

**OPERAZIONI SU SPORTELLI AUTOMATICI****Aggiornamento Nr. 03 del 17 Giugno 2011****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	<b>Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.</b>
Sede legale	<b>Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO</b>
Capitale Sociale	<b>€ 39.241.087,50 i.v.</b>
Telefono	<b>0734 2861</b>
Telefax	<b>0734 286201</b>
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	<b>5102</b>
Codice ABI	<b>6150.7</b>
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	<b>00112540448</b>
Indirizzo telematico	<a href="http://www.carifermo.it">www.carifermo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:info@carifermo.it">info@carifermo.it</a>
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	<b>Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia</b>

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO****Struttura e funzione economica****Servizio Bancomat**

E' il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM – Automatic Teller Machine)) contraddistinti dai marchi "Bancomat" (per l'Italia) e "Cirrus" (per l'Estero) , digitando un codice segreto (c.d. P.I.N. – Personal Identification Number).

**Servizio PagoBancomat**

E' il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati (P.O.S. – Point Of Sale) che espongono i marchi "PagoBancomat" (per l'Italia) e "Maestro" (per l'Estero), digitando il citato codice segreto.

**Servizio FastPay**

E' il servizio di pagamento dei pedaggi autostradali basato sull'impiego delle carte PagoBancomat aderenti al circuito FastPay.; la somma dei pedaggi convalidati con la tessera PagoBancomat viene addebitata una volta al mese, senza alcuna commissione aggiuntiva sul pedaggio sul conto corrente, con valuta media ponderata, sugli importi dei pedaggi, in base ai giorni in cui sono stati effettuati i transiti.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBancomat (operatività domestica) possono coesistere marchi (Cirrus e Maestro) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte dei soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERAZIONI CON CARTA BANCOMAT PRONTO CARD (BANDA MAGNETICA)**

DESCRIZIONE		VALORE
Commissioni prelievo	ATM Carifermo e Banche Gruppo Intesa	0,00 Euro
	ATM Altri Istituti	2,00 Euro
Commissioni Pagamento a mezzo POS		0,00 Euro
Servizio di versamento in conto corrente (presso gli sportelli automatici ATM della banca appositamente abilitati alle operazioni di versamento diretto)	Valuta di accredito e giorni di disponibilità	Condizioni previste per il rapporto di conto corrente
Servizio di Cassa Continua "Bancomat Versamenti" (presso gli sportelli automatici ATM della banca appositamente abilitati alle operazioni di versamento in cassa continua)	Valuta di accredito e giorni di disponibilità	Condizioni previste per il rapporto di conto corrente
Servizio Fast Pay - Pagamento dei pedaggi autostradali nei caselli che espongono il marchio Fast Pay. (con addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente).	Costo del servizio	Gratuito
	Limite massimo per singolo pedaggio	61,97 Euro

**OPERAZIONI CON CARTA BANCOMAT CARIFERMO INTERNAZIONALE (MICROCHIP)**

DESCRIZIONE		VALORE	
Commissioni prelievo	Circuito Bancomat	ATM Carifermo e Banche Gruppo Intesa	0,00 Euro
		ATM Altri Istituti Italia	2,00 Euro
	Circuito Internazionale Cirrus	ATM Carifermo, altri Istituti Italia e Area Euro	2,00 Euro
		ATM Banche Area NON Euro	5,00 Euro
Commissioni Pagamento a mezzo POS	Circuito Pagobancomat	POS Italia	0,00 Euro
		POS Area Euro	0,00 Euro
	Circuito Maestro	POS Area NON Euro	3,00 Euro
Servizio di versamento in conto corrente (presso gli sportelli automatici ATM della banca appositamente abilitati alle operazioni di versamento diretto)	Valuta di accredito e giorni di disponibilità	Condizioni previste per il rapporto di conto corrente	
Servizio di Cassa Continua "Bancomat Versamenti" (presso gli sportelli automatici ATM della banca appositamente abilitati alle operazioni di versamento in cassa continua)	Valuta di accredito e giorni di disponibilità	Condizioni previste per il rapporto di conto corrente	
Servizio Fast Pay - Pagamento dei pedaggi autostradali nei caselli che espongono il marchio Fast Pay. (con addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente).	Costo del servizio	Gratuito	
	Limite massimo per singolo pedaggio	61,97 Euro	

**CLAUSOLE CONTRATTUALI**
**Recesso dal contratto**

La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di 2 giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. giorni 10

**Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca indirizzandolo a **Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. - Ufficio Reclami - c/o Ufficio Ispettorato ed Internal Auditing - Viale Trento, 182 - 63900 FERMO** - mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per posta elettronica all'indirizzo [auditing@carifermo.it](mailto:auditing@carifermo.it) ovvero attraverso consegna alla Succursale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta.

L'Ufficio Reclami evaderà la richiesta tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunicazione scritta al cliente.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione.

Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** –
  - ✓ se il fatto contestato è successivo alla data dell'1.1.2007;
  - ✓ nel limite di 100.000 Euro se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire preventivamente il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria;

- oppure, per assolvere all'obbligo di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria e anche in assenza di preventivo reclamo:
  - al **Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR**, iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sui siti internet [www.carifermo.it](http://www.carifermo.it) e [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
  - ovvero a **un altro organismo** iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);

**LEGENDA**

<b>Bancomat</b>	<i>Servizio che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico</i>
<b>PagoBancomat</b>	<i>Servizio che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico</i>
<b>FastPay</b>	<i>Servizio che consente il pagamento dei pedaggi autostradali mediante l'utilizzo di carta PagoBancomat aderente al circuito Fast Pay</i>
<b>POS</b>	<i>Point Of Sale – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.</i>
<b>ATM</b>	<i>Automatic Teller Machine – Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
<b>Blocco Carta</b>	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
<b>Rifacimento Carta</b>	<i>Riemissione, successivamente al blocco per smarrimento o furto, della carta.</i>