

SERVIZIO PAGAMENTI ITALIA

Aggiornamento Nr. 05 del 16 Agosto 2010

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63023 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Indirizzo telematico	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	info@carifermo.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO
Struttura e funzione economica

Il servizio consente al cliente:

- di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini;
- di pagare, presso gli sportelli o tramite addebito in conto corrente, le bollette di utenze (gas, acqua, energia elettrica, M.AV. ecc.), le rate di mutuo (sia per finanziamenti erogati dal nostro istituto sia di altri istituti);
- pagare gli effetti in scadenza.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

CONDIZIONI ECONOMICHE
PAGAMENTO RATE MUTUI ALLO SPORTELLO

DESCRIZIONE		VALORE
Commissioni di incasso rate mutui allo sportello	Mutuo Carifermo	Gratuito
	Mutuo Altri Istituti	5,00 Euro

PAGAMENTO CERTIFICATI AUTO

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni di incasso per singolo certificato	2,00 Euro

PAGAMENTO UTENZE ALLO SPORTELLO

DESCRIZIONE		VALORE
Commissioni di incasso utenze allo sportello	Enel	0,90 Euro
	Telecom	0,90 Euro
	Consorzio Idrico	0,90 Euro
	Idrico Piceno CIIP	0,80 Euro
	Metano Solgas Fermo	0,00 Euro
	Metano Stecagas	0,00 Euro
	Metano San Giorgio Energie	0,75 Euro
	Società Vendita Monte Urano Gas	0,50 Euro
	Metano Protos S.p.A.	0,00 Euro
	Metano altre bollette	0,50 Euro
	Società ACEA	0,90 Euro
	Utenze Comunali Varie	0,90 Euro
	Bollettino Bancario "Freccia"	1,10 Euro

PAGAMENTO RID

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni di incasso per singolo pagamento	0,00 Euro
Valuta di addebito in conto corrente	Data Scadenza RID
Commissioni per "recupero" e "forzato pagato" (da applicarsi sull'importo del Rid per ogni giorno di ritardo)	0,035% minimo 1,00 Euro Massimo 25,00 Euro

PAGAMENTO M.AV. (Mediante Avviso)

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni di incasso per singolo bollettino	0,00 Euro

PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE ALLO SPORTELLO

DESCRIZIONE		VALORE
Commissioni di incasso imposte e tasse allo sportello	I.C.I. Comune di Fermo	Gratuito
	Deleghe F24	Gratuito
	Deleghe F23	Gratuito
	RAV – Riscossione Mediante Avviso	1,00 Euro

RITIRO DI EFFETTI IN SCADENZA

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni di ritiro singolo effetto in scadenza presso altre banche	7,75 Euro
Valuta di addebito in conto corrente	Scadenza Effetto

CLAUSOLE CONTRATTUALI**Reclami**

I reclami vanno inviati a **Ufficio Reclami - presso Servizio Ispezzorato ed Internal Auditing - Viale Trento, 182 - 63023 FERMO -**, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o in via informatica mediante e-mail all'indirizzo auditing@carifermo.it ovvero attraverso consegna allo sportello con cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta.

L'Ufficio Reclami evaderà la richiesta tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunicazione scritta al cliente, indicando anche i tempi tecnici entro i quali la nostra banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione ove il reclamo sia ritenuto fondato.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **"Arbitro Bancario Finanziario (ABF)"** – Per controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari con esclusione di quelle attinenti ai servizi e alle attività di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A..
- **"Ombudsman-Giurì Bancario"** – Per controversie relative a servizi di investimento e bonifici transfrontalieri. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sui siti internet www.carifermo.it e www.conciliatorebancario.it
- **"Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR"**. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sui siti internet www.carifermo.it e www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

M.AV. – Mediante Avviso	<i>Procedura interbancaria standardizzata utilizzata per l'incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o ufficio postale, utilizzando lo stesso modulo dell'invito. La spedizione del modulo di invito è effettuata dalla banca del creditore. L'accredito avviene ad incasso avvenuto (Dopo incasso).</i>
R.AV. – Riscossione Mediante Avviso	<i>Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per i pagamenti di imposte e tasse non preventivamente domiciliati presso una banca. Simile al M.AV.</i>
Bollettino Bancario "Freccia"	<i>Simile al MAV dal quale differisce per:</i> <ul style="list-style-type: none">• commissione a carico del debitore definita da ciascuna banca• possibilità di pagamento unicamente presso gli sportelli bancari