

INTERMEDIAZIONE IN CAMBI

Aggiornamento Nr. 03 del 17 Giugno 2011

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.
Sede legale	Via Don Ernesto Ricci, 1 – 63900 FERMO
Capitale Sociale	€ 39.241.087,50 i.v.
Telefono	0734 2861
Telefax	0734 286201
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5102
Codice ABI	6150.7
Nr. Iscrizione al Registro Imprese di Fermo, Cod.Fiscale / Partita IVA	00112540448
Indirizzo telematico	www.carifermo.it
Indirizzo di posta elettronica	info@carifermo.it
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE / SERVIZIOStruttura e funzione economica

L'intermediazione in cambi consiste nella attività di negoziazione di una valuta contro un'altra, a pronti o a termine. Nel mercato dei cambi a pronti, le divise vengono scambiate entro due giorni lavorativi (cosiddetta valuta spot/forex); nel mercato dei cambi a termine, le divise vengono scambiate a date future predeterminate. I contratti conclusi nel mercato dei cambi a termine sono denominati "contratti a termine".

Il contratto a termine comporta l'impegno inderogabile ad acquistare (import – posizione debitoria) o vendere (export – posizione creditoria) un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

Qualsiasi oscillazione futura della divisa acquistata o venduta diventa ininfluenza per il sottoscrittore del contratto che, mediante la fissazione del cambio a termine, conosce a priori l'esatto controvalore della valuta che dovrà pagare o incassare.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- rischio di cambio – la variazione del rapporto di cambio verificatosi tra due divise in un arco temporale considerato, comporta la possibilità di conseguire utili o perdite;
- rischio Paese - l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di crisi politiche o economiche, che interessano il Paese di riferimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE**NEGOZIAZIONE DI VALUTA ESTERA**

DESCRIZIONE	VALORE
Commissioni di intervento per ogni operazione	0,150% minimo 6,00 Euro
Spese postali	8,50 Euro
Valuta di addebito espressa in giorni lavorativi	0 giorni
Valuta di accredito espressa in giorni lavorativi valuta Forex	2 giorni
Spese operazione a termine	8,50 Euro
Recupero spese per la produzione e spedizione del Documento di Sintesi	2,00 Euro

CLAUSOLE CONTRATTUALI
Recesso dal contratto

Il contratto è conferito a tempo determinato. Sia il mandante che la banca potranno in ogni momento recedere dal contratto o rinunciarvi dandone comunicazione scritta all'altra parte e mezzo lettera raccomandata A.R.; tale recesso diventerà efficace dal giorno di ricezione della comunicazione in banca. La banca può eseguire le operazioni già disposte dal mandante al momento del recesso salvo che le stesse non siano espressamente revocate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. giorni 10

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca indirizzandolo a **Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A. - Ufficio Reclami - c/o Ufficio Ispettorato ed Internal Auditing - Viale Trento, 182 - 63900 FERMO** - mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per posta elettronica all'indirizzo auditing@carifermo.it ovvero attraverso consegna alla Succursale presso cui vengono intrattenuti i rapporti, che ne rilascerà ricevuta.

L'Ufficio Reclami evaderà la richiesta tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunicazione scritta al cliente.

Se il reclamo risultasse fondato, la Banca lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la Banca risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione.

Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** –
 - ✓ se il fatto contestato è successivo alla data dell'1.1.2007;
 - ✓ nel limite di 100.000 Euro se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it e www.carifermo.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Cassa di Risparmio di Fermo S.p.A.. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire preventivamente il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria;

- oppure, per assolvere all'obbligo di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria e anche in assenza di preventivo reclamo:
 - al **Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR**, iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sui siti internet www.carifermo.it e www.conciliatorebancario.it;
 - ovvero a **un altro organismo** iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it;

LEGENDA

Cross Rate	<i>Cambio di una valuta in termini di un'altra così come espresso dal rapporto esistente tra i rispettivi cambi contro il Dollaro USA.</i>
Data valuta	<i>Data alla quale viene effettuato il regolamento delle negoziazioni effettuate nella giornata operativa di riferimento.</i>
Forex	<i>"FOREign EXchange" – Mercato Interbancario delle valute.</i>
Intermediazione in cambi	<i>Si intende l'attività di negoziazione di una valuta, compreso l'Euro, contro un'altra, a pronti o a termine.</i>
Operazione in cambi a pronti	<i>Si intendono le trasformazioni di una valuta, compreso l'Euro, in un'altra valuta, con regolamento fino a due giorni lavorativi dalla data di contrattazione.</i>
Operazione in cambi a termine	<i>Si intendono le trasformazioni di una valuta, compreso l'Euro, in un'altra valuta, con regolamento dopo il secondo giorno lavorativo dalla data di contrattazione.</i>
Operazione a termine hedging	<i>Sono operazioni di acquisto o vendita a termine di divisa contro divisa oppure Euro, a copertura di rischio commerciale o finanziario.</i>
Operazione a termine trading	<i>Sono operazioni di acquisto o vendita a termine di divisa contro divisa oppure Euro, a fini speculativi.</i>
Tasso di cambio	<i>Prezzo al quale vengono scambiate le valute; indica cioè quante unità variabili di una valuta (valore incerto) si scambiano con una quantità fissa (valore certo) dell'altra. La valuta di quantità fissa viene definita Valuta di Riferimento e può essere a pronti o a termine.</i>
Valute negoziabili	<i>Euro – Dollaro USA – Dollaro Canadese – Sterlina Inglese – Corona Danese – Yen Giapponese – Franco Svizzero – Corona Norvegese – Corona Svedese – Dollaro Australiano.</i>