

## SERVIZI VARI

Aggiornamento Nr. 05 del 01 gennaio 2012

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Indirizzo telematico	<a href="http://www.carifermo.it">www.carifermo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:direzione@carifermo.it">direzione@carifermo.it</a>
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO

### Struttura e funzione economica

In questo Foglio Informativo si ricomprendono quei servizi, residuali e/o occasionali, altrimenti non riconducibili ad altri specifici servizi previsti dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria. In particolare, troviamo:

- Le richieste da parte della clientela di ottenere certificazioni varie, copie di documenti, copie di estratti conti, se previsti fra i servizi forniti dalla banca;
- Le richieste da parte della clientela di ottenere coperture assicurative per infortuni, sia sui conti correnti che sulle sovvenzioni chirografarie;
- La costituzione di deposito vincolato costituito a fronte di protesto cambiario o di assegni;
- Le richieste di blocchi e fotocopie di assegni circolari emessi;
- Il Servizio per le Comunicazioni Valutarie Statistiche (CVS) Decanalizzate;
- In generale, la possibilità di usufruire di altri servizi generici, non ricompresi fra quelli specifici riportati nei fogli informativi all'uopo predisposti, offerti dalla banca.

### Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**CERTIFICAZIONI E RICHIESTE DI DOCUMENTI**

DESCRIZIONE	VALORE
Recupero spese per rilascio assenso per cancellazione ipoteca	50,00 Euro
Recupero spese per certificazione di "Capacità Finanziaria" e "Referenza Bancaria"	100,00 Euro
Recupero spese per certificazione, su richiesta del cliente, degli interessi addebitati	11,00 Euro
Recupero spese per certificazione per Revisori dei conti	40,00 Euro
Recupero spese per certificazioni fiscali nell'anno	0,00 Euro
Recupero spese per richieste di stampe di operazioni, movimenti in c/c, ecc. per l'anno corrente	0,00 Euro
Recupero spese per ricerca e fotocopie di documenti contabili per gli anni passati (a foglio)	2,50 Euro
Recupero spese per ricerca e fotocopie di documenti contabili per l'anno corrente (a foglio)	0,25 Euro
Recupero spese per richiesta di ricerca e stampa del "File Piazze" (ogni provincia)	1,00 Euro
Recupero spese per richiesta di Estratto Conto allo sportello (oltre a quello inviato) (a pagina)	0,50 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro
Recupero spese per la Certificazione Situazione Patrimoniale per Successione	50,00 Euro

**ASSICURAZIONE**

DESCRIZIONE	VALORE
Assicurazione annua su conti correnti (suddivisa in due rate semestrali anticipate di Euro 3,10)	6,20 Euro
Assicurazione annua su conti correnti accesi dopo il 01/01/2007	0,00 Euro
Assicurazione mensile su sovvenzioni chirografarie	0,00 Euro

**COSTITUZIONE DI DEPOSITO VINCOLATO**

DESCRIZIONE	VALORE	
Costituzione di deposito vincolato a fronte di protesto cambiario e/o assegno.	Commissione	1,000%
	Minimo per ogni libretto di deposito	10,00 Euro
	Massimo per ogni libretto di deposito	40,00 Euro

**EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI**

DESCRIZIONE	VALORE
Inoltro denuncia di smarrimento, sottrazione, ecc (ogni assegno)	15,00 Euro
Rilascio fotocopia, su richiesta del cliente, di assegno circolare estinto (ogni assegno)	15,00 Euro
Bollo su contratto per operazione occasionale per cassa di importo superiore a 5.000 Euro	14,62 Euro
Imposta di bollo per rilascio assegno circolare in forma libera (Dlgs 231/2007 art. 49 comma 10)	1,50 Euro

**CLAUSOLE CONTRATTUALI****Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca indirizzandolo a **Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. - Ufficio Reclami - c/o Ufficio Ispettorato ed Internal Auditing - Viale Trento, 182 - 63900 FERMO** - mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per posta elettronica all'indirizzo [auditing@carifermo.it](mailto:auditing@carifermo.it) ovvero attraverso consegna alla Succursale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta.

L'Ufficio Reclami evaderà la richiesta tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunicazione scritta al cliente.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione.

Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** –
  - ✓ se il fatto contestato è successivo alla data dell'1.1.2007;
  - ✓ nel limite di 100.000 Euro se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire preventivamente il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria;

- oppure, per assolvere all'obbligo di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria e anche in assenza di preventivo reclamo:
  - al **Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR**, iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sui siti internet [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it) e [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
  - ovvero a **un altro organismo** iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);

**LEGENDA**
