

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2018

Reclami per macroarea come da classificazione ABI	Anno 2018	% su totale reclami anno 2018
C/C ed operazioni incasso e pagamento	8	47,06%
Servizi di Investimento	2	11,76%
Finanziamenti e Mutui	0	0,00%
Altro	7	41,18%
TOTALI	17	100,00%

Dettaglio gestione reclami	Anno 2018	% su totale reclami anno 2018
Accolti/Parzialmente accolti	2	5,88%
Non accolti	15	44,12%
Aperti al 31.12.2018	0	0,00%
TOTALI	17	50,00%
Di cui di natura non economica	27	158,82%