Euro<br>Periodo di utilizzo: pari a 1 trimestre | Interessi 21,33<br>Commissione Accordato 3,66<br>Spese 4,00<br>Costo totale credito 1.528,99<br><b>T.A.E.G.</b> 8,1780% |

|                                |  |   |                                   |
|--------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>    | Fidi   | Importo massimo concedibile                                 | 60.000,00 Euro                    |
|                                |  | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate        | Euribor 3 mesi (365) + 3,75 punti |
|                                |  | Commissione su accordato (addebito trimestrale)             | annuale 1,000%                    |
|                                | Durata   |   | Max 12 mesi                       |
| Sconfinamenti extra fido       | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate                           | per fidi fino a 5.000 Euro<br>per fidi di importo superiore | 14,250%<br>12,900%                |
|                                | Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)                                     |   | 17,50 Euro                        |
|                                | Tasso di mora (da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati)  |   | Pari al tasso di sconfino         |
| <b>LIQUIDAZIONE COMPETENZE</b> | Periodicità di liquidazione degli interessi                                    |   | Annuale                           |
|                                | Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi              |   | Trimestrale                       |
| <b>RIMBORSO</b>                | In unica soluzione ovvero in tre tranches mensili a partire dal mese di agosto |   |                                   |

**APERTURA DI CREDITO A FRONTE DI PRENOTAZIONI PER SOGGIORNI**

Documentazione richiesta: documenti attestanti avvenute e confermate prenotazioni stagionali.

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

| IPOTESI  | Esempio  | Risultato   |
|--|--|---|
| Contratto con durata indeterminata e "Commissione su Accordato" (messa a disposizione dei fondi) con utilizzo pieno per l'intero trimestre | Fido Accordato 1.500,00 Euro<br>Utilizzo Medio del Fido 1.500,00 Euro<br>Tasso annuo nominale 3,731%<br>Commissione Accordato 0,50% annuo<br>Costo operazione prelievo/versamento 2,00 Euro<br>Periodo di utilizzo: pari a 1 trimestre | Interessi 13,65<br>Commissione Accordato 1,83<br>Spese 4,00<br>Costo totale credito 1.519,48<br><b>T.A.E.G.</b> 5,4410% |

|                                |   |   |                                   |
|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>    | Fidi  | Importo massimo concedibile                                 | Max 50% delle prenotazioni        |
|                                |   | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate        | Euribor 3 mesi (365) + 1,65 punti |
|                                |   | Commissione su accordato (addebito trimestrale)             | annuale 0,500%                    |
|                                | Durata  |   | Max 8 mesi                        |
| Sconfinamenti extra fido       | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate                          | per fidi fino a 5.000 Euro<br>per fidi di importo superiore | 14,250%<br>12,900%                |
|                                | Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)                                    |   | 17,50 Euro                        |
|                                | Tasso di mora (da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati) |   | Pari al tasso di sconfino         |
| <b>LIQUIDAZIONE COMPETENZE</b> | Periodicità di liquidazione degli interessi                                   |   | Annuale                           |
|                                | Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi             |   | Trimestrale                       |
| <b>RIMBORSO</b>                | Entro il mese di settembre con quattro scadenze mensili a partire da giugno   |   |                                   |

**APERTURA DI CREDITO A FRONTE DI INCASSI POS**

Documentazione richiesta: documenti attestanti gli incassi POS dell'anno precedente.  
Riservata agli esercenti che utilizzano il servizio POS Carifermo.

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

| IPOTESI  | Esempio   | Risultato  |
|--|---|--|
| Contratto con durata indeterminata e "Commissione su Accordato" (messa a disposizione dei fondi) con utilizzo pieno per l'intero trimestre | Fido Accordato 1.500,00 Euro<br>Utilizzo Medio del Fido 1.500,00 Euro<br>Tasso annuo nominale 3,9310%<br>Commissione Accordato 0,50% annuo<br>Costo operazione prelievo/versamento 2,00 Euro<br>Periodo di utilizzo: pari a 1 trimestre | Interessi 14,38<br>Commissione Accordato 1,83<br>Spese 4,00<br>Costo totale credito 1.520,21<br><b>T.A.E.G.</b> <b>5,6500%</b> |

|                                |   |  |                                     |             |
|--------------------------------|---|--|-------------------------------------|-------------|
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>    | Fidi  | Importo massimo concedibile                          | Max 70% incassi POS anno precedente |             |
|                                |   | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Euribor 3 mesi (365) + 1,85 punti   |             |
|                                |   | Commissione su accordato (addebito trimestrale)      | annuale                             | 0,5000%     |
|                                | Durata  | Max 8 mesi   |                                     |             |
|                                | Sconfinamenti extra fido  | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | per fidi fino a 5.000 Euro          | 14,2500%    |
|                                |   | Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)           | per fidi di importo superiore       | 12,9000%    |
|                                | Tasso di mora (da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati) |  | 17,50 Euro                          |             |
|                                | Pari al Tasso di sconfino   |  |                                     |             |
| <b>LIQUIDAZIONE COMPETENZE</b> | Periodicità di liquidazione degli interessi                                   |  |                                     | Annuale     |
|                                | Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi             |  |                                     | Trimestrale |
| <b>RIMBORSO</b>                | Attraverso i flussi POS e con quattro scadenze mensili (giugno/settembre)     |  |                                     |             |

**APERTURA DI CREDITO PER INVESTIMENTI CON CONTRIBUTO PNRR - IMPRESE TURISTICHE**

Il Piano Nazionale di Ricostruzione e Resilienza (PNRR) è strutturato in diverse Missioni ognuna mirata a sollecitare gli investimenti da parte di soggetti pubblici e privati, con il contributo di fondi europei. La Missione 1., Componente C3, 'Turismo e Cultura' ha stabilito le modalità per l'attribuzione di contributi a favore delle imprese turistiche di cui all'art. 1, commi 1 e 2, del D.L. 152 del 6/11/21 che effettuino investimenti per:

- efficientamento energetico e la riqualificazione antismistica delle proprie strutture
- l'eliminazione delle barriere architettoniche
- interventi di 'manutenzione straordinaria', interventi di restauro e risanamento conservativo, etc.

La Banca mette a disposizione degli operatori del settore che hanno programmato i loro investimenti usufruendo delle agevolazioni previste dal suddetto D.L., linee di credito funzionali alla loro realizzazione.

La concessione della linea di credito richiede l'apertura di un conto corrente tecnico, funzionale alla gestione degli utilizzi e senza costi di gestione, aggiuntivo rispetto al conto ordinario del Cliente.

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

| IPOTESI  | Esempio  | Risultato   |
|--|--|---|
| Contratto con durata indeterminata e "Commissione su Accordato" (messa a disposizione dei fondi) con utilizzo pieno per l'intero trimestre | Fido Accordato 1.500,00 Euro<br>Utilizzo Medio del Fido 1.500,00 Euro<br>Tasso annuo nominale 8,081%<br>Commissione Accordato 1,50% annuo<br>Costo operazione prelievo/versamento 2,00 Euro<br>Periodo di utilizzo: pari a 1 trimestre | Interessi 29,56<br>Commissione Accordato 5,49<br>Spese 4,00<br>Costo totale credito 1.539,05<br><b>T.A.E.G.</b> <b>11,1310%</b> |

|                             |                          |  |                                   |          |
|-----------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|----------|
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b> | Fidi                     | Importo massimo concedibile                          | Max 70% del contributo            |          |
|                             |                          | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Euribor 3 mesi (365) + 6,00 punti |          |
|                             |                          | Commissione su accordato (addebito trimestrale)      | annuale                           | 1,5000%  |
|                             | Durata                   | Max 24 mesi  |                                   |          |
|                             | Sconfinamenti extra fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | per fidi fino a 5.000 Euro        | 14,2500% |
|                             |                          | Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)           | per fidi di importo superiore     | 12,9000% |
|                             |                          |  | 17,50 Euro                        |          |

|                                |   |                            |
|--------------------------------|---|----------------------------|
|                                | Tasso di mora<br>(da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati ) | Pari al tasso di sconfigno |
| <b>LIQUIDAZIONE COMPETENZE</b> | Periodicità di liquidazione degli interessi                                       | Annuale                    |
|                                | Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi                 | Trimestrale                |
| <b>RIMBORSO</b>                | Alla ricezione del contributo anticipato  |                            |

Per conoscere le migliori condizioni applicabili a questa tipologia di operazione è possibile rivolgersi alla propria Filiale.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it)

### CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

**Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 del 01/09/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 03/08/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora.**

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| <b>INTERESSI DEBITORI</b> | Calcolo degli interessi                           | Anno civile  |
|                           | Periodicità di conteggio degli interessi debitori | Annuale.<br>Il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti. |
|                           | Esigibilità degli interessi debitori              | 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, nonché al termine del rapporto.                               |
|                           | Valuta di addebito degli interessi debitori       | Data di pagamento  |

|                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| <b>INTERESSI CREDITORI</b> | Calcolo degli interessi   | Anno civile   |
|                            | Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi debitori | Annuale.<br>Il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti. |
|                            | Valuta di accredito degli interessi creditori                       | Ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce  |

### “FINANZIAMENTI” FONDO DI GARANZIA PER LE P.M.I. – L. 662/96

Si riportano di seguito le condizioni specifiche per i finanziamenti con garanzia del fondo istituito dalla Legge 662/96; che integrano le condizioni economiche di ogni singolo prodotto di finanziamento riportate nel presente Foglio Informativo.

|   |  |
|---|--|
| <b>TASSO MASSIMO</b>                            | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate previsto dal Foglio Informativo per ogni tipologia di finanziamento ridotto di 0,25 punti percentuali   |
| <b>COSTO DELLA GARANZIA DEL FONDO L. 662/96</b> | Nei casi stabiliti dal Regolamento del Fondo è prevista l'applicazione da parte del Fondo medesimo di una commissione “una tantum” diversificata in funzione dell'ubicazione territoriale dell'impresa e delle dimensioni. Ad eccezione dei diversi casi di <b>esenzione</b> la commissione viene calcolata sulla base dell'importo garantito ed in funzione delle categorie di finanziamento previste dal Fondo:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ minimo dello <b>0,25%</b></li> <li>▪ massimo del <b>3,00%</b></li> </ul> Maggiori dettagli sul regolamento reperibile sul sito internet <a href="http://www.fondidigaranzia.it">www.fondidigaranzia.it</a> |
| <b>COMMISSIONI</b>                              | Le commissioni sull'accordato previste dal presente Foglio Informativo, qualora applicate, vengono ridotte del 25% rispetto a quelle ordinarie.  |

### CLAUSOLE CONTRATTUALI

#### **Recesso dal contratto**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento inviando alla Banca una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. o a mani alla filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto contestato, con un preavviso di 10 (dieci) giorni.

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 1 (uno) giorno.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. giorni 30

**Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**

Ufficio Reclami

Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO

e-mail: [reclami@carifermo.it](mailto:reclami@carifermo.it) PEC: [reclami@pec.carifermo.it](mailto:reclami@pec.carifermo.it)

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo se è relativo a servizi aventi ad oggetto le attività di collocamento di prodotti assicurativi;
- entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e attività di investimento.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato riguarda operazioni o comportamenti non anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso, nel limite di 200.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
  - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

**LEGENDA**

| Indice di riferimento                              | Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.  |
|--|--|
| <b>Clientela al Dettaglio</b>                      | <p>Si definiscono clientela (o clienti) al dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ i consumatori;</li> <li>■ le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale;</li> <li>■ gli enti senza finalità di lucro;</li> <li>■ le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro.</li> </ul>  |
| <b>Tasso Debitore Annuo Nominale</b>               | <p>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</p> <p>Si applica comunque con il limite massimo pari al "tasso soglia" usurario tempo per tempo vigente.</p>   |
| <b>Tasso Debitore Annuo Effettivo</b>              | <p>Il tasso effettivo tiene conto dell'effetto delle capitalizzazioni infrannuali; gli interessi maturati in ogni periodo vengono sommati al capitale e su tale importo viene calcolato l'interesse del periodo successivo.</p>  |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>        | <p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</p>   |
| <b>Maggiorazione tasso per utilizzo fuori fido</b> | <p>E' la maggiorazione, espressa in punti, sul tasso applicato al cliente in caso di utilizzi fuori fido, fermo restando il limite massimo pari al "tasso soglia" usurario tempo per tempo vigente.</p>  |
| <b>Commissione su accordato</b>                    | <p>Commissione calcolata sull'importo dei singoli affidamenti tempo per tempo accordati al cliente, per la durata degli stessi, a prescindere dall'effettivo utilizzo.</p>   |
| <b>Sconfinamento</b>                               | <p>Somme utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento (utilizzo extrafido) oppure, in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente (sconfinamento in assenza di fido).</p>  |
| <b>Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)</b>  | <p>A fronte dell'autorizzazione, concessa a discrezione della Banca, di un addebito che determina uno sconfinamento o accresce l'ammontare di uno sconfinamento esistente, è dovuta dal Cliente una Commissione di Istruttoria Veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. La Commissione è applicata quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, è applicata una sola commissione.</p> <p>La Commissione non è dovuta qualora lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca oppure nel caso in cui lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. La Commissione non è dovuta dal Cliente consumatore qualora il saldo passivo complessivo, in caso di sconfinamenti in assenza di fido, o l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido, anche derivante da più addebiti, è inferiore a 500 euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; il consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per trimestre.</p> <p>La Commissione di Istruttoria Veloce è applicata nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ sia richiesta o pervenga alla Banca una operazione in addebito sul conto corrente che non trova capienza nel limite del saldo disponibile, tenendo conto di eventuali fidi concessi sul rapporto</li> <li>■ tale addebito richieda l'autorizzazione da parte degli organi competenti della Banca e che tale autorizzazione venga concessa</li> <li>■ sia previsto che gli organi competenti della Banca svolgano una articolata attività di istruttoria (c.d. Istruttoria Veloce) prima di autorizzare l'addebito.</li> </ul> |
| <b>Tasso EURibor</b>                               | <p>Euro Interbank Offered Rate – L'indice di riferimento Euribor è il tasso interbancario comunicato giornalmente dalla European Money Markets Institute (EMMI) come media dei tassi d'interesse ai quali primarie banche attive nel mercato monetario dell'euro, sia nell'eurozona che nel resto del mondo, offrono depositi interbancari a termine in euro ad altre primarie banche.</p>   |
| <b>EURibor 3 mesi (365)</b>                        | <p>Euro Interbank Offered Rate – L'indice di riferimento viene rilevato mensilmente ed è ottenuto moltiplicando per la frazione 365/360 la media mensile dell'Euribor 3 mesi/360 riferita al mese precedente il periodo di applicazione e pubblicata, di norma, dal quotidiano "Il Sole 24 Ore".</p>   |