

LOCAZIONE CASSETTE DI SICUREZZA

Aggiornamento Nr. 03 del 01 gennaio 2012

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€. 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Indirizzo telematico	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	direzione@carifermo.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Cassette di Sicurezza

Con questo servizio la banca mette a disposizione del cliente un contenitore - la c.d. cassetta di sicurezza - del quale garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure di sicurezza e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca sia a conoscenza del contenuto, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, ecc.).

Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca. Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Il servizio è riservato ai correntisti Carifermo.

Depositi Chiusi

Con questo servizio la banca riceve in deposito a custodia plichi, involti, cassette, valigie, bauli, ecc. chiusi, che vengono suggellati con appositi contrassegni apposti alla presenza dell'incaricato della banca per garantirne l'integrità; tali depositi vengono custoditi in appositi locali predisposti dalla banca.

Il servizio è riservato ai correntisti Carifermo.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (spese del servizio);
- la possibilità di sottrazione, danneggiamento, distruzione della cassetta o del suo contenuto, per la quale la Banca risponde fino all'importo indicato nel contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE**LOCAZIONE CASSETTE DI SICUREZZA E DEPOSITI CHIUSI**

DESCRIZIONE		VALORE
Canone annuale di locazione (anticipato)	Per ogni dm ³ (decimetro cubo)	3,00 Euro
	Minimo	40,00 Euro
	Massimo	400,00 Euro
Imposta di bollo, da applicarsi all'apertura del contratto		14,62 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi		2,00 Euro
Rimborso spese per rifacimento (ove possibile) della chiave smarrita		100,00 Euro
Rimborso spese per apertura forzata della cassetta di sicurezza		250,00 Euro
Commissione annua per ciascun cointestatario e/o delegato		3,00 Euro

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso dal contratto

- Le revoche e le modifiche delle facoltà concesse alle persone autorizzate, nonché rinunce da parte delle medesime non sono opponibili alla banca finché questa non abbia ricevuto la relativa comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. e non sia trascorso il termine di tre giorni lavorativi; ciò anche quando dette revoche, modifiche e rinunce siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione.
- La banca può disdire in qualsiasi momento il contratto negli stessi termini e con le stesse modalità previste per l'utente; in questo caso è restituita all'utente la parte di canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. giorni 10

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca indirizzandolo a **Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. - Ufficio Reclami - c/o Ufficio Ispettorato ed Internal Auditing - Viale Trento, 182 - 63900 FERMO** - mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per posta elettronica all'indirizzo auditing@carifermo.it ovvero attraverso consegna alla Succursale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta.

L'Ufficio Reclami evaderà la richiesta tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunicazione scritta al cliente.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione.

Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** –
 - ✓ se il fatto contestato è successivo alla data dell'1.1.2007;
 - ✓ nel limite di 100.000 Euro se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire preventivamente il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria;
- oppure, per assolvere all'obbligo di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria e anche in assenza di preventivo reclamo:
 - al **Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR**, iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sui siti internet www.carifermo.it e www.conciliatorebancario.it ;
 - ovvero a **un altro organismo** iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it;

LEGENDA

Canone di locazione

E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene addebitato annualmente in via anticipata sul conto corrente del cliente o per cassa qualora il cliente non sia anche correntista.