

Definizione KPI

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
2/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
3/1/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
4/1/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
5/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	99,988	0,012
6/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
7/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
8/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
9/1/2022	100	0	100	0	99,936	0,064	99,988	0,012
10/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,954	0,046
11/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
12/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0	99,988	0,012
13/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	100	0
14/1/2022	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
15/1/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	99,988	0,012
16/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	99,977	0,023
17/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,92	0,08	100	0
18/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
19/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	100	0
20/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
21/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,977	0,023
22/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
23/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
24/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
25/1/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
26/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,977	0,023
27/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
28/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	99,977	0,023
29/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0
30/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	100	0
31/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0

UpTime / DownTime - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
2/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
3/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,988	0,012
4/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
5/2/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
6/2/2022	100	0	99,952	0,048	99,936	0,064	99,988	0,012
7/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
8/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,988	0,012
9/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
10/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
11/2/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
12/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
13/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	100	0
14/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,954	0,046
15/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
16/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,907	0,093
17/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
18/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	100	0
19/2/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
20/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
21/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,977	0,023
22/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,977	0,023
23/2/2022	100	0	99,968	0,032	100	0	100	0
24/2/2022	100	0	99,856	0,144	99,92	0,08	99,988	0,012
25/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
26/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
27/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,942	0,058
28/2/2022	100	0	99,936	0,064	99,968	0,032	99,965	0,035

UpTime / DownTime - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2022	100	0	99,952	0,048	99,968	0,032	100	0
2/3/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	100	0
3/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
4/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,919	0,081
5/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
6/3/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	99,977	0,023
7/3/2022	100	0	99,936	0,064	99,984	0,016	99,815	0,185
8/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,896	0,104
9/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,942	0,058
10/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,965	0,035
11/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
12/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
13/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,977	0,023
14/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
15/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
16/3/2022	100	0	99,92	0,08	99,984	0,016	100	0
17/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,988	0,012
18/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
19/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
20/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
21/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0
22/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
23/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
24/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,954	0,046
25/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,988	0,012
26/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
27/3/2022	100	0	99,968	0,032	99,904	0,096	100	0
28/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
29/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	99,965	0,035
30/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,965	0,035
31/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0

Error rate - Gennaio 2022, Febbraio 2022, Marzo 2022

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
1/1/2022	5	1/2/2022	7	1/3/2022	0
2/1/2022	4	2/2/2022	6	2/3/2022	0
3/1/2022	7	3/2/2022	9	3/3/2022	0
4/1/2022	5	4/2/2022	2	4/3/2022	0
5/1/2022	3	5/2/2022	0	5/3/2022	0
6/1/2022	0	6/2/2022	0	6/3/2022	0
7/1/2022	0	7/2/2022	5	7/3/2022	0
8/1/2022	0	8/2/2022	0	8/3/2022	0
9/1/2022	6	9/2/2022	0	9/3/2022	0
10/1/2022	5	10/2/2022	0	10/3/2022	0
11/1/2022	8	11/2/2022	0	11/3/2022	0
12/1/2022	0	12/2/2022	0	12/3/2022	0
13/1/2022	0	13/2/2022	0	13/3/2022	0
14/1/2022	0	14/2/2022	0	14/3/2022	0
15/1/2022	0	15/2/2022	0	15/3/2022	0
16/1/2022	0	16/2/2022	0	16/3/2022	0
17/1/2022	0	17/2/2022	0	17/3/2022	4
18/1/2022	0	18/2/2022	0	18/3/2022	0
19/1/2022	3	19/2/2022	0	19/3/2022	0
20/1/2022	0	20/2/2022	0	20/3/2022	0
21/1/2022	12	21/2/2022	0	21/3/2022	5
22/1/2022	0	22/2/2022	0	22/3/2022	0
23/1/2022	0	23/2/2022	6	23/3/2022	0
24/1/2022	5	24/2/2022	0	24/3/2022	0
25/1/2022	4	25/2/2022	0	25/3/2022	0
26/1/2022	11	26/2/2022	0	26/3/2022	0
27/1/2022	5	27/2/2022	0	27/3/2022	0
28/1/2022	0	28/2/2022	0	28/3/2022	0
29/1/2022	0			29/3/2022	5
30/1/2022	15			30/3/2022	0
31/1/2022	0			31/3/2022	0

Tempi di Risposta – Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2022	1,089	N.D.	N.D.	N.D.	2,185	0,354	N.A.	N.A.	1,675	0,657	0,675	N.A.	1,77	2,019	N.A.	N.A.
2/1/2022	0,984	1,382	N.D.	N.D.	2,056	0,368	N.A.	N.A.	1,66	0,601	0,601	N.A.	1,727	2,029	N.A.	N.A.
3/1/2022	3,9	N.D.	N.D.	N.D.	2,3	0,399	N.A.	N.A.	1,658	0,578	0,525	N.A.	1,863	2,054	N.A.	N.A.
4/1/2022	2,158	1,903	N.D.	N.D.	2,45	0,341	N.A.	N.A.	1,599	0,58	0,599	N.A.	1,875	2,079	N.A.	N.A.
5/1/2022	2,026	2,048	N.D.	N.D.	2,2	0,347	N.A.	N.A.	1,585	0,585	0,587	N.A.	1,95	2,22	N.A.	N.A.
6/1/2022	0,888	N.D.	N.D.	N.D.	2,1	0,35	N.A.	N.A.	1,577	0,555	0,642	N.A.	1,78	2,098	N.A.	N.A.
7/1/2022	0,952	1,305	N.D.	N.D.	2,085	0,35	N.A.	N.A.	1,63	0,51	0,641	N.A.	1,843	2,047	N.A.	N.A.
8/1/2022	1,055	1,159	N.D.	N.D.	2,055	0,399	N.A.	N.A.	1,62	0,532	0,622	N.A.	1,854	2,117	N.A.	N.A.
9/1/2022	0,98	N.D.	N.D.	N.D.	2,098	0,398	N.A.	N.A.	1,655	0,546	0,622	N.A.	2,025	2,158	N.A.	N.A.
10/1/2022	1,838	4,58	N.D.	N.D.	2,1	0,387	N.A.	N.A.	1,545	0,603	0,613	N.A.	1,933	2,352	N.A.	N.A.
11/1/2022	1,221	N.D.	N.D.	N.D.	2,19	0,399	N.A.	N.A.	1,722	0,602	0,612	N.A.	1,965	2,214	N.A.	N.A.
12/1/2022	1,464	N.D.	N.D.	N.D.	2,23	0,354	N.A.	N.A.	1,688	0,61	0,611	N.A.	1,897	2,269	N.A.	N.A.
13/1/2022	1,104	N.D.	N.D.	N.D.	2,235	0,4	N.A.	N.A.	1,633	0,599	0,599	N.A.	2,016	2,166	N.A.	N.A.
14/1/2022	1,336	1,611	N.D.	N.D.	2,1	0,365	N.A.	N.A.	1,652	0,566	0,587	N.A.	1,915	2,129	N.A.	N.A.
15/1/2022	0,249	N.D.	N.D.	N.D.	2,288	0,399	N.A.	N.A.	1,602	0,567	0,7	N.A.	1,75	2,065	N.A.	N.A.
16/1/2022	0,23	N.D.	N.D.	N.D.	2,299	0,385	N.A.	N.A.	1,63	0,588	0,695	N.A.	1,906	2,147	N.A.	N.A.
17/1/2022	0,916	N.D.	N.D.	N.D.	2,1	0,37	N.A.	N.A.	1,61	0,585	0,687	N.A.	1,944	2,202	N.A.	N.A.
18/1/2022	1,162	N.D.	N.D.	N.D.	2,3	0,361	N.A.	N.A.	1,574	0,6	0,653	N.A.	1,835	2,112	N.A.	N.A.
19/1/2022	1,537	1,458	N.D.	N.D.	2,088	0,368	N.A.	N.A.	1,576	0,577	0,633	N.A.	1,982	2,232	N.A.	N.A.
20/1/2022	1,153	1,469	N.D.	N.D.	2,19	0,366	N.A.	N.A.	1,649	0,557	0,675	N.A.	2,023	2,253	N.A.	N.A.
21/1/2022	1,453	N.D.	N.D.	N.D.	2,172	0,363	N.A.	N.A.	1,675	0,599	0,685	N.A.	1,936	2,206	N.A.	N.A.
22/1/2022	0,785	N.D.	N.D.	N.D.	2,133	0,343	N.A.	N.A.	1,559	0,561	0,673	N.A.	1,859	2,13	N.A.	N.A.
23/1/2022	0,962	N.D.	N.D.	N.D.	2,048	0,341	N.A.	N.A.	1,647	0,597	0,685	N.A.	2,086	2,317	N.A.	N.A.
24/1/2022	1,025	1,728	N.D.	N.D.	2,167	0,359	N.A.	N.A.	1,632	0,578	0,694	N.A.	1,98	2,209	N.A.	N.A.
25/1/2022	1,972	N.D.	N.D.	N.D.	2,186	0,36	N.A.	N.A.	1,673	0,605	0,677	N.A.	1,893	2,273	N.A.	N.A.
26/1/2022	0,771	N.D.	N.D.	N.D.	2,227	0,355	N.A.	N.A.	1,649	0,572	0,684	N.A.	2,035	2,246	N.A.	N.A.
27/1/2022	0,845	1,879	N.D.	N.D.	2,165	0,354	N.A.	N.A.	1,644	0,565	0,66	N.A.	1,882	2,184	N.A.	N.A.
28/1/2022	1,18	N.D.	N.D.	N.D.	2,172	0,355	N.A.	N.A.	1,664	0,585	0,681	N.A.	1,994	2,233	N.A.	N.A.
29/1/2022	0,716	N.D.	N.D.	N.D.	2,117	0,352	N.A.	N.A.	1,573	0,559	0,69	N.A.	1,871	2,137	N.A.	N.A.
30/1/2022	1,339	N.D.	N.D.	N.D.	2,055	0,347	N.A.	N.A.	1,651	0,607	0,705	N.A.	1,917	2,212	N.A.	N.A.
31/1/2022	1,719	N.D.	N.D.	N.D.	2,181	0,357	N.A.	N.A.	1,66	0,563	0,695	N.A.	2,038	2,281	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2022	1,089	N.D.	N.D.	N.D.	2,162	0,358	N.A.	N.A.	1,684	0,572	0,683	N.A.	1,973	2,291	N.A.	N.A.
2/2/2022	0,655	N.D.	N.D.	N.D.	2,175	0,364	N.A.	N.A.	1,701	0,596	0,699	N.A.	1,941	2,288	N.A.	N.A.
3/2/2022	1,186	N.D.	N.D.	N.D.	2,175	0,367	N.A.	N.A.	1,624	0,563	0,67	N.A.	1,924	2,195	N.A.	N.A.
4/2/2022	1,133	N.D.	N.D.	N.D.	2,156	0,365	N.A.	N.A.	1,67	0,562	0,675	N.A.	1,975	2,271	N.A.	N.A.
5/2/2022	1,098	N.D.	N.D.	N.D.	2,122	0,347	N.A.	N.A.	1,548	0,536	0,687	N.A.	1,862	2,135	N.A.	N.A.
6/2/2022	0,599	N.D.	N.D.	N.D.	2,095	0,346	N.A.	N.A.	1,714	0,659	0,728	N.A.	2,075	2,336	N.A.	N.A.
7/2/2022	1,211	N.D.	N.D.	N.D.	2,146	0,37	N.A.	N.A.	1,716	0,589	0,684	N.A.	1,94	2,214	N.A.	N.A.
8/2/2022	1,598	N.D.	N.D.	N.D.	2,172	0,366	N.A.	N.A.	1,737	0,576	0,691	N.A.	1,949	2,303	N.A.	N.A.
9/2/2022	1,836	N.D.	N.D.	N.D.	2,176	0,375	N.A.	N.A.	1,768	0,579	0,683	N.A.	1,932	2,188	N.A.	N.A.
10/2/2022	2,04	N.D.	N.D.	N.D.	2,168	0,373	N.A.	N.A.	1,718	0,574	0,688	N.A.	1,942	2,2	N.A.	N.A.
11/2/2022	0,708	N.D.	N.D.	N.D.	2,188	0,36	N.A.	N.A.	1,734	0,6	0,691	N.A.	1,926	2,297	N.A.	N.A.
12/2/2022	1,046	N.D.	N.D.	N.D.	2,098	0,343	N.A.	N.A.	1,555	0,558	0,675	N.A.	1,925	2,195	N.A.	N.A.
13/2/2022	0,894	N.D.	N.D.	N.D.	2,107	0,353	N.A.	N.A.	1,667	0,605	0,701	N.A.	2,051	2,24	N.A.	N.A.
14/2/2022	1,118	N.D.	N.D.	N.D.	2,153	0,359	N.A.	N.A.	1,68	0,58	0,666	N.A.	1,932	2,22	N.A.	N.A.
15/2/2022	1,072	N.D.	N.D.	N.D.	2,125	0,354	N.A.	N.A.	1,705	0,569	0,679	N.A.	1,933	2,251	N.A.	N.A.
16/2/2022	0,51	N.D.	N.D.	N.D.	2,142	0,358	N.A.	N.A.	1,724	0,585	0,711	N.A.	1,932	2,185	N.A.	N.A.
17/2/2022	1,058	2,34	N.D.	N.D.	2,166	0,366	N.A.	N.A.	1,609	0,581	0,672	N.A.	1,857	2,263	N.A.	N.A.
18/2/2022	1,547	2,017	N.D.	N.D.	2,159	0,361	N.A.	N.A.	1,656	0,571	0,675	N.A.	1,904	2,2	N.A.	N.A.
19/2/2022	0,373	N.D.	N.D.	N.D.	2,099	0,343	N.A.	N.A.	1,593	0,579	0,665	N.A.	1,944	2,199	N.A.	N.A.
20/2/2022	1,16	N.D.	N.D.	N.D.	2,04	0,347	N.A.	N.A.	1,654	0,594	0,675	N.A.	1,988	2,268	N.A.	N.A.
21/2/2022	1,335	N.D.	N.D.	N.D.	2,184	0,378	N.A.	N.A.	1,728	0,61	0,68	N.A.	2,126	2,383	N.A.	N.A.
22/2/2022	1,314	N.D.	N.D.	N.D.	0,958	0,366	N.A.	N.A.	0,619	0,577	0,687	N.A.	2,314	2,254	N.A.	N.A.
23/2/2022	6,353	N.D.	N.D.	N.D.	2,181	0,353	N.A.	N.A.	1,683	0,584	0,679	N.A.	1,933	2,251	N.A.	N.A.
24/2/2022	1,663	N.D.	N.D.	N.D.	2,184	0,368	N.A.	N.A.	1,69	0,581	0,653	N.A.	1,947	2,283	N.A.	N.A.
25/2/2022	1,583	N.D.	N.D.	N.D.	2,15	0,348	N.A.	N.A.	1,711	0,579	0,67	N.A.	1,936	2,216	N.A.	N.A.
26/2/2022	1,055	N.D.	N.D.	N.D.	2,104	0,339	N.A.	N.A.	1,625	0,571	0,687	N.A.	1,923	2,211	N.A.	N.A.
27/2/2022	0,632	N.D.	N.D.	N.D.	2,008	0,373	N.A.	N.A.	1,721	0,662	0,736	N.A.	2,155	2,483	N.A.	N.A.
28/2/2022	1,483	N.D.	N.D.	N.D.	2,144	0,36	N.A.	N.A.	1,718	0,592	0,663	N.A.	2,104	2,355	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta – Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking Ais [s]	Mobile Banking PIS Single [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2022	1,742	N.D.	N.D.	N.D.	2,177	0,377	N.A.	N.A.	1,78	0,627	0,701	N.A.	2,159	2,42	N.A.	N.A.
2/3/2022	1,767	N.D.	N.D.	N.D.	2,139	0,379	N.A.	N.A.	1,744	0,595	0,671	N.A.	2,264	2,48	N.A.	N.A.
3/3/2022	1,658	N.D.	N.D.	N.D.	2,104	0,358	N.A.	N.A.	1,703	0,581	0,671	N.A.	3,436	3,62	N.A.	N.A.
4/3/2022	1,825	1,443	N.D.	N.D.	2,138	0,365	N.A.	N.A.	1,676	0,563	0,639	N.A.	3,839	3,597	N.A.	N.A.
5/3/2022	0,559	N.D.	N.D.	N.D.	2,127	0,349	N.A.	N.A.	1,631	0,577	0,637	N.A.	3,33	3,032	N.A.	N.A.
6/3/2022	1,283	N.D.	N.D.	N.D.	2,095	0,342	N.A.	N.A.	1,605	0,572	0,633	N.A.	3,928	3,92	N.A.	N.A.
7/3/2022	1,373	N.D.	N.D.	N.D.	2,111	0,367	N.A.	N.A.	1,656	0,571	0,637	N.A.	4,893	4,89	N.A.	N.A.
8/3/2022	0,918	N.D.	N.D.	N.D.	2,136	0,362	N.A.	N.A.	1,674	0,559	0,639	N.A.	3,707	5,176	N.A.	N.A.
9/3/2022	1,874	2,174	N.D.	N.D.	2,125	0,358	N.A.	N.A.	1,703	0,58	0,651	N.A.	2,483	3,579	N.A.	N.A.
10/3/2022	0,861	N.D.	N.D.	N.D.	2,165	0,361	N.A.	N.A.	1,677	0,575	0,64	N.A.	1,966	2,247	N.A.	N.A.
11/3/2022	0,811	N.D.	N.D.	N.D.	2,144	0,345	N.A.	N.A.	1,696	0,589	0,651	N.A.	1,947	2,17	N.A.	N.A.
12/3/2022	1,151	N.D.	N.D.	N.D.	2,108	0,345	N.A.	N.A.	1,631	0,589	0,629	N.A.	1,943	2,37	N.A.	N.A.
13/3/2022	1,209	1,272	N.D.	N.D.	2,087	0,357	N.A.	N.A.	1,705	0,62	0,649	N.A.	2,009	2,296	N.A.	N.A.
14/3/2022	1,14	1,38	N.D.	N.D.	2,163	0,358	N.A.	N.A.	1,765	0,604	0,658	N.A.	2,059	2,359	N.A.	N.A.
15/3/2022	1,418	N.D.	N.D.	N.D.	2,152	0,356	N.A.	N.A.	1,73	0,599	0,64	N.A.	1,991	2,206	N.A.	N.A.
16/3/2022	0,441	1,192	N.D.	N.D.	2,136	0,349	N.A.	N.A.	1,715	0,598	0,657	N.A.	2,024	2,304	N.A.	N.A.
17/3/2022	0,998	N.D.	N.D.	N.D.	2,152	0,355	N.A.	N.A.	1,649	0,565	0,635	N.A.	2,087	2,38	N.A.	N.A.
18/3/2022	1,802	N.D.	N.D.	N.D.	2,105	0,36	N.A.	N.A.	1,634	0,55	0,634	N.A.	2,038	2,41	N.A.	N.A.
19/3/2022	0,494	N.D.	N.D.	N.D.	2,157	0,345	N.A.	N.A.	1,595	0,571	0,638	N.A.	2,001	2,373	N.A.	N.A.
20/3/2022	1,214	N.D.	N.D.	N.D.	2,131	0,341	N.A.	N.A.	1,727	0,688	0,646	N.A.	2,158	2,426	N.A.	N.A.
21/3/2022	1,028	N.D.	N.D.	N.D.	2,167	0,361	N.A.	N.A.	1,645	0,582	0,653	N.A.	2,158	2,444	N.A.	N.A.
22/3/2022	0,557	1,457	N.D.	N.D.	2,154	0,357	N.A.	N.A.	1,705	0,606	0,652	N.A.	2,226	2,471	N.A.	N.A.
23/3/2022	1,509	1,64	N.D.	N.D.	2,167	0,361	N.A.	N.A.	1,669	0,569	0,651	N.A.	2,231	2,446	N.A.	N.A.
24/3/2022	1,675	N.D.	N.D.	N.D.	2,074	0,356	N.A.	N.A.	1,662	0,589	0,627	N.A.	2,126	2,399	N.A.	N.A.
25/3/2022	0,795	N.D.	N.D.	N.D.	2,089	0,359	N.A.	N.A.	1,647	0,598	0,624	N.A.	2,14	2,283	N.A.	N.A.
26/3/2022	1,173	N.D.	N.D.	N.D.	2,07	0,341	N.A.	N.A.	1,619	0,582	0,628	N.A.	1,919	2,247	N.A.	N.A.
27/3/2022	0,521	N.D.	N.D.	N.D.	1,946	0,36	N.A.	N.A.	1,786	0,612	0,669	N.A.	2,085	2,372	N.A.	N.A.
28/3/2022	1,223	N.D.	N.D.	N.D.	2,146	0,375	N.A.	N.A.	1,665	0,595	0,771	N.A.	2,2	2,438	N.A.	N.A.
29/3/2022	1,684	1,741	N.D.	N.D.	2,19	0,385	N.A.	N.A.	1,599	0,601	0,67	N.A.	2,489	2,694	N.A.	N.A.
30/3/2022	0,348	N.D.	N.D.	N.D.	2,229	0,354	N.A.	N.A.	1,612	0,577	0,655	N.A.	2,628	2,856	N.A.	N.A.
31/3/2022	2,067	N.D.	N.D.	N.D.	2,227	0,338	N.A.	N.A.	1,645	0,58	0,69	N.A.	2,621	2,804	N.A.	N.A.