

CONTO DI BASE CARIFERMO**Aggiornamento Nr. 19 del 19 agosto 2018****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Sito Internet	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	direzione@carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	direzione.carifermo@legalmail.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. A partire dal 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Pertanto, in caso di crisi bancaria, potrebbero essere svalutati dalle autorità al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida Pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. www.carifermo.it e presso tutte le filiali della banca.

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il Conto di Base è un conto di pagamento denominato in euro con caratteristiche di base, destinato ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione europea.

È un prodotto a canone fisso, è adatto a coloro che hanno esigenze di base e ritengono di effettuare esclusivamente la tipologia e il numero di operazioni incluse nel canone; non prevede la possibilità di concedere aperture di credito o sconfinamenti.

Il Conto di Base è normato dal Testo Unico Bancario (D.Lgs. n.385 del 1/9/1993 - TITOLO VI, Capo II-ter, Sezione III) e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.70 del 3/5/2018). Quest'ultimo individua le fasce di clientela socialmente svantaggiate e i titolari di trattamenti pensionistici ai quali il conto di base è offerto senza spese.

L'apertura di un Conto di Base può essere richiesta solo se il consumatore non è già titolare di un altro Conto di Base o di altro conto di pagamento che consente di effettuare i servizi previsti dal Conto di Base.

CONTO DI BASE CARIFERMO
 Standard

- Il Conto di base Carifermo include, a fronte di un canone annuale omnicomprensivo, il numero di operazioni annue riportate nella successiva sezione “Costi dei servizi ed operazioni” per i servizi indicati e le relative scritturazioni contabili.
- Il Titolare del Conto di base può eseguire le operazioni avvalendosi, senza maggiori costi, di canali alternativi alternativi allo sportello, quali ATM, ATM evoluto, TCR ed internet banking Carifermonline.
- Il Titolare del Conto di base può effettuare operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle incluse nel canone, con l'applicazione delle commissioni indicate nel foglio informativo.
- Le giacenze sul conto di base non sono remunerate.
- La Banca non fornisce ai titolari dei conti di base altre tipologie di servizi o servizi accessori diversi da quelli indicati nel presente Foglio informativo. Sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti. Inoltre, la Banca non autorizza alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue ordini di pagamento che comportino un saldo negativo per il consumatore.
- La Banca fornisce ai titolari dei conti di base servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento al costo applicato ai conti correnti offerti a consumatori con esigenze di base.
- La Banca non agisce da intermediario, a qualsiasi titolo, per la conclusione di contratti tra terzi fornitori di beni e servizi e titolari di conti di base.
- Il titolare di un Conto di base Carifermo può richiedere l'emissione, a proprio nome, di strumenti di moneta elettronica (carta prepagata “Nexi Prepaid”), ai costi definiti nel relativo Foglio Informativo.

COSTO DEI SERVIZI ED OPERAZIONI

Canone annuale del conto (con addebito trimestrale pari ad Euro 16,50)	66,00 Euro
Bollo annuo su Estratto Conto <i>L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000 (Art. 19, comma 2 della Legge 22 dicembre 2011 n. 214).</i>	34,20 Euro

La seguente tabella riporta la tipologia e il numero di operazioni incluse nel canone; nell'ultima colonna è sintetizzato il costo delle operazioni effettuate in numero superiore a quelle incluse nel canone. Per maggiori dettagli e per i costi delle operazioni aggiuntive, cioè relative a tipologie di servizi diverse da quelle sotto elencate, si rimanda alle condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo e nei fogli informativi dei servizi che compongono il pacchetto (bonifici, carta di debito, addebiti preautorizzati, internet banking).

Tipologie di servizi	Numero di operazioni annue incluse nel canone	Costo unitario delle operazioni non incluse nel canone
Elenco movimenti	6	0,00 Euro
Prelievo contante allo sportello	6	0,00 Euro
Prelievo tramite ATM Carifermo, Circuito BANCOMAT®, sul territorio nazionale	Illimitate	
Prelievo tramite ATM di altro Istituto, Circuito BANCOMAT®, sul territorio nazionale	12	2,00 Euro
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate	
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36	0,00 Euro
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12	a banche 2,00 Euro a ns. filiali 1,00 Euro
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6	a banche 5,00 Euro a ns. filiali 3,00 Euro
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	0,00 Euro
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	0,00 Euro
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	0,00 Euro
Operazioni di pagamento con carta di debito Circuito PagoBANCOMAT® sul territorio nazionale	Illimitate	
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	7,75 Euro

CONTO DI BASE CARIFERMO
 Per consumatori con ISEE inferiore a 11.600 euro

- Il Conto di Base Carifermo è offerto con canone gratuito ed esenzione dall'imposta di bollo ai consumatori il cui ISEE (Indicatore Sintetico Economico Equivalente) in corso di validità è inferiore a 11.600 euro.
- Sono incluse nel canone annuale gratuito, il numero di operazioni annue riportate nella successiva sezione "Costi dei servizi ed operazioni" per i servizi indicati e le relative scritturazioni contabili. Il Titolare del Conto di base può effettuare operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle incluse nel canone, con l'applicazione delle commissioni indicate nel foglio informativo.
- Il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.
- Il Titolare del conto di base agevolato deve presentare alla Banca, entro il 31 maggio di ogni anno, la documentazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro tale termine, il Titolare perde il diritto all'agevolazione e la Banca addebita il canone previsto per il conto di base e, ove applicabile, l'imposta di bollo, a decorrere dal 1° gennaio. Se la documentazione non viene presentata entro il termine sopra indicato o l'ISEE risulta pari o superiore al limite di legge, la Banca ne dà comunicazione al Titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

COSTO DEI SERVIZI ED OPERAZIONI

Canone annuale del conto	0,00 Euro
Bollo annuo su Estratto Conto	Esente

La seguente tabella riporta la tipologia e il numero di operazioni incluse nel canone; nell'ultima colonna è sintetizzato il costo delle operazioni effettuate in numero superiore a quelle incluse nel canone. Per maggiori dettagli e per i costi delle operazioni aggiuntive, cioè relative a tipologie di servizi diverse da quelle sotto elencate, si rimanda alle condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo e nei fogli informativi dei servizi che compongono il pacchetto (bonifici, carta di debito, addebiti preautorizzati, internet banking).

Tipologie di servizi	Numero di operazioni annue incluse nel canone	Costo unitario delle operazioni non incluse nel canone
Elenco movimenti	6	0,00 Euro
Prelievo contante allo sportello	6	0,00 Euro
Prelievo tramite ATM Carifermo, Circuito BANCOMAT®, sul territorio nazionale	Illimitate	
Prelievo tramite ATM di altro Istituto, Circuito BANCOMAT®, sul territorio nazionale	12	2,00 Euro
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate	
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36	0,00 Euro
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12	a banche 2,00 Euro a ns. filiali 1,00 Euro
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6	a banche 5,00 Euro a ns. filiali 3,00 Euro
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	0,00 Euro
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	0,00 Euro
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	0,00 Euro
Operazioni di pagamento con carta di debito Circuito PagoBANCOMAT® sul territorio nazionale	Illimitate	
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	7,75 Euro

CONTO DI BASE CARIFERMO
 Per pensionati fino a 18.000 euro annui lordi

- Il Conto di Base Carifermo è offerto con canone gratuito ai consumatori aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro annui lordi che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate (ISEE inferiore a 11.600 Euro).
- Sono incluse nel canone annuale gratuito, il numero di operazioni annue riportate nella successiva sezione “Costi dei servizi ed operazioni” per i servizi indicati e le relative scritturazioni contabili. Il Titolare del Conto di base può effettuare operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle incluse nel canone, con l'applicazione delle commissioni indicate nel foglio informativo.
- Il Titolare del conto di base agevolato deve presentare alla Banca, entro il 31 maggio di ogni anno, la documentazione attestante il proprio trattamento pensionistico. In caso di mancata attestazione entro tale termine, il Titolare perde il diritto all'agevolazione e la Banca addebita il canone previsto per il conto di base, a decorrere dal 1° gennaio. Se la documentazione non viene presentata entro il termine sopra indicato o il trattamento pensionistico risulta superiore al limite di legge, la Banca ne dà comunicazione al Titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese.

COSTO DEI SERVIZI ED OPERAZIONI

Canone annuale del conto	0,00 Euro
Bollo annuo su Estratto Conto <i>L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000 (Art. 19, comma 2 della Legge 22 dicembre 2011 n. 214).</i>	34,20 Euro

La seguente tabella riporta la tipologia e il numero di operazioni incluse nel canone; nell'ultima colonna è sintetizzato il costo delle operazioni effettuate in numero superiore a quelle incluse nel canone. Per maggiori dettagli e per i costi delle operazioni aggiuntive, cioè relative a tipologie di servizi diverse da quelle sotto elencate, si rimanda alle condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo e nei fogli informativi dei servizi che compongono il pacchetto (bonifici, carta di debito, addebiti preautorizzati, internet banking).

Tipologie di servizi	Numero di operazioni annue incluse nel canone	Costo unitario delle operazioni non incluse nel canone
Elenco movimenti	6	0,00 Euro
Prelievo contante allo sportello	12	0,00 Euro
Prelievo tramite ATM Carifermo, Circuito BANCOMAT®, sul territorio nazionale	Illimitate	
Prelievo tramite ATM di altro Istituto, Circuito BANCOMAT®, sul territorio nazionale	6	2,00 Euro
Operazioni di addebito diretto SEPA	illimitate	
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate	
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6	a banche 2,00 Euro a ns. filiali 1,00 Euro
Versamenti contanti e versamenti assegni	6	0,00 Euro
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	0,00 Euro
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	0,00 Euro
Operazioni di pagamento con carta di debito Circuito PagoBANCOMAT® sul territorio nazionale	Illimitate	
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	7,75 Euro

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO DI BASE
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
CONTO DI BASE STANDARD	66,00 Euro	66,00 Euro
CONTO DI BASE (Consumatori con ISEE inferiore a 11.600 Euro)	0,00 Euro	0,00 Euro
CONTO DI BASE (Pensionati fino a 18.000 Euro Annuì Lordi)	0,00 Euro	0,00 Euro

Oltre a questi costi vanno considerati (l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

Per le persone fisiche l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000 (Art. 19, comma 2 della Legge 22 dicembre 2011 n. 214).

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

Inoltre, nella sezione Trasparenza del sito www.carifermo.it sono disponibili ulteriori informazioni sull'Indicatore Sintetico di Costo e sul contenuto dei profili di operatività.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Non previsto

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO		VALORI
		Spese per l'apertura del conto		0,00 Euro
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Conto di Base standard	66,00 Euro
			Conto di Base agev. ISEE	0,00 Euro
			Conto di Base agev. pensionati	0,00 Euro
			Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi le specifiche tabelle riassuntive
			Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 Euro
	Servizi di pagamento	Canone annuo per carta di debito Carifermo Pay Nazionale (abilitata ai circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®)		Gratuito
		Canone annuo per carta di debito Carifermo Pay Internazionale (abilitata ai circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus e Maestro)		Gratuito
Canone annuo per carta di credito NEXI "Classic"		Carta non prevista		
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking Carifermonline informativo o dispositivo		Gratuito	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)		0,00 Euro
		Invio Estratto Conto		0,00 Euro
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		0,00 Euro
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia e Estero Area Euro		2,00 Euro
		Prelievo sportello automatico presso altra banca all'Estero Area NON Euro		5,00 Euro
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c		1,00 Euro
		Domiciliazione Utenze Sepa Direct Debit (SDD)		0,80 Euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente)		0,000%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Operazioni non previste
		Commissione onnicomprensiva		
	Sconfinamenti extra fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		
		Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) (Un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25,00 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro)		
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		
		Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) (Un addebito giornaliero per sconfinamenti di almeno 25,00 Euro ed importo operazione di almeno 25 Euro)		
			Tasso di mora (da applicarsi sugli interessi debitori esigibili e non pagati)	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE (*)	Contanti		Data Operazione	
	Assegni circolari emessi dalla banca		Non previsto	
	Assegni bancari stessa filiale		Data Operazione	
	Assegni bancari altre filiali		3 giorni lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia postali		3 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti / assegni postali		4 giorni lavorativi	
	Vaglia Banca d'Italia		Data Operazione	

(*) L'assegno presentato attraverso l'utilizzo di una postazione automatizzata (es. ATM, TCR - Teller Cash Recycler) si considera pervenuto alla Banca entro i seguenti tempi massimi: primo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione ubicata presso una filiale della Banca, secondo giorno operativo successivo a quello del versamento nel caso di postazione remota, con riferimento ai giorni di operatività della filiale della Banca che ha in gestione la postazione automatizzata.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.carifermo.it

CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 del 01/09/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 03/08/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora.

INTERESSI DEBITORI	Calcolo degli interessi	Anno civile
	Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale. Il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti.
	Esigibilità degli interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, nonché al termine del rapporto.
	Valuta di addebito degli interessi debitori	Data di pagamento

INTERESSI CREDITORI	Calcolo degli interessi	Anno civile
	Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi debitori	Annuale. Il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti.
	Valuta di accredito degli interessi creditori	Ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

	VOCI DI COSTO	VALORI
SPESE TENUTA CONTO	Spese mensili	applicate come frazionamento mensile del canone
	Recupero spese per la produzione / spedizione del Documento di Sintesi	0,00 Euro

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
CAUSALI	Tutte le operazioni registrate in conto corrente sono soggette a spese di scritturazione con esclusione di quelle aventi le seguenti causali:
	03 Versamento Contante Ns. Sportelli Automatici
	Z2 Versamento Assegni Carifermo su ATM
	02 Versamento Assegni Bancari FP su ATM
	01 Versamento Assegni Circolari su ATM
	35 Storno Ri.Ba.
43 Pagamento tramite P.O.S.	

ALTRO

		VOCI DI COSTO	VALORI
ASSEGNI	Commissioni su Assegni negoziati	Assegni resi Insoluti Cartacei	10,00 Euro
		Assegni resi Protestati e/o Richiamati	20,00 Euro
	Commissioni su assegni tratti in assenza di provvista o autorizzazione	Non è prevista la convenzione di assegno.	
	Assegno di conto corrente		

		VOCI DI COSTO	VALORI
ALTRE COMMISSIONI	Commissioni operazioni allo sportello		0,00 Euro
	Commissioni prelievo allo sportello		0,00 Euro
	Commissioni versamento allo sportello		0,00 Euro
	Spese sostenute per la spedizione di altre comunicazioni non obbligatorie		Recupero spese postali

		VOCI DI COSTO	VALORI
VALUTE VERSAMENTI E ACCREDITI	Contante		Data Operazione
	Assegni bancari stessa filiale		Data Operazione
	Assegni bancari altre filiali		Data Operazione
	Assegni circolari altri istituti / vaglia postali		1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti / assegni postali		3 giorni lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia		Data Operazione

VALUTE PRELEVAMENTI E ADDEBITI	Prelevamento con Assegno	Non è prevista la convenzione di assegno.	
	Prelevamento con Carta di Debito		Data Operazione
	Addebito Effetti Cartacei		Data scadenza
	Addebito Effetti Elettronici		Data scadenza

LIQUIDAZIONE COMPETENZE	Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale
	Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	Trimestrale

		DESCRIZIONE	VALORE
COMMISSIONI PER PAGAMENTI ALLO SPORTELLO O SU TCR	Deleghe F24		Gratuito
	Deleghe F23		Gratuito
	Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso		1,50 Euro
	Bollettini M.AV. - Mediante Avviso		Gratuito
	Bollettini Bancari "Freccia"		1,60 Euro
	Bollettini Utenze con Società convenzionate		1,80 Euro
	Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)		0,50 Euro

	DESCRIZIONE	VALORE	
COMMISSIONI PER PAGAMENTI DA INTERNET BANKING	Bollettini Postali bianchi e premarcati <i>(di cui 1,00 euro di bollo postale)</i>	1,20 Euro	
	Bollettini Bancari "Freccia"	1,10 Euro	
	Bollettini M.AV – Mediante Avviso	Gratuito	
	Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro	
	Deleghe F24	Gratuito	
	Ricarica Telefonica	Gratuito	
	Bollette CBILL	1,20 Euro	
	Pagamenti MyBank	Bonifico a Banche	2,00 Euro
		Bonifico Interno	1,00 Euro
Pagamento / Prenotazione Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.)	Gratuito		

	DESCRIZIONE	VALORE
COMMISSIONI PER PAGAMENTI TRAMITE ATM	Bollettini Postali premarcati <i>(di cui 1,00 euro di bollo postale)</i>	1,20 Euro
	Bollettini M.AV – Mediante Avviso	Gratuito
	Bollettini RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro
	Ricarica Telefonica	Gratuita

	DESCRIZIONE	VALORE
RITIRO DI EFFETTI IN SCADENZA	Commissioni di ritiro singolo effetto in scadenza presso altre banche	7,75 Euro
	Valuta di addebito in conto corrente	Scadenza Effetto

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 60 giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca consegnandolo alla filiale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta, oppure inviandolo mediante posta ordinaria, raccomandata A/R, posta elettronica semplice o posta elettronica certificata indirizzandolo a:

Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Gestione Reclami - c/o Ufficio Internal Audit

Viale Trento, 182 - 63900 FERMO

Tel. 0734 286400 e-mail: auditing@carifermo.it PEC: auditing@pec.carifermo.it

La Banca esaminerà la richiesta tempestivamente e risponderà comunque:

- entro 15 giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento;
- entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo se è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari (conti correnti, carte di credito e di pagamento, mutui, finanziamenti...);

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione. Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** – se il fatto contestato è successivo alla data del 01.01.2009, nel limite di 100.000 Euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione, - finalizzato al tentativo di trovare un accordo – ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposto Registro degli Organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Canone Annuo	<i>Spese fisse per la gestione del conto</i>
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)	<p>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</p> <p>A fronte dell'autorizzazione, concessa a discrezione della Banca, di un addebito che determina uno sconfinamento o accresce l'ammontare di uno sconfinamento esistente, è dovuta dal Cliente una Commissione di Istruttoria Veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. La Commissione è applicata quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, è applicata una sola commissione.</p> <p>La Commissione non è dovuta qualora lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca oppure nel caso in cui lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. La Commissione non è dovuta dal Cliente consumatore qualora il saldo passivo complessivo, in caso di sconfinamenti in assenza di fido, o l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido, anche derivante da più addebiti, è inferiore a 500 euro e lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; il consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per trimestre.</p> <p>La Commissione di Istruttoria Veloce è applicata nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sia richiesta o pervenga alla Banca una operazione in addebito sul conto corrente che non trova capienza nel limite del saldo disponibile, tenendo conto di eventuali fidi concessi sul rapporto ▪ tale addebito richieda l'autorizzazione da parte degli organi competenti della Banca e che tale autorizzazione venga concessa ▪ sia previsto che gli organi competenti della Banca svolgano una articolata attività di istruttoria (c.d. Istruttoria Veloce) prima di autorizzare l'addebito.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spese singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità ed il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso Creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso Debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	Sistema di garanzia che tutela i depositanti relativamente ai crediti derivanti da fondi acquisiti dalle banche con obbligo di restituzione, in euro e in valuta, sotto forma di depositi o sotto altra forma, nonché gli assegni circolari e i titoli ad essi assimilabili. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fondo (www.fitd.it).
Bail-in	Il Bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle autorità, in base alle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), di disporre della riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione e a mantenere la fiducia del mercato. I depositi fino a 100.000 euro, cioè quelli protetti dal Fondo di garanzia dei depositi, sono espressamente esclusi dal bail-in. Questa protezione riguarda, ad esempio, le somme coperte dal Fondo di garanzia detenute sul conto corrente o in un libretto di deposito e i certificati di deposito mentre restano escluse dalla protezione del Fondo, quelle detenute in obbligazioni emesse dalla Banca e in pronti contro termine. In Italia la completa applicazione del bail-in è prevista solo a partire dal 2016. Ulteriori informazioni sulle regole europee di gestione delle crisi e sul meccanismo del bail-in sono disponibili sul sito della Banca d'Italia (www.bancaditalia.it), sul sito istituzionale della Banca (www.carifermo.it) e sulle Postazioni Informative a disposizione della clientela presso tutte le filiali Carifermo.
TCR - Teller Cash Recycler	Apparecchiatura automatica installata presso le filiali/agenzie Carifermo attraverso la quale il Cliente può effettuare autonomamente operazioni di sportello, come visualizzazione saldi e movimenti, versamento e prelievo su conto corrente, pagamenti.