

OPERAZIONI IN TITOLI**Aggiornamento Nr. 04 del 01 aprile 2018****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Sito Internet	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	direzione@carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	direzione.carifermo@legalmail.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO**Struttura e funzione economica**

L'operatività in titoli si concretizza essenzialmente nella esecuzione di ordini su strumenti finanziari, impartiti dalla clientela; nell'eseguire gli ordini del cliente la banca si attiene alle disposizioni dal medesimo impartite, realizzando le migliori condizioni possibili con riferimento al momento, alle dimensioni ed alla natura delle operazioni stesse.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE
SOTTOSCRIZIONI

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni per sottoscrizione B.O.T. a 3 mesi	0,050%
Commissioni per sottoscrizione B.O.T. a 6 mesi	0,100%
Commissioni per sottoscrizione B.O.T. a 12mesi	0,150%
Prezzo di altre Obbligazioni emesse dallo Stato	Prezzo di aggiudicazione asta
Prezzo di altre Obbligazioni non emesse dallo Stato	Prezzo di collocamento

OPERAZIONI A CONTANTI

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni per operazioni in B.O.T.	0,400% minimo 10,50 Euro
Commissioni per operazioni in altri Titoli di Stato	0,500% minimo 10,50 Euro
Commissioni per operazioni in altre Obbligazioni	0,500% minimo 10,50 Euro
Commissioni per operazioni in Azioni + Warrant	0,700% minimo 10,50 Euro
Recupero spese su ogni fissato bollato	6,00 Euro
Operazioni di Pronti Contro Termine - Spese su ogni fissato bollato / nota informativa	10,00 Euro

OPERAZIONI “CONTANTE GARANTITA” E “ALTRI MERCATI AZIONARI”

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni per compravendita	0,700% minimo 10,50 Euro Minimo spese su fissato bollato 6,00 Euro Massimo spese su fissato bollato 7,75 Euro
Commissioni per premi	0,350% minimo 10,50 Euro Spese su fissato bollato 7,75 Euro
Riporti	Spese su fissato bollato 6,00 Euro
Regolamento Premi	Spese su fissato bollato 6,00 Euro
Compensi	Spese su fissato bollato 6,00
Spezzature Azioni	Commissione su fissato bollato 18,00 Euro Spese su fissato bollato 6,00 Euro
Recupero spese su ogni ordine non eseguito	7,75 Euro
Recupero spese per Aumenti di Capitale, Esercizi, Opzioni e Warrant per Azioni c/o Monte Titoli	10,50 Euro
Recupero spese per Aumenti di Capitale, Esercizi, Opzioni e Warrant per Azioni c/o altri Depositari	52,00 Euro

OPERAZIONI IN “TRADING ON LINE”

DESCRIZIONE		VALORE
Commissioni per compravendita	minimo	0,175%
	massimo	5,25 Euro
	spese su fissato bollato	25,00 Euro
	canone mensile	5,10 Euro
		1,00 Euro

OPERAZIONI IN CALL CENTER

DESCRIZIONE		VALORE
Commissioni per compravendita	minimo	0,500%
	spese su fissato bollato	5,25 Euro
	canone annuo	5,50 Euro
		Gratuito

OPERAZIONI SU TITOLI ESTERI

DESCRIZIONE		VALORE
Operazioni consentite per un importo minimo pari a		10.330,00 Euro
Commissioni per compravendita obbligazioni	spese	0,800%
		10,50 Euro
Commissioni per compravendita azioni	spese	1,000%
		10,50 Euro
Commissioni di cambio su controvalori in divisa		0,500%
Minimi applicati	Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Portogallo, Germania, Svizzera, Olanda, Spagna, Svezia.	40,00 Euro
	Gran Bretagna	65,00 Euro
	Stati Uniti	65,00 Euro
	Warrants quotati su mercati esteri	30,00 Euro

CLAUSOLE CONTRATTUALI**Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Gestione Reclami - c/o Ufficio Internal Audit

Viale Trento, 182 - 63900 FERMO

Tel. 0734 286400 e-mail: auditing@carifermo.it PEC: auditing@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari (conti correnti, carte di credito e di pagamento, mutui, finanziamenti...);

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato è successivo alla data del 01.01.2009, nel limite di 100.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
 - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Commissioni	<i>Commissioni calcolate percentualmente sul valore nominale dell'operazione</i>
Spese su fissato bollato	<i>Commissioni applicate su ogni fissato bollato che viene rilasciato al cliente</i>