

SERVIZI TELEMATICI**Aggiornamento Nr. 02 del 13 Agosto 2010****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63023 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Indirizzo telematico	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	info@carifermo.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIOStruttura e funzione economica

Il servizio consente al cliente di accedere ai prodotti telematici proposti dalla banca.




- Il **Corporate Banking Interbancario**, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad una azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite il proprio computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti. Realizzato con il coordinamento dell'ABI, si propone di garantire alla clientela imprenditoriale adeguati livelli di servizio, anche attraverso il controllo del rispetto delle regole. In particolare, il CBI: centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, in un unico punto; fornisce una vasta gamma di funzioni finanziarie, informative e commerciali; utilizza sempre lo stesso standard di comunicazione; fornisce un servizio basato sulla cooperazione delle banche, senza ridurre gli spazi competitivi.
 - TLQ6 è la soluzione scelta dalla nostra banca per il servizio CBI standard;
 - PRIMA WEB è un applicativo internet, sviluppato secondo gli standard CBI,
- L'**Internet Banking** è il servizio di base che consente di accedere via internet al proprio conto corrente e dossier titoli, offrendo la possibilità di avere sia funzionalità informative (saldo, movimenti, ecc.) sia funzionalità dispositive (bonifici, ricariche telefoniche, ecc.).

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Utilizzo indebito del codice segreto ed operativo in conseguenza di smarrimento o furto;
- Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE
C.B.I. – CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

DESCRIZIONE		VALORE	
	Canone di adesione per Clienti Attivi (mensile posticipato) al servizio	16,00 Euro	
	Canone di adesione per Clienti Passivi (mensile posticipato) al servizio	3,34 Euro	
	Recupero spese per assistenza alla clientela	All'avvio	0,00 Euro
		Assistenza telefonica	0,00 Euro
		Assistenza telematica	0,00 Euro
Assistenza presso il domicilio del cliente (in aggiunta alle spese vive)	25,00 Euro		
	Canone di adesione per Clienti Attivi (mensile posticipato) al servizio	10,00 Euro	
	Recupero spese per assistenza alla clientela	All'avvio	0,00 Euro
		Assistenza telefonica	0,00 Euro
		Assistenza telematica	0,00 Euro
Rimborso spese per rifacimento Digipass Token	20,00 Euro		
	Canone di adesione per Clienti Attivi (mensile posticipato) al servizio	Primi sei mesi	0,00 Euro
		Dal settimo mese in poi	1,00 Euro
	Recupero spese per assistenza alla clientela	All'avvio	0,00 Euro
		Assistenza telefonica	0,00 Euro
		Assistenza telematica	0,00 Euro

WEB BANKING

DESCRIZIONE		VALORE	
	Canone di adesione (trimestrale posticipato) al servizio Internet Banking	Sola Funzione Informativa	Gratuito
		Anche Funzione Dispositiva	3,00 Euro
	Rimborso spese per rifacimento P.I.N.	3,00 Euro	
	Rimborso spese per rifacimento Digipass Token	20,00 Euro	

CLAUSOLE CONTRATTUALI**Recesso dal contratto****Corporate Banking Interbancario (C.B.I.)**

- Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso.

Internet Banking – Banca Virtuale

- Il Cliente e la Banca hanno la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno tre giorni, da darsi mediante raccomandata con avviso di ricevimento. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso in cui ricorra una giusta causa. La stessa facoltà è consentita alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. giorni 10

Reclami

I reclami vanno inviati a **Ufficio Reclami - presso Servizio Ispettorato ed Internal Auditing - Viale Trento, 182 - 63023 FERMO -**, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o in via informatica mediante e-mail all'indirizzo auditing@carifermo.it ovvero attraverso consegna allo sportello con cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta.

L'Ufficio Reclami evaderà la richiesta tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunicazione scritta al cliente, indicando anche i tempi tecnici entro i quali la nostra banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione ove il reclamo sia ritenuto fondato.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- “Arbitro Bancario Finanziario (ABF)”** – Per controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari con esclusione di quelle attinenti ai servizi e alle attività di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A..
- “Ombudsman-Giurì Bancario** – Per controversie relative a servizi di investimento e bonifici transfrontalieri. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sui siti internet www.carifermo.it e www.conciliatorebancario.it
- “Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR”**. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sui siti internet www.carifermo.it e www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Corporate Banking Interbancario	<i>Servizio che permette alle Aziende di Credito di offrire alla clientela un sistema telematico per la gestione di incassi e pagamenti e per il ricevimento di flussi informativi da parte di tutto il sistema bancario con il quale il cliente stesso intrattiene rapporto di conto.</i>
Web Banking carifermonline	<i>Servizio di Internet banking che consente funzionalità informative e dispositive sui rapporti intrattenuti con la banca.</i>