

SERVIZIO DI CASSA CONTINUA**Aggiornamento Nr. 05 del 01 aprile 2018****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€. 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Sito Internet	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	direzione@carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	direzione.carifermo@legalmail.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO**Struttura e funzione economica**

Il Servizio di Cassa Continua consente al correntista "non consumatore" che ne ha fatto specifica richiesta sottoscrivendo il relativo contratto, di far pervenire alla banca, sia durante che al di fuori del normale orario di cassa, determinati valori da accreditare sul conto.

In un locale della banca, aperto al pubblico in ogni ora del giorno e della notte, o sulle mura esterne della banca stessa, è installato un impianto, con sportello esterno, che consente al cliente di immettervi dei bossoli, o contenitori, nei quali egli ha in precedenza racchiuso determinati valori, accompagnati dalla distinta dei valori stessi che, datata e firmata, deve contenere oltre al dettaglio dei valori immessi, il numero del bossolo, il numero del conto, l'indicazione della Filiale presso la quale è in essere il conto stesso nonché il nome e l'indirizzo dell'intestatario del conto.

Ad integrazione del Servizio di Cassa Continua - abilitato solo presso le Succursali dotate di apposito impianto e con l'utilizzo dei c.d. "bossoli" - è attivato anche il Servizio "**Versamenti con busta tramite ATM**", utilizzabile presso altre Dipendenze presso le quali è installato un ATM a tale servizio predisposto. Tale apparecchiatura consente alla clientela titolare di Carta di Debito Carifermo Pay di effettuare versamenti - attivando la specifica funzione dell'ATM - mediante l'impiego di speciali buste in carico alla Succursale da inserire nella apposita feritoia dell'ATM stesso. La dotazione di tali buste è subordinata alla stipula di apposito contratto per il servizio di Cassa Continua.

L'apertura del mezzo di custodia e la verifica del contenuto dei bossoli/buste, sono effettuate giornalmente esclusi i giorni non lavorativi, da un cassiere, accompagnato da altro dipendente della banca, il quale annota su un apposito registro verbale, gli estremi dell'operazione (indicazione del numero di conto corrente e dei valori relativi al versamento). I valori vengono accreditati sul conto, con l'invio al correntista (o la messa a disposizione) della relativa nota contabile.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla Banca all'interno del contenitore, viene accreditato il valore riscontrato dalla Banca.
- nel caso di smarrimento degli oggetti di cui sopra, il correntista è tenuto a informare immediatamente la Banca a mezzo lettera raccomandata, in vista delle successive sostituzioni. Tali sostituzioni saranno eseguite a spese del cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE**SERVIZIO DI CASSA CONTINUA**

DESCRIZIONE	VALORE
Canone Annuo	Gratuito

SERVIZIO VERSAMENTI CON BUSTA TRAMITE ATM

DESCRIZIONE	VALORE
Canone Annuo	Gratuito

CLAUSOLE CONTRATTUALI**Recesso dal contratto**

La Banca si riserva, in qualunque momento, la facoltà di revocare, sospendere e modificare l'uso del servizio stesso, dandone avviso. Nel caso di revoca e, a richiesta della Banca, nel caso di sospensione del servizio, il correntista è tenuto alla restituzione dei contenitori, delle chiavi in suo possesso. In nessun caso la Banca risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. giorni 7

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Gestione Reclami - c/o Ufficio Internal Audit

Viale Trento, 182 - 63900 FERMO

Tel. 0734 286400 e-mail: auditing@carifermo.it PEC: auditing@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari (conti correnti, carte di credito e di pagamento, mutui, finanziamenti...);

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato è successivo alla data del 01.01.2009, nel limite di 100.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Canone Annuo

E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassa continua. Viene di regola addebitato sul conto corrente in via anticipata.