

LOCAZIONE CASSETTE DI SICUREZZA - DEPOSITI CHIUSI**Aggiornamento Nr. 10 del 14 gennaio 2019****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€. 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Sito Internet	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	direzione@carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	direzione.carifermo@legalmail.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO**Struttura e funzione economica****Cassette di Sicurezza**

Con questo servizio la banca mette a disposizione del cliente un contenitore - la c.d. cassetta di sicurezza - del quale garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure di sicurezza e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca sia a conoscenza del contenuto, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, ecc.).

Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca. Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza è addebitato direttamente in conto corrente.

Il servizio è riservato ai correntisti Carifermo.

Depositi Chiusi

Con questo servizio la banca riceve in deposito a custodia plichi, involti, cassette, valigie, bauli, ecc. chiusi, che vengono suggellati con appositi contrassegni apposti alla presenza dell'incaricato della banca per garantirne l'integrità; tali depositi vengono custoditi in appositi locali predisposti dalla banca.

Il servizio è riservato ai correntisti Carifermo.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (spese del servizio);
- la possibilità di sottrazione, danneggiamento, distruzione della cassetta o del deposito o del loro contenuto.

CONDIZIONI ECONOMICHE
LOCAZIONE CASSETTA DI SICUREZZA

DESCRIZIONE	VALORE
Imposta di bollo sul contratto	in base alla normativa fiscale vigente
Canone annuo (anticipato, calcolato sulla base delle dimensioni della cassetta e riferito ad un massimale assicurativo di 10.000 euro)	4,50 Euro / dm ³ minimo 60,00 Euro massimo 600,00 Euro (vedere tabella formati)
Commissione per singolo accesso	5,00 Euro
Numero accessi inclusi nel canone	n.3 per trimestre
Commissione annua per ciascun cointestatario e/o delegato	3,00 Euro
Spesa per il rifacimento (ove possibile) della chiave danneggiata	100,00 Euro
Spese per la sostituzione della serratura della cassetta	150,00 Euro
Spese per l'apertura forzata della cassetta di sicurezza	300,00 Euro

FORMATI DELLE CASSETTE DI SICUREZZA

DIMENSIONI (cm)	VOLUME (dm ³)	CANONE	DIMENSIONI (cm)	VOLUME (dm ³)	CANONE
13 x 34 x 12	5,30	60,00	27 x 49 x 16	21,17	95,26
24 x 30 x 8	5,76	60,00	23 x 40 x 25	23,00	103,50
21 x 35 x 9	6,62	60,00	30 x 50 x 16	24,00	108,00
17 x 41 x 10	6,97	60,00	29 x 52 x 16	24,13	108,58
15 x 41 x 12	7,38	60,00	30 x 51 x 16	24,48	110,16
16 x 34 x 14	7,62	60,00	31 x 50 x 16	24,80	111,60
45 x 19 x 9	7,70	60,00	30 x 50 x 17	25,50	114,75
25 x 44 x 8	8,80	60,00	50 x 32 x 16	25,60	115,20
22 x 41 x 10	9,02	60,00	40 x 29 x 23	26,68	120,06
31 x 37 x 8	9,18	60,00	32 x 53 x 16	27,14	122,11
23 x 40 x 10	9,20	60,00	31 x 37 x 24	27,53	123,88
29 x 40 x 8	9,28	60,00	22 x 41 x 32	28,86	129,89
17 x 41 x 14	9,76	60,00	31 x 40 x 24	29,76	133,92
17 x 49 x 12	10,00	60,00	24 x 50 x 25	30,00	135,00
34 x 28 x 11	10,47	60,00	28 x 50 x 23	32,20	144,90
24 x 55 x 8	10,56	60,00	30 x 50 x 24	36,00	162,00
23 x 40 x 12	11,04	60,00	31 x 37 x 32	36,70	165,17
30 x 47 x 8	11,28	60,00	31 x 50 x 24	37,20	167,40
40 x 29 x 10	11,60	60,00	30 x 50 x 25	37,50	168,75
45 x 19 x 14	11,97	60,00	29 x 52 x 25	37,70	169,65
24 x 50 x 10	12,00	60,00	24 x 50 x 33	39,60	178,20
30 x 50 x 8	12,00	60,00	32 x 53 x 24	40,70	183,17
29 x 52 x 8	12,06	60,00	30 x 55 x 25	41,25	185,63
30 x 51 x 8	12,24	60,00	23 x 40 x 50	46,00	207,00
25 x 44 x 12	13,20	60,00	30 x 50 x 33	49,50	222,75
30 x 55 x 8	13,20	60,00	31 x 50 x 32	49,60	223,20
32 x 53 x 8	13,57	61,06	29 x 52 x 33	49,76	223,94
16 x 34 x 25	13,60	61,20	40 x 29 x 45	52,20	234,90
31 x 37 x 12	13,76	61,94	31 x 37 x 47	53,91	242,59
28 x 50 x 10	14,00	63,00	32 x 53 x 32	54,27	244,22
22 x 41 x 16	14,43	64,94	30 x 55 x 33	54,45	245,03
31 x 40 x 12	14,88	66,96	36 x 49 x 31	54,68	246,08
30 x 50 x 12	18,00	81,00	28 x 50 x 47	65,80	296,10
29 x 52 x 12	18,10	81,43	31 x 50 x 48	74,40	334,80
26 x 41 x 17	18,12	81,55	30 x 50 x 50	75,00	337,50
30 x 51 x 12	18,36	82,62	29 x 52 x 50	75,40	339,30
31 x 50 x 12	18,60	83,70	32 x 53 x 48	81,41	366,34
50 x 32 x 12	19,20	86,40	30 x 55 x 50	82,50	371,25
30 x 50 x 13	19,50	87,75	44 x 45 x 57	112,86	507,87
30 x 55 x 12	19,80	89,10	30 x 55 x 100	165,00	600,00
27 x 41 x 18	19,93	89,67	66 x 45 x 78	231,66	600,00
32 x 53 x 12	20,35	91,58	63 x 50 x 96	302,40	600,00
24 x 50 x 17	20,40	91,80			

DEPOSITO CHIUSI

DESCRIZIONE	VALORE
Imposta di bollo sul contratto	in base alla normativa fiscale vigente
Canone annuo (anticipato, calcolato sulla base delle dimensioni del deposito chiuso e riferito ad un massimale assicurativo di 10.000 euro)	4,50 Euro / dm ³ minimo 60,00 Euro
Commissione annua per ciascun cointestatario e/o delegato	3,00 Euro
Spese per l'apertura forzata del deposito chiuso	150,00 Euro

CLAUSOLE CONTRATTUALI**Recesso dal contratto**

- Le revoche e le modifiche delle facoltà concesse alle persone autorizzate, nonché rinunce da parte delle medesime non sono opponibili alla banca finché questa non abbia ricevuto la relativa comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. e non sia trascorso il termine di tre giorni lavorativi; ciò anche quando dette revoche, modifiche e rinunce siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione.
- La banca può disdire in qualsiasi momento il contratto negli stessi termini e con le stesse modalità previste per l'utente; in questo caso è restituita all'utente la parte di canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. giorni 10

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Gestione Reclami - c/o Ufficio Internal Audit

Viale Trento, 182 - 63900 FERMO

Tel. 0734 286400 e-mail: auditing@carifermo.it PEC: auditing@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari (conti correnti, carte di credito e di pagamento, mutui, finanziamenti...);

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato è successivo alla data del 01.01.2009, nel limite di 100.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Canone di locazione

E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene addebitato annualmente in via anticipata sul conto corrente del cliente.