

**CONTO “TOUCH”**

PRODOTTO DESTINATO AI “CONSUMATORI”:

**Aggiornamento Nr. 13 del 12 dicembre 2018****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	<b>Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.</b>
Sede legale	<b>Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO</b>
Capitale Sociale	<b>€. 39.241.087,50 i.v.</b>
Telefono	<b>0734 2861</b>
Telefax	<b>0734 286201</b>
Numero di iscrizione all’Albo delle Banche presso la Banca d’Italia	<b>5102</b>
Codice ABI	<b>6150.7</b>
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	<b>00112540448</b>
Sito Internet	<b><a href="http://www.carifermo.it">www.carifermo.it</a></b>
Indirizzo di posta elettronica	<b><a href="mailto:direzione@carifermo.it">direzione@carifermo.it</a></b>
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	<b><a href="mailto:direzione.carifermo@legalmail.it">direzione.carifermo@legalmail.it</a></b>
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	<b>Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia</b>

**CHE COS’È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l’eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. A partire dal 2016, con l’applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Pertanto, in caso di crisi bancaria, potrebbero essere svalutati dalle autorità al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l’accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il *conto di base*; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo**

Per saperne di più:

La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it) e presso tutte le filiali della banca.

**CHE COS’È IL CONTO “TOUCH”**

CONTO TOUCH è il conto a pacchetto destinato ai consumatori che operano prevalentemente online direttamente dal PC di casa, da tablet o da smartphone, tramite il servizio di Internet Banking Carifermo*online* dispositivo. Il CONTO TOUCH prevede un canone e condizioni di spesa contenuti: in particolare le operazioni eseguite mediante canali alternativi allo sportello non sono soggette alle “spese per operazione”.

- E’ prevista la disposizione permanente di addebito in conto corrente di almeno una domiciliazione di utenza e l’accredito dello stipendio in caso di lavoro dipendente.
- Al conto corrente è abbinata una Carta di Debito Carifermo Pay a scelta tra:
  - Carifermo Pay Nazionale che consente di effettuare prelievi su ATM, versamenti di contante e assegni sugli ATM abilitati (operazioni gratuite) e pagamenti tramite POS In Italia (Circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®)
  - Carifermo Pay Internazionale che permette di operare anche sui Circuiti Cirrus/Maestro
- Il pacchetto comprende anche il servizio Internet Banking Carifermo*online* sia informativo che dispositivo. Il servizio dispositivo prevede la possibilità di effettuare bonifici, ricariche telefoniche, pagamenti MAV e RAV, pagamenti di bollettini postali, pagamenti di bollettini bancari e pagamenti di deleghe F24.
- L’estratto conto e le comunicazioni varie sono rese disponibili in formato elettronico tramite la rendicontazione online su Internet Banking.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**
**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (n. 164 operazioni annue)	124,70 Euro	72,70 Euro
FAMIGLIE CON OPERATIVITA' BASSA (n. 201 operazioni annue)	159,70 Euro	78,70 Euro
FAMIGLIE CON OPERATIVITA' MEDIA (n. 228 operazioni annue)	156,90 Euro	94,90 Euro
FAMIGLIE CON OPERATIVITA' ELEVATA (n. 253 operazioni annue)	165,10 Euro	92,10 Euro
PENSIONATI CON OPERATIVITA' BASSA (n. 124 operazioni annue)	119,00 Euro	56,00 Euro
PENSIONATI CON OPERATIVITA' MEDIA (n. 189 operazioni annue)	142,00 Euro	62,00 Euro

Oltre a questi costi vanno considerati (l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

Per le persone fisiche l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000 (Art. 19, comma 2 della Legge 22 dicembre 2011 n. 214).

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

Inoltre, nella sezione Trasparenza del sito [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it) sono disponibili ulteriori informazioni sull'Indicatore Sintetico di Costo e sul contenuto dei profili di operatività.

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) da richiedere in filiale.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	VALORI	
		Spese per l'apertura del conto	0,00 Euro	
<b>SPESSE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo	Gratuito	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo (operazioni non effettuate allo sportello)	Illimitate	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 Euro	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo per carta di debito nazionale (carta Carifermo Pay Nazionale, abilitata ai circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®)	Gratuito	
		Canone annuo per carta di debito internazionale (carta Carifermo Pay Internazionale, abilitata ai circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus e Maestro)	Gratuito	
		Canone annuo per carta di credito	Carta non prevista	
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per Internet Banking Carifermonline Informativo Carifermonline Dispositivo	Gratuito Gratuito	
<b>SPESSE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) (operazioni effettuate allo sportello)	3,00 Euro	
		Invio Estratto Conto	formato elettronico	0,00 Euro
			formato cartaceo	3,50 Euro
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 Euro	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia e Estero Area Euro	2,00 Euro	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca all'Estero Area NON Euro	5,00 Euro	
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Operazione a sportello	2,50 Euro
			Operazione On Line	0,50 Euro
	Domiciliazione Utenze Sepa Direct Debit (SDD)	0,80 Euro		
	<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>		Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente)	0,010%
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rimanda al documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI)	
		Commissione onnicomprensiva		
	<b>Sconfinamenti extra fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		
		Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) (Un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25,00 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro)		
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		12,750%
		Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) (Un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25,00 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro)		17,50 Euro
		Tasso di mora (da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati)	Pari al tasso di sconfino	
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE (*)</b>	Contanti		Data Operazione	
	Assegni circolari emessi dalla banca		Non previsto	
	Assegni bancari stessa filiale		Data Operazione	
	Assegni bancari altre filiali		3 giorni lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia postali		3 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti / assegni postali		4 giorni lavorativi	
	Vaglia Banca d'Italia		Data Operazione	

(\*) L'assegno presentato attraverso l'utilizzo di una postazione automatizzata (es. ATM, TCR - Teller Cash Recycler) si considera pervenuto alla Banca entro i seguenti tempi massimi: primo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione ubicata presso una filiale della Banca, secondo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione remota, con riferimento ai giorni di operatività della filiale della Banca che ha in gestione la postazione automatizzata.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it)

**CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI**

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 del 01/09/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 03/08/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora.

<b>INTERESSI DEBITORI</b>	Calcolo degli interessi	Anno civile
	Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale. Il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti.
	Esigibilità degli interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, nonché al termine del rapporto.
	Valuta di addebito degli interessi debitori	Data di pagamento

<b>INTERESSI CREDITORI</b>	Calcolo degli interessi	Anno civile
	Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi debitori	Annuale. Il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti.
	Valuta di accredito degli interessi creditori	Ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

	<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORI</b>
<b>SPESE TENUTA CONTO</b>	Spese mensili	1,00 Euro
	Recupero spese per la produzione / spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro

<b>Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico</b>	
<b>CAUSALI</b>	<b>Tutte le operazioni registrate in conto corrente sono soggette a spese di scritturazione con esclusione di quelle aventi le seguenti causali:</b>
	03 Versamento Contante Ns. Sportelli Automatici
	Z2 Versamento Assegni Carifermo su ATM
	02 Versamento Assegni Bancari FP su ATM
	01 Versamento Assegni Circolari su ATM
	35 Storno Ri.Ba.
43 Pagamento tramite P.O.S.	

**ALTRO**

		VOCI DI COSTO	VALORI
<b>ASSEGNI</b>	Commissioni su Assegni negoziati	Assegni resi Insoluti	10,00 Euro
		Assegni resi Protestati e/o Richiamati	20,00 Euro
	Commissioni su assegni tratti in assenza di provvista o autorizzazione	Negoziati da nostre filiali	5,00 Euro
		Negoziati da terzi (CIT)	15,00 Euro
Assegno di conto corrente	Costo singolo assegno <i>(per il rilascio di assegni senza la clausola "non trasferibile" si applica l'imposta di bollo per singolo assegno di 1,50 Euro)</i>	0,10 Euro	

		VOCI DI COSTO	VALORI
<b>ALTRE COMMISSIONI</b>	Commissioni operazioni allo sportello		0,00 Euro
	Commissioni prelievo allo sportello		0,00 Euro
	Commissioni versamento allo sportello		0,00 Euro
	Spese sostenute per la spedizione di altre comunicazioni non obbligatorie		Recupero spese postali

		VOCI DI COSTO	VALORI
<b>VALUTE VERSAMENTI E ACCREDITI</b>	Contante		Data Operazione
	Assegni bancari stessa filiale		Data Operazione
	Assegni bancari altre filiali		Data Operazione
	Assegni circolari altri istituti / vaglia postali		1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti / assegni postali		3 giorni lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia		Data Operazione

<b>VALUTE PRELEVAMENTI E ADDEBITI</b>	Prelevamento con Assegno		Data Emissione
	Prelevamento con Carta di Debito		Data Operazione
	Addebito Effetti Cartacei		Data scadenza
	Addebito Effetti Elettronici		Data scadenza

<b>LIQUIDAZIONE COMPETENZE</b>	Periodicità di liquidazione degli interessi		Annuale
	Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi		Trimestrale

		DESCRIZIONE	VALORE
<b>COMMISSIONI PER PAGAMENTI ALLO SPORTELLLO O SU TCR</b>	Deleghe F24		Gratuito
	Deleghe F23		Gratuito
	Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso		1,50 Euro
	Bollettini M.AV. - Mediante Avviso		Gratuito
	Bollettini Bancari "Freccia"		1,60 Euro
	Bollettini Utenze con Società convenzionate		1,80 Euro
	Bollette CBILL		4,00 Euro
	Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)		0,50 Euro

	DESCRIZIONE	VALORE
<b>COMMISSIONI PER PAGAMENTI DA INTERNET BANKING</b>	Bollettini Postali bianchi e premarcati <i>(di cui 1,00 euro di bollo postale)</i>	1,20 Euro
	Bollettini Bancari "Freccia"	1,10 Euro
	Bollettini M.AV – Mediante Avviso	Gratuito
	Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro
	Deleghe F24	Gratuito
	Ricarica Telefonica	Gratuito
	Bollette CBILL	1,20 Euro
	Pagamenti MyBank	Costo del bonifico disposto da Internet Banking
	Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	Gratuito

	DESCRIZIONE	VALORE
<b>COMMISSIONI PER PAGAMENTI TRAMITE ATM</b>	Bollettini Postali premarcati <i>(di cui 1,00 euro di bollo postale)</i>	1,20 Euro
	Bollettini M.AV – Mediante Avviso	Gratuito
	Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro
	Ricarica Telefonica	Gratuita

	DESCRIZIONE	VALORE
<b>RITIRO DI EFFETTI IN SCADENZA</b>	Commissioni di ritiro singolo effetto in scadenza presso altre banche	7,75 Euro
	Valuta di addebito in conto corrente	Scadenza Effetto

**RECESSO E RECLAMI**

**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Entro 60 giorni lavorativi.

**Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

**Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.**

Gestione Reclami - c/o Ufficio Internal Audit

Viale Trento, 182 - 63900 FERMO

e-mail: [auditing@carifermo.it](mailto:auditing@carifermo.it) PEC: [auditing@pec.carifermo.it](mailto:auditing@pec.carifermo.it)

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari (conti correnti, carte di credito e di pagamento, mutui, finanziamenti...);

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato è successivo alla data del 01.01.2009, nel limite di 100.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).  
Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.



**LEGENDA**

<b>Canone Annuo</b>	<i>Spese fisse per la gestione del conto</i>
<b>Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)</b>	<p>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</p> <p>A fronte dell'autorizzazione, concessa a discrezione della Banca, di un addebito che determina uno sconfinamento o accresce l'ammontare di uno sconfinamento esistente, è dovuta dal Cliente una Commissione di Istruttoria Veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. La Commissione è applicata quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, è applicata una sola commissione.</p> <p>La Commissione non è dovuta qualora lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca oppure nel caso in cui lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.</p> <p>La Commissione non è dovuta dal Cliente consumatore qualora il saldo passivo complessivo, in caso di sconfinamenti in assenza di fido, o l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido, anche derivante da più addebiti, è inferiore a 500 euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; il consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per trimestre.</p> <p>La Commissione di Istruttoria Veloce è applicata nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sia richiesta o pervenga alla Banca una operazione in addebito sul conto corrente che non trova capienza nel limite del saldo disponibile, tenendo conto di eventuali fidi concessi sul rapporto</li> <li>▪ tale addebito richieda l'autorizzazione da parte degli organi competenti della Banca e che tale autorizzazione venga concessa</li> <li>▪ sia previsto che gli organi competenti della Banca svolgano una articolata attività di istruttoria (c.d. Istruttoria Veloce) prima di autorizzare l'addebito.</li> </ul>
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	<p>Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.</p> <p>Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.</p>
<b>Spese singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità ed il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso Creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso Debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi</b>	Sistema di garanzia che tutela i depositanti relativamente ai crediti derivanti da fondi acquisiti dalle banche con obbligo di restituzione, in euro e in valuta, sotto forma di depositi o sotto altra forma, nonché gli assegni circolari e i titoli ad essi assimilabili. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fondo ( <a href="http://www.fitd.it">www.fitd.it</a> ).
<b>Bail-in</b>	<p>Il Bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle autorità, in base alle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), di disporre la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione e a mantenere la fiducia del mercato. I depositi fino a 100.000 euro, cioè quelli protetti dal Fondo di garanzia dei depositi, sono espressamente esclusi dal bail-in. Questa protezione riguarda, ad esempio, le somme coperte dal Fondo di garanzia detenute sul conto corrente o in un libretto di deposito e i certificati di deposito mentre restano escluse dalla protezione del Fondo, quelle detenute in obbligazioni emesse dalla Banca e in pronti contro termine.</p> <p>In Italia la completa applicazione del bail-in è prevista solo a partire dal 2016. Ulteriori informazioni sulle regole europee di gestione delle crisi e sul meccanismo del bail-in sono disponibili sul sito della Banca d'Italia (<a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a>), sul sito istituzionale della Banca (<a href="http://www.carifermo.it">www.carifermo.it</a>) e sulle Postazioni Informative a disposizione della clientela presso tutte le filiali Carifermo.</p>
<b>TCR - Teller Cash Recycler</b>	Apparecchiatura automatica installata presso le filiali/agenzie Carifermo attraverso la quale il Cliente può effettuare autonomamente operazioni di sportello, come visualizzazione saldi e movimenti, versamento e prelievo su conto corrente, pagamenti.