

OPERAZIONI IN TITOLIAggiornamento Nr. **02** del **17 Giugno 2011****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Indirizzo telematico	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	info@carifermo.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIOStruttura e funzione economica

L'operatività in titoli si concretizza essenzialmente nella esecuzione di ordini su strumenti finanziari, impartiti dalla clientela; nell'eseguire gli ordini del cliente la banca si attiene alle disposizioni dal medesimo impartite, realizzando le migliori condizioni possibili con riferimento al momento, alle dimensioni ed alla natura delle operazioni stesse.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE**SOTTOSCRIZIONI**

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni per sottoscrizione B.O.T. a 3 mesi	0,100%
Commissioni per sottoscrizione B.O.T. a 6 mesi	0,200%
Commissioni per sottoscrizione B.O.T. a 12mesi	0,300%
Prezzo di altre Obbligazioni emesse dallo Stato	Prezzo di aggiudicazione asta
Prezzo di altre Obbligazioni non emesse dallo Stato	Prezzo di collocamento

OPERAZIONI A CONTANTI

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni per operazioni in B.O.T.	0,400% minimo 10,50 Euro
Commissioni per operazioni in altri Titoli di Stato	0,500% minimo 10,50 Euro
Commissioni per operazioni in altre Obbligazioni	0,500% minimo 10,50 Euro
Commissioni per operazioni in Azioni + Warrant	0,700% minimo 10,50 Euro
Recupero spese su ogni fissato bollato	6,00 Euro
Operazioni di Pronti Contro Termine - Spese su ogni fissato bollato / nota informativa	10,00 Euro

OPERAZIONI “CONTANTE GARANTITA” E “ALTRI MERCATI AZIONARI”

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni per compravendita	0,700% minimo 10,50 Euro Minimo spese su fissato bollato 6,00 Euro Massimo spese su fissato bollato 7,75 Euro
Commissioni per premi	0,350% minimo 10,50 Euro Spese su fissato bollato 7,75 Euro
Riporti	Spese su fissato bollato 6,00 Euro
Regolamento Premi	Spese su fissato bollato 6,00 Euro
Compensi	Spese su fissato bollato 6,00
Spezzature Azioni	Commissione su fissato bollato 18,00 Euro Spese su fissato bollato 6,00 Euro
Recupero spese su ogni ordine non eseguito	7,75 Euro
Recupero spese per Aumenti di Capitale, Esercizi, Opzioni e Warrant per Azioni c/o Monte Titoli	10,50 Euro
Recupero spese per Aumenti di Capitale, Esercizi, Opzioni e Warrant per Azioni c/o altri Depositari	52,00 Euro

OPERAZIONI IN “TRADING ON LINE”

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni per compravendita	0,175% minimo 5,25 Euro massimo 25,00 Euro spese su fissato bollato 5,10 Euro canone mensile 1,00 Euro

OPERAZIONI IN CALL CENTER

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni per compravendita	0,500% minimo 5,25 Euro spese su fissato bollato 5,50 Euro canone annuo Gratuito

OPERAZIONI SU TITOLI ESTERI

DESCRIZIONE		VALORE
Operazioni consentite per un importo minimo pari a		10.330,00 Euro
Commissioni per compravendita obbligazioni	spese	0,800% 10,50 Euro
Commissioni per compravendita azioni	spese	1,000% 10,50 Euro
Commissioni di cambio su controvalori in divisa		0,500%
Minimi applicati	Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Portogallo, Germania, Svizzera, Olanda, Spagna, Svezia.	40,00 Euro
	Gran Bretagna	65,00 Euro
	Stati Uniti	65,00 Euro
	Warrants quotati su mercati esteri	30,00 Euro

CLAUSOLE CONTRATTUALI
Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca indirizzandolo a **Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. - Ufficio Reclami - c/o Ufficio Ispettorato ed Internal Auditing - Viale Trento, 182 - 63900 FERMO** - mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per posta elettronica all'indirizzo auditing@carifermo.it ovvero attraverso consegna alla Succursale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta.

L'Ufficio Reclami evaderà la richiesta tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunicazione scritta al cliente.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione.

Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

■ all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** –

- ✓ se il fatto contestato è successivo alla data dell'1.1.2007;
- ✓ nel limite di 100.000 Euro se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire preventivamente il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria;

■ oppure, per assolvere all'obbligo di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria e anche in assenza di preventivo reclamo:

- al **Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR**, iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sui siti internet www.carifermo.it e www.conciliatorebancario.it;
- ovvero a **un altro organismo** iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it;

LEGENDA

Commissioni	<i>Commissioni calcolate percentualmente sul valore nominale dell'operazione</i>
Spese su fissato bollato	<i>Commissioni applicate su ogni fissato bollato che viene rilasciato al cliente</i>